

Thrive Hearing Control App User Guide

Congratulations on your
journey to better hearing

thrive



Thrive Hearing Control app

Table of Contents

Introduction	4
Apple Users	
Pairing/Connecting	5
Downloading	8
Android Users	
Downloading	9
Pairing/Connecting	10
Home Screen	
Connection Status	13
Thrive Assistant	13
Wellness Score	13
Current Memory	13
Settings/Help	13
Volume	14
Mute	14
Edge Mode	14
Navigation	15
Home	15
Memory Menu	15
Customize Screens	
Customize Screens	16
Equalizer	16
Speech in Noise	16
Machine Noise	17
Wind	17
Microphone Direction	18
SoundSpace	18

Table of Contents

Wellness Score Screens	
Overall	19
Engagement	19
Activity	20
Fall Detection and Alerts	21
Accessories	23
Voice AI	23
Settings	
User Guide	24
Device Settings	24
Wellness Score	25
Fall Alert	26
Translate	27
Transcribe	27
Self Check	28
Reminders	28
TeleHear Remote Programming	30
Thrive Care app	31
Find My Hearing Aids	31
App Settings	32
About	32
Demo Mode	32
Safety Information	33

All features vary by hearing aid model and technology tier. Ask your hearing care professional for specific information.

This app may have slight differences depending on your phone and/or hearing aid model.

Thrive-Compatible Hearing Aids



Shown above are the Thrive platform 2.4 GHz hearing aids that work with the Thrive Hearing Control app.

Apple or Android

The iOS or Android operating system is responsible for managing the connectivity between your Apple or Android device(s) and Thrive-compatible hearing aids. The Thrive Hearing Control app is a supplement to your hearing aids offering a variety of enhanced adjustment capabilities. With Thrive, you can customize your hearing aids to fit your lifestyle.

iOS UPDATE NOTE: When updating the version of iOS on your iPhone the hearing aids may lose connection, requiring you to unpair and re-pair the hearing aids with your iPhone.

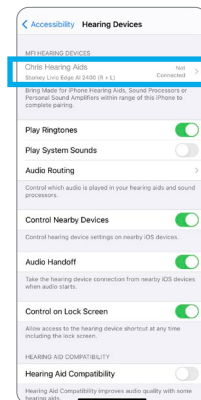
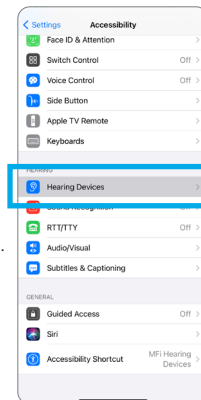
For the most up-to-date compatibility information, visit starkey.com/thrivesupport

Connectivity for Apple Devices

In order to use the Thrive app, you must first pair your hearing aids with your iOS device.

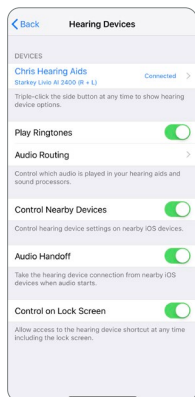
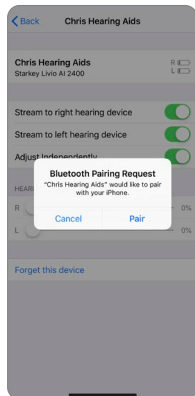
1. Ensure Bluetooth® setting is enabled on your iOS device. Within the Settings menu go to Bluetooth and toggle to **On**.
2. Turn your hearing aids off and back on. This puts the hearing aids in pairing mode.
3. Within the Settings menu go to **Accessibility > Hearing Devices**.

- You will see your hearing aid name (e.g. "Chris Hearing Aids") when the iOS device first discovers your hearing aids.
- If your name does not appear in the "Devices" list within 5–7 seconds, tap **Accessibility** in the upper left corner, then tap **Hearing Devices**.



4. Tap on the hearing aid name to connect your hearing aids to the iOS device.
5. You will see two pairing requests (one for each hearing aid). Select **Pair** for each request. These requests may be several seconds apart.
6. When pairing is complete, your hearing aid name will change from black to blue.

You are now ready to use your iOS device to adjust your hearing aid. You can adjust either with the native iOS controls or with the Thrive app.



Reconnecting your hearing aids to your Apple Device

When you turn off your hearing aids or Apple device, they will no longer be connected to one another. To reconnect, turn on your Apple device and then power on your hearing aids.

The hearing aids will automatically connect to your Apple device. You can also verify this connection by accessing the Accessibility shortcut by triple-clicking the **Home button** (iPhone 8 or earlier) or the side button (iPhone X and newer) on your iOS device.

Download the Thrive app for Apple Devices

The Thrive app makes it easy to control and adjust your hearing aids with your compatible Apple device. Downloading the app is easy. Follow the step-by-step instructions below:

Step One: On a compatible Apple device, open the "App Store."



Step Two: Type "Thrive Hearing Control" in the search box.



Step Three: Tap "GET" to download the app to your device. Follow the screen prompts to set up the app.



Step Four: Once the app has installed, open the Thrive app from your Home screen or Apps List.



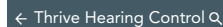
Download the Thrive app for Android Devices

The Thrive app makes it easy to control and adjust your hearing aids with your compatible Android device. Downloading the app is easy. Follow the step-by-step instructions below:

Step One: On a compatible Android device, open the "Google Play Store."



Step Two: Type "Thrive Hearing Control" in the search box.



Step Three: Tap "GET" to download the app to your device. Follow the screen prompts to set up the app.



Step Four: Once the app has installed, open the Thrive app from your Home screen or Apps List.



Connectivity for Android Devices

Follow the instructions below to connect your hearing aids to your Android device. If your hearing aids lose connection to your device, repeat the instructions below to reconnect.

1. Tap the Settings icon on your device.
2. Ensure Bluetooth is On.
3. Turn your hearing aids off and back on. This puts the hearing aids in pairing mode.
4. Launch Thrive app and follow the prompts.
5. When a pair of hearing aids is discovered, you will be prompted to pair each one along with one more prompt to allow the Thrive app to manage your hearing aids.
6. If more than one pair of hearing aids is discovered, you will see a list; tap to select and connect to yours.

NOTE: Pairing can still be completed through the Bluetooth menu of your Android device, if preferred.

Reconnecting your hearing aids to your Android Device

When you turn off your hearing aids or Android device, they will no longer be connected to one another. To reconnect, turn on your Android device and then power on your hearing aids.

The hearing aids will automatically connect to your Android device. If you are having trouble getting your hearing aids and app to reconnect, check the Bluetooth settings on your Android device to make sure your hearing aids are still paired and if not, repeat the pairing process.

Launch/Setup

Upon first launch of the Thrive app, you will be prompted to read and acknowledge the license agreement and privacy policy, as well as customize the setup of the app. You will have the option to set up notification alerts and to set up a cloud account for the TeleHear remote programming feature. The Thrive app will default to the Advanced mode; you can choose to set up the Basic mode after installation via the Settings menu.



This app may have slight differences depending on your phone and/or hearing aid model.

Connection Status

Tap to view the current connection status for your hearing aids.

Thrive Assistant*

With Thrive Assistant, you can trigger a voice assistant within the Thrive app to answer questions or respond to commands. Thrive Assistant can be triggered via an icon in the Thrive app or a double tap to your hearing aids. You can use your voice to ask questions about Thrive, ask general questions that are answered from the Internet (if you've logged in), command your hearing aids to make changes to memory or volume, create a reminder, or even to find your phone. Examples for voice command: "change my memory to restaurant" or "set a reminder to pick up my prescription tomorrow at 3:00" or "Where is my phone?".

Wellness Score

A view into both engagement and activity tracking.

Current Memory

The current memory you're using is shown here.

Settings

Tap to open the Menu. See Settings section for full description.

The **Help** feature explains the function of each available screen. All help files can be found in [Settings > User Guide](#).

**Requires a cloud account.*

Volume

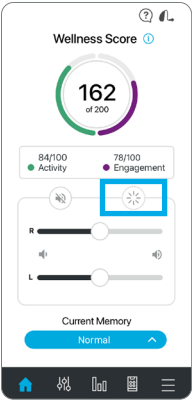
Increase/decrease the volume level on your hearing aids by sliding the volume slider for each side or by using the slidepad (between left and right volume sliders) to adjust both sides simultaneously. Double-tap anywhere on the slidepad to return your volume to the default level set by your hearing professional.

Mute

Tap the Mute button to mute the microphones on both hearing aids. Tap on it again to unmute the hearing aids.

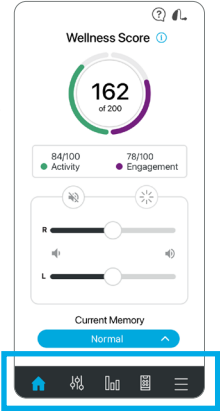
Edge Mode

Tapping the Edge Mode icon allows you to trigger an automatic assessment of the current listening environment. Your AI hearing aids will create optimized settings for you based on the characteristics of that particular environment. Edge Mode can be triggered (if configured) by a user control on your hearing aid or via the Edge Mode button on the Home screen. These settings are in place until you change memories or restart your hearing aids.



Navigation

The Navigation bar at the bottom of the screen provides access to the commonly used sections Customize, Thrive Score, Accessories and Settings.

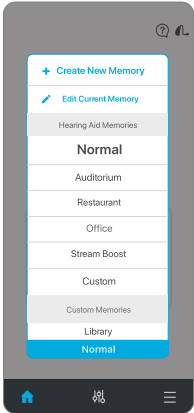


Home

Tap the Home icon on the navigation bar to return to the main screen.

Memory Menu

Tap the Memory Menu icon to view and select from available memories or to create a new memory or edit a memory.

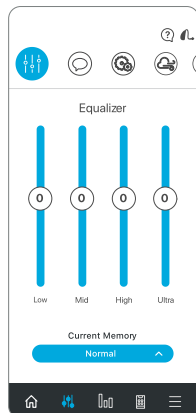


Customize Screens

Tap Customize on the navigation bar to gain access to a variety of adjustment controls for personalizing your hearing aid memories.

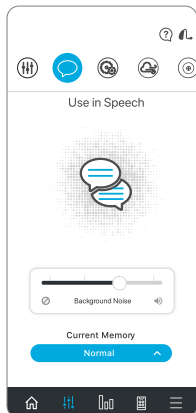
Equalizer

Customize offers equalizer bars for several frequency ranges. You can slide up/down to adjust for your preferred sound quality. You can adjust differently per memory.



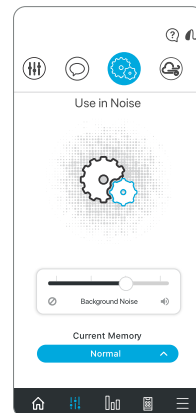
Speech in Noise

Speech in Noise reduces the amount of background noise coming into your hearing aids. You can adjust this individually for each hearing aid memory. Setting further to the right provides more comfort in noise.



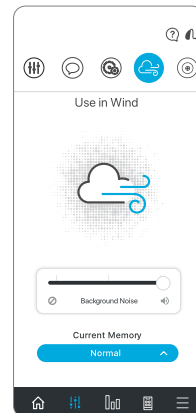
Machine Noise

Machine Noise reduces sounds produced by machinery to increase your comfort in loud environments. Setting further to the right provides more comfort in noise.



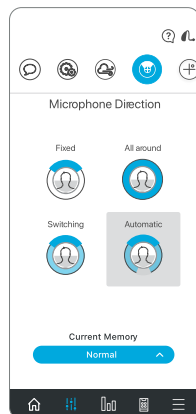
Wind

Wind provides you control for reducing the sound of wind noise blowing across your hearing aid microphones per memory. Setting further to the right provides more comfort in wind.



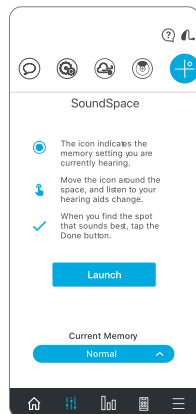
Microphone Direction

Microphone Direction provides the ability to control the sound around you in each memory. Use this option to improve your ability to hear conversation by focusing the microphone to the sounds in front of you. The automatic mode follows speech sounds based on noise levels.



SoundSpace

SoundSpace allows you to turn your iOS device into a personal settings adjustment tool for your hearing aids. It provides the ability to modify the response for any of your custom Thrive memories to better suit a particular environment. As you move your finger around the blank screen, the settings in your hearing aids will temporarily change so you can listen to a variety of options.



Wellness Score

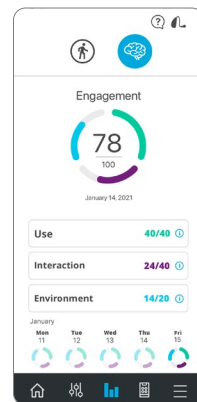
Overall Wellness Score is a combination of both Engagement and Activity scores. You have the ability to reach a score of 200 each day.

Engagement tracking is comprised of three segments. Each segment has a point value to reflect how you are using your hearing aids. The Thrive app reads usage data from your hearing aids and shows your daily progress points. Your goal is 100 points per day.

Use points are gained by wearing your hearing aids on a daily basis. The more you use them, the more points earned (40 possible).

Interaction points are gained by using your hearing aids to engage with others. The more time spent in environments with conversational speech, the more points earned (40 possible).

Environment points are gained when the hearing aids are adapting to challenging listening environments (20 possible).

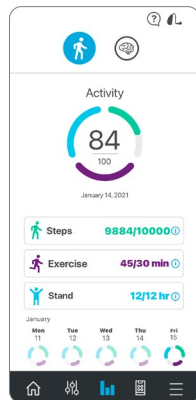


Activity tracking is comprised of progress toward three daily goals for physical activity. Meeting all three goals will provide a full 100 points. The hearing aid tracks steps and that data is transmitted to the app throughout the day. You can set/modify goals in the Settings area.

Steps shows your progress toward the daily step count goal (40 points possible).

Exercise shows your progress toward your daily goal for vigorous exercise (40 points possible).

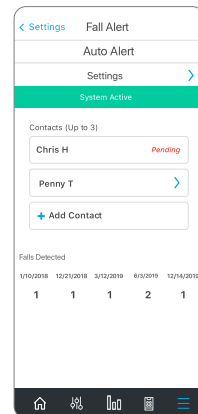
Stand shows your progress toward your move goal to stand up and move around every hour (20 points possible).



NOTE: Hearing aids must regularly connect to the phone during the day and the Thrive app must be kept open in the background of your phone.

Fall Detection and Alerts

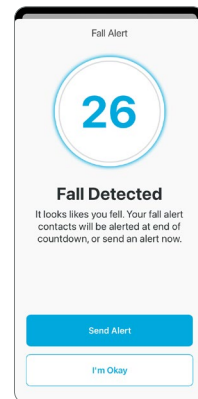
The Fall Alert feature can be used to send an alert text message containing your GPS location to your designated contacts, should you fall or experience a non-fall-related event. Fall Alert can be configured to send automated and/or manually initiated alerts.



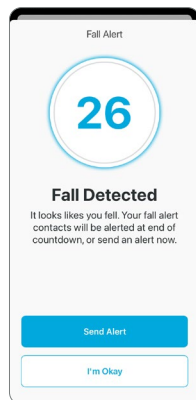
Auto Alert enables the sensors in your hearing aids to detect a fall automatically.

Manual Alert enables you to “Push and Hold” the user control on either hearing aid to initiate an alert text message.

An alert text message will be initiated by the Thrive app when a fall is automatically detected or manually initiated by you. The text message will be sent to a maximum of three predefined contacts, who can confirm receipt of the message and view a map, indicating your location.



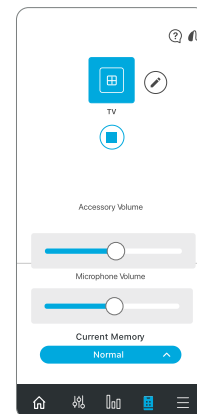
Alert Cancellation allows you to cancel an Auto Alert or Manual Alert from either your hearing aids or your smartphone. To cancel an alert text message from your hearing aids, press the user control on either hearing aid. To cancel from your smartphone, tap "I'm Okay" within the Thrive app. You will be informed of the cancellation in the Thrive app and via a speech indicator through your hearing aids. Fall Alert messages can be canceled within the 60 or 90 second preselected cancellation time following alert initiation.



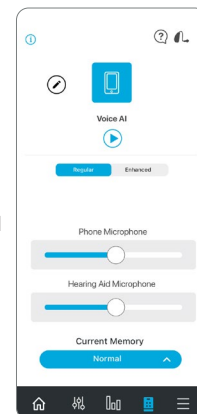
Contacts allows you to identify up to three contacts to whom you would like alert text messages sent. You must enter the name and smartphone number for each contact into the Thrive app. Each of your contacts will receive a text message prompting them to confirm participation in your Fall Alert system.

Accessories

The Thrive app provides the ability to control streaming audio from most 2.4 GHz accessories. These accessories pair directly to your hearing aids. By tapping on the Accessories icon within the Navigation bar, you can select a paired accessory, start and stop audio streaming and control the volume of both streaming and surrounding sounds.



Voice AI* combines the advantages of a microphone in your smartphone with the computational power of artificial intelligence. The benefit is more powerful and flexible speech enhancement in the most demanding listening environments for patients with severe hearing loss only. Ask your hearing professional for more information.



**Available with iOS smartphones only.*

User Guide

An overview of each screen/feature is available in the Thrive app. Each section shows the screen details and describes each function.

Device Settings

Advanced settings for your hearing aids can be turned on/off or set in this area.

Alerts allows your hearing aid to play an alert tone for certain phone notifications like calendar events, email and social media.

Tap Gesture allows you to enable or disable the tap gesture, set the sensitivity, and choose the feature to activate by tap gesture (Thrive Assistant, Accessory Start/Stop Streaming or Edge Mode).

Auto Streaming enables your hearing aids to recognize when an audio stream starts and automatically change to a different memory and microphone reduction specifically optimized for streaming audio.

Accept/end/decline calls allows you to enable or disable the feature for accepting, ending, or declining a call using the user control on your hearing aid (iOS only).

Mask mode is a custom memory that offsets the loss of speech audibility due to face masks by boosting sound in the affected frequency regions. Toggling on Mask Mode will make it selectable in the Memories menu.

Comfort Boost allows your hearing aids to aggressively reduce noise while optimizing sound quality in noisy environments. This feature is only available if your hearing aids do not support Edge Mode.

Auto On/Off easily and automatically saves battery power when you're not using your hearing aids. Take them off, set them on a flat, stable surface, and they will go into a low-power mode after 15 minutes. Pick your hearing aids up and put them on again to automatically resume full power.

Thrive Assistant Mic can be accessed by tapping *HA Mic* or *Phone Mic* to select preference for which microphone is used by Thrive Assistant. HA Mic is the default setting.

Wellness Score

Navigating to the Wellness Score through Settings, allows you to add/update your demographic data for more accurate step-tracking activity. In addition, you can set/modify goals for Steps, Exercise and Stand.

Fall Alert

Auto Alert sensitivity allows you to adjust your Auto Alert sensitivity in the Thrive app. Increasing the sensitivity may increase the likelihood of detecting a fall. Decreasing the sensitivity may help reduce the probability of false alerts.

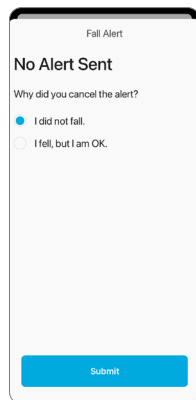
Profile enables you to modify your profile information.

Auto Alert and Manual Alert indicators provide the ability to review and demo the Fall Alert indicators for familiarity in the event of a fall.

Contacts enables you to add, edit or delete a contact.

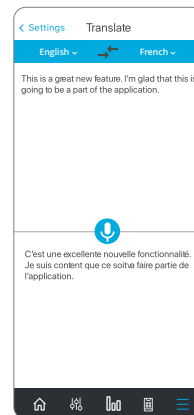
Cancellation Timer allows you to select 60 or 90 seconds as the allotted time before an alert text message is sent.

Alert Message enables you to edit your name and displays an example of an alert text message.



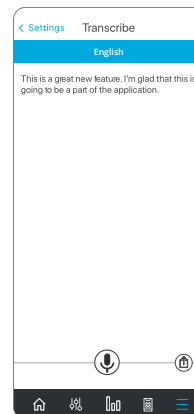
Translate

Translate is a feature that allows you to choose your language and the language of another speaker to engage in conversation. When you speak into the phone, the app will translate your speech and display in the other person's language. When the other person speaks into the phone, the app will translate their speech, display it in your language and stream that translated text to your hearing aids in your language.



Transcribe

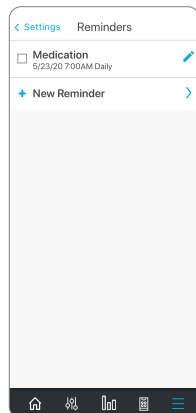
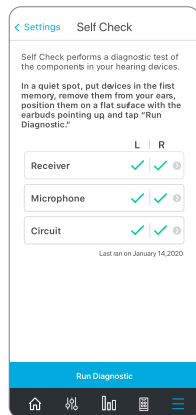
Transcribe is a feature that allows you to have closed captioning for real world situations. When you or others speak into the phone, the Thrive app will transcribe that speech and display it onto your screen. There is also the option to save, message, copy or email the transcribed text.



Self Check

Self Check provides you a quick, convenient way to analyze your hearing aids' performance on your own. With Self Check, you are able to run diagnostics on the performance of the components within your hearing aid(s) including the microphones, receiver, circuit and sensors.

Self Check will display the performance of components and provide you with instructions for servicing if needed (most issues are due to wax/debris and can be resolved easily). Your hearing aids will come with the baseline already established.



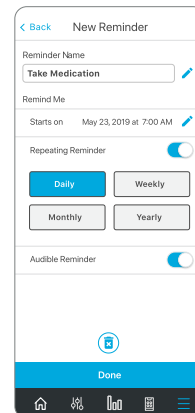
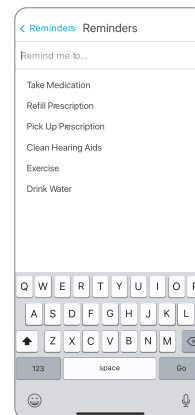
Reminders

The Reminders feature can help you keep track of important tasks and appointments in your busy life, without having to remember them all.

You can set up and receive visual reminder notifications on your smartphone and/or audible reminder notifications streamed from your smartphone through your hearing aids for a multitude of tasks, such as taking medications, refilling prescriptions, cleaning your hearing aids, exercising, and drinking water.

In addition, you can customize your reminders, i.e., Take blood pressure medication, Walk the dog, Call the physical therapist, Bring water bottle and mat to yoga. After you set the reminder name, date, and time, you can select the option to have this reminder repeat daily, weekly, monthly or yearly.

And you need not worry if you are unable to complete the task the moment you receive your reminder, because overdue tasks will be displayed in red on the Reminders screen until you check them off.



TeleHear Remote Programming

Creating an Account

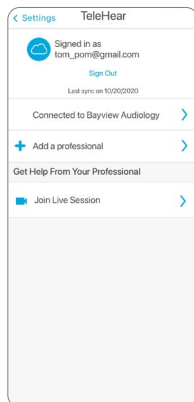
TeleHear requires you to create your own account. Through this account, your hearing aids can be backed up and synched between multiple phones. You can create an account during the install process or at a later time if desired. You can create an account using your existing Facebook or Google account, or by creating your own account using email and a password of your choosing.

Back Up

When you make any changes using the Thrive app, those changes are saved to your cloud account to back up your settings in real-time.

Join Live Session

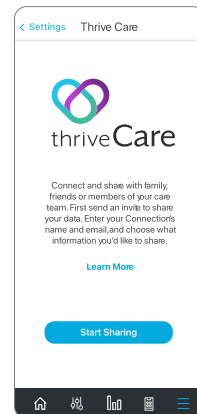
You can obtain a code from your hearing professional to enable remote programming as an option. This allows you to connect directly to your hearing professional so they can fine-tune your hearing experience through a video session.



Thrive Care App

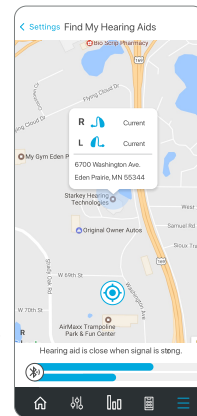
The Thrive Care app provides peace of mind to those you choose to share helpful information with while helping you feel confident and independent.

With Thrive Care, you can share information like physical activity, hearing aid usage, social engagement and more, with your caregivers or loved ones.



Find My Hearing Aids

The Find My Hearing Aids feature allows you to track the last known physical location of your hearing aids on a map. When the Find My Hearing Aids feature is accessed, you will see a map view with a note showing the location where your hearing aids were last connected. If your hearing aids are actively connected (or become connected), the bars on the bottom of the screen will animate to indicate how close or far away you are from your hearing aids.



App Settings

Options under App Settings include the ability to change between Basic or Advanced mode. The Advanced mode provides full functionality for every feature in the app, while the Basic mode includes a subset of just the very basics to keep things simple.

About

Provides information about Starkey, the End User License Agreement, privacy policy and the app version. There is also a section to provide feedback.

Demo Mode

Puts the Thrive app into a demo mode allowing the app to function without any hearing aids attached so that all features are visible for demonstration. Adjustments made while in Demo Mode will not be applied to your hearing aids.

Safety Information

Any serious incident that has occurred in relation to your Starkey device should be reported to your local Starkey Hearing Technologies representative and the Competent Authority of the Member State in which you are established. A serious incident is defined as any malfunction, deterioration in the characteristics and/or performance of the device, or inadequacy in the device Operations Manual/ labeling which could lead to the death or serious deterioration in the state of health of the user, OR could do so upon recurrence.

Intended Use

The Thrive Hearing Control Application is a software medical device intended to allow a user to remotely control volume, memory selection, Mute/Unmute, Media Streaming Start/Stop, and the tinnitus masking feature of Starkey 2.4 GHz wireless hearing aids. It also provides a mobile phone interface for these hearing aids and allows the user to use their iOS device as an audio streaming device.

Indications for Use

The Thrive Hearing Control Application is an optional program indicated for patients using Starkey 2.4 GHz wireless hearing aids and who wish to use an iOS or Android device to serve as a remote control, cell phone interface or media streamer.

To access an electronic version of this user guide, please visit www.starkeycanada.ca/support/operations-manuals.

For Thrive Hearing Control app and iOS/Android compatibility information, please visit starkeycanada.ca/thrivesupport.

Apple, the Apple logo, iPhone, iPad and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a registered service mark of Apple Inc.

Android and Google Play are trademarks of Google LLC.

Starkey, Starkey logo, SoundSpace, Thrive, Thrive logo, Thrive Care, Thrive Care logo, Edge Mode and TeleHear are trademarks of Starkey Laboratories, Inc.

iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Starkey is under license.



StarkeyCanada.ca

2476 Argentia Road, Suite 301
Mississauga, ON L5N 6M1
1.800.387.9353



Pour accéder à une version électronique de ce guide d'utilisation, veuillez vous rendre sur starkeycanada.ca/support/operations-manuals.

Pour en savoir plus sur la compatibilité de l'application Thrive avec les téléphones iOS/Android, rendez-vous sur starkeycanada.ca/thrivesupport.

Apple, le logo Apple, iPhone, iPad et iPod touch sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Starkey, le logo Starkey, SoundSpace, Thrive, le logo Thrive, Thrive Care, le logo Thrive Care, Edge Mode et TeleHear sont des marques de commerce de Starkey Laboratories, Inc.

iOS est une marque de commerce ou marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée en vertu d'une licence.

La marque verbale et les logos de Bluetooth® sont des marques de commerce déposées détenues par Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Starkey se fait sous licence.



fr:StarkeyCanada.ca



2476 Argentia Road, Suite 301
Mississauga, ON L5N 6M1
1.800.387.9353



Réglages appli

Les options sous Réglages appli offrent la possibilité de passer du mode Basique au mode Avancé. Le mode Avancé permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de l'application tandis que le mode Basique n'inclut qu'un sous-ensemble de fonctions de base pour des réglages simples.

À propos de

Cette section donne des renseignements sur Starkey, le contrat de licence d'utilisateur final, la politique de confidentialité et la version de l'application. Une rubrique de commentaires est également proposée.

Mode démo

Le mode démo permet à l'application Thrive de fonctionner sans qu'aucune aide auditive ne soit jumelée et d'en voir toutes les fonctions. Les réglages effectués en mode démo ne sont pas appliqués à vos aides auditives.

Informations de sécurité

Tout incident grave survenu en lien avec votre dispositif Starkey doit être signalé à votre représentant Starkey local et à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel vous êtes établi. Un incident grave est défini comme un mauvais fonctionnement, une détérioration des caractéristiques et/ou des performances du dispositif, ou une inadéquation dans le guide d'utilisation/étiquetage qui pourrait entraîner la mort ou une détérioration grave de l'état de santé de l'utilisateur OU pourrait le faire en cas de répétition.

Utilisation prévue

L'application Thrive est un dispositif médical logiciel destiné à permettre à un utilisateur de contrôler, choisir, activer/désactiver et lancer/arrêter à distance le volume, programme, son, transmission multimédia et fonction de masquage des acouphènes d'aides auditives sans fil 2,4 GHz Starkey. Elle sert également d'interface pour téléphone portable et permet à l'utilisateur d'utiliser son appareil iOS comme dispositif de streaming audio.

Indications d'emploi

L'application Thrive est un programme optionnel indiqué pour les utilisateurs d'aides auditives sans fil 2,4 GHz Starkey qui souhaitent utiliser un appareil iOS ou Android comme télécommande, interface pour téléphone portable ou lecteur multimédia.

Programmation à distance TeleHear

Création d'un compte

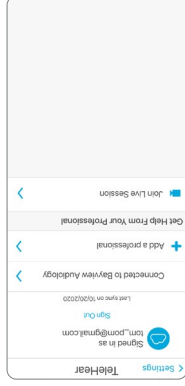
TeleHear nécessite que vous créiez un compte. Grâce à ce compte, il est possible de réaliser la sauvegarde et la synchronisation de vos aides auditives avec plusieurs téléphones. Vous pouvez créer un compte lors de la procédure d'installation ou plus tard si vous le souhaitez. Vous pouvez créer un compte via votre compte Facebook ou Google existant ou en ouvrant un compte avec l'adresse électronique et le mot de passe de votre choix.

Sauvegarde

Lorsque vous procédez à une modification via Thrive, cette modification est enregistrée dans votre compte Cloud pour sauvegarder vos réglages en temps réel.

Rejoindre une session live

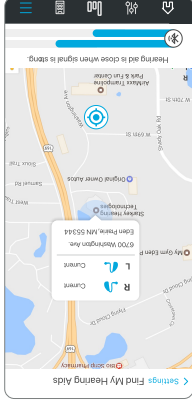
Vous devez obtenir un code auprès de votre audioprothésiste pour que la programmation à distance puisse être activée comme option. Cela vous donne la possibilité d'entrer directement en contact vidéo avec votre audioprothésiste afin qu'il ajuste le plus finement possible votre expérience auditive.



en trouvez.

La fonction Localiser mes aides auditives permet de situer le dernier emplacement connu de votre ou vos aides auditives sur un plan. Lorsque vous ouvrez cette fonction, un plan apparaît avec la position identifiée par rapport à leur dernière connexion. Si vos aides auditives sont connectées (ou se connectent), les barres au bas de l'écran s'animent pour vous indiquer à quelle distance vous vous en trouvez.

Localiser mes aides auditives



vos proches.

Avec Thrive Care, vous partagez des informations utiles, notamment activité physique, utilisation des aides auditives et interactions sociales, avec vos aidants et

et autonome.

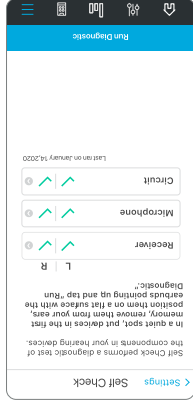
L'application Thrive Care permet aux personnes avec lesquelles vous avez choisi de partager vos données d'avoir l'esprit tranquille et vous aide à vous sentir en confiance

Application Thrive Care



Self Check

Self Check est un moyen rapide et pratique d'analyser vous-même la performance de vos aides auditives. Avec Self Check, vous pouvez effectuer des diagnostics de la performance des composants de vos aides auditives, notamment microphones, récepteur, circuit et capteurs.

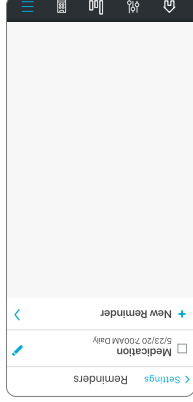


Self Check affiche la performance des composants de même que les instructions d'entretien au besoin (la plupart des problèmes sont occasionnés par le cérumen ou des débris et peuvent être résolus facilement). La mesure de référence de vos aides auditives a déjà

été établie.

Rappels

La fonction Rappels peut vous aider à assurer le suivi des tâches et rendez-vous importants de votre quotidien, sans avoir à vous soucier de tout mémoriser.

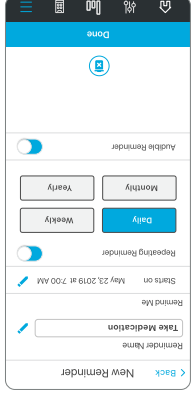


Vous pouvez configurer et recevoir des notifications de rappel visuelles sur votre smartphone et/ou des notifications de rappel sonores transmises de votre smartphone à vos aides auditives pour une multitude de tâches, notamment prise de médicaments, renouvellement d'ordonnance, nettoyage de vos aides auditives, exercice physique et hydratation.



Vous pouvez aussi personnaliser vos rappels, par exemple : prendre mes médicaments pour la tension artérielle, promener le chien, appeler le kiné, apporter une bouteille d'eau et un tapis pour le yoga. Après avoir défini le nom, la date et l'heure du rappel, vous pouvez en déterminer la périodicité : chaque jour, chaque semaine, chaque mois ou chaque année.

Et ne vous inquiétez pas si vous n'êtes pas en mesure de terminer la tâche au moment où vous recevez le rappel, les tâches en retard restent affichées en rouge sur l'écran des rappels jusqu'à ce qu'elles soient cochées.



Alertes de chute

Vous avez la possibilité de régler la sensibilité de l'**Alerte automatique** dans l'application Thrive. Rehausser la sensibilité peut augmenter la probabilité qu'une chute soit détectée. Diminuer la sensibilité peut réduire la probabilité d'une fausse alerte.

Profil vous permet de modifier vos informations de profil.

Indicateurs d'Alerte automatique/Alerte

manuelle permet de tester les indicateurs d'alerte en cas de chute en démo pour vous y habituer.

Contacts vous permet d'ajouter, modifier ou supprimer un contact.

Délai d'annulation vous permet de sélectionner 60 ou 90 secondes comme temps alloué avant l'envoi d'une alerte par message texte.

Message d'alerte vous permet de modifier votre nom et affiche un exemple de message d'alerte.

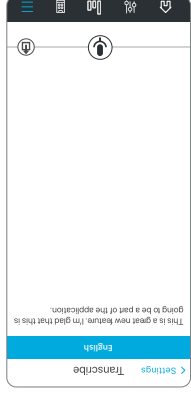
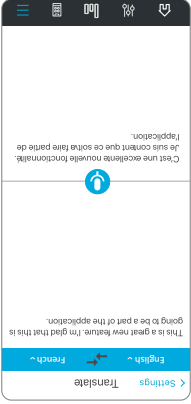


Traduire

Traduire est une fonction qui vous permet de choisir votre langue et la langue d'un autre interlocuteur pour prendre part à une conversation. Vous parlez au téléphone et l'application traduit vos propos et les affiche dans la langue de l'autre personne. Lorsque l'application traduit ce qu'il dit, l'affiche dans votre langue et transmet ce texte traduit dans vos aides auditives dans votre langue.

Transcrire

Transcrire est une fonction qui vous permet de disposer d'un sous-titrage codé de situations concrètes. Lorsque vous parlez au téléphone, l'application Thrive transcrit vos propos ou ceux de votre interlocuteur et les affiche sur votre écran. Il est également possible de sauvegarder, copier ou envoyer par message ou par courriel le texte transcrit.



Guide d'utilisation

Un aperçu de chaque écran/fonction est disponible dans l'application Thrive. Chaque section montre ce que l'on voit sur l'écran et en décrit chaque fonction.

Réglages appareil

Des réglages avancés pour vos aides auditives peuvent être actives/désactives ou définis dans cette section.

Alertes permet à vos aides auditives d'émettre un signal pour certaines notifications reçues par le téléphone, par exemple rendez-vous, e-mails ou notifications de médias sociaux.

Contrôle tactile vous permet d'activer ou de désactiver la fonction de tapotement, d'en définir la sensibilité et de choisir la fonctionnalité associée (Assistant Thrive, démarrer/arrêter le streaming accessoire ou Edge Mode).

Streaming automatique permet à vos aides auditives de reconnaître le lancement d'un streaming audio et de basculer automatiquement sur un programme différent, avec réduction des microphones, spécifiquement optimisé pour ce streaming audio.

Accepter/terminer/décliner les appels vous permet d'activer ou de désactiver la fonction permettant d'accepter, mettre fin à ou décliner un appel à l'aide du contrôle utilisateur de votre aide auditive (iOS uniquement).

Mode masque est un programme personnalisé qui compense la perte d'audibilité de la parole due aux masques en renforçant le son dans les plages de fréquences concernées. Activer le mode Masque permet de le sélectionner dans le menu Programmes.

Comfort Boost permet à vos aides auditives de réduire significativement le bruit tout en optimisant la qualité sonore dans les environnements bruyants. Cette fonction n'est disponible que si vos aides auditives ne prennent pas en charge Edge Mode.

Marche/arrêt automatique permet de prolonger la durée d'utilisation de la pile ou batterie de vos aides auditives de façon automatique lorsque vous ne les portez pas. Retirez-les, déposez-les sur une surface stable et plane et elles passent en mode économie d'énergie au bout de 15 minutes. Reprenez vos aides auditives et remettez-les dans vos oreilles et elles repassent automatiquement en mode pleine puissance.

Le choix du **Microphone Assistant Thrive** se fait en appuyant sur *Micro AA* ou *Micro téléphone* selon le microphone que vous préférez utiliser pour l'Assistant Thrive. Micro AA est le choix par défaut.

Score Bien-être

Accéder au Score Bien-être via les Réglages vous permet d'ajouter/actualiser vos données personnelles pour un suivi plus précis de vos pas. Vous pouvez de plus définir/modifier les objectifs de Pas, Exercice et Mobilité.



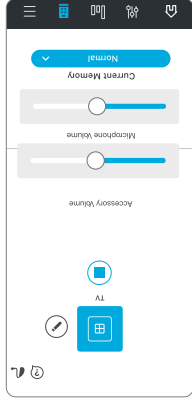
Annulation de l'alerte vous permet d'annuler une alerte automatique ou manuelle à partir de vos aides auditives ou de votre smartphone. Pour annuler le message d'alerte à partir de vos aides auditives, appuyez sur le contrôle utilisateur de l'une d'elles. Pour l'annuler à partir de votre smartphone, appuyez sur « Je vais bien » dans l'application Thrive. Une notification dans l'application Thrive et un signal vocal dans vos aides auditives confirment l'annulation. Les messages d'alerte en cas de chute peuvent être annulés dans le délai! présélectionné de 60 ou 90 secondes après déclenchement de l'alerte.

Contacts vous permet d'identifier jusqu'à trois contacts auxquels vous souhaitez envoyer un message texte d'alerte. Vous devez saisir le nom et le numéro de téléphone de chaque contact dans l'application Thrive. Chacun de vos contacts reçoit un message texte l'invitant à confirmer sa participation à votre système d'alerte de chute.

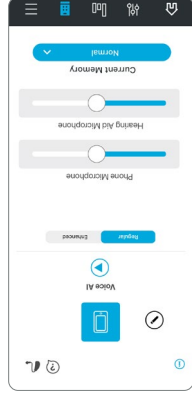
Accessoires



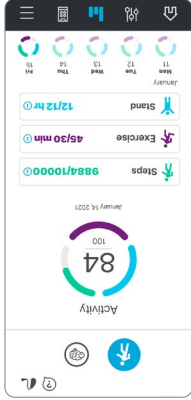
L'application Thrive offre la possibilité de contrôler la transmission audio de la plupart des accessoires 2,4 GHz. Ces accessoires peuvent être jumelés directement à vos aides auditives. En appuyant sur l'icône Accessoires de la barre de navigation, vous pouvez sélectionner un accessoire jumelé, en lancer volume du streaming et des sons environnants.



Voice AI* combine les avantages du microphone de votre smartphone à la puissance de calcul de l'intelligence artificielle. Les personnes présentant une perte auditive sévère peuvent ainsi bénéficier d'une amélioration du signal vocal plus puissante et plus flexible dans les environnements d'écoute plus exigeants. Renseignez-vous auprès de votre audioprothésiste.



* Disponible uniquement avec les smartphones iOS



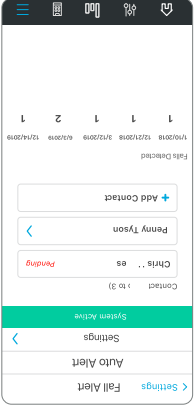
Le suivi de votre **Activité** tient compte des progrès accomplis pour atteindre trois objectifs quotidiens d'activité physique. Atteindre ces trois objectifs permet d'obtenir 100 points. Les aides auditives mesurent vos déplacements et transmettent ces données à l'application tout au long de la journée. Vous pouvez définir/modifier les objectifs dans la section Réglages.

Pas indique le nombre de pas que vous avez effectués par rapport à un objectif quotidien défini (score maximal de 40 points).

Exercice indique le temps consacré à un exercice physique vigoureux par rapport à un objectif quotidien défini (score maximal de 40 points).

Mobileité indique le temps passé debout et en mouvement par rapport à un objectif quotidien défini (score maximal de 20 points).

REMARQUE : les aides auditives doivent régulièrement se connecter au téléphone pendant la journée et l'application Thrive doit rester ouverte en arrière-plan sur votre téléphone.



Détection et alertes de chute

La fonction Alerte de chute sert à envoyer une alerte par message texte associée de votre position GPS à vos contacts désignés, si vous tombez ou êtes victime d'un autre incident. Cette fonction peut être configurée pour envoyer des alertes automatiques et/ou manuelles.



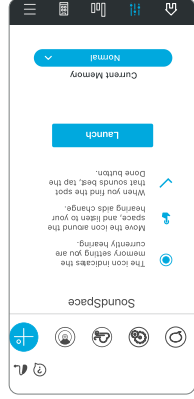
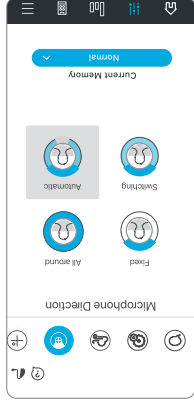
Avec **Alerte automatique**, les capteurs de vos aides auditives détectent automatiquement une chute.

Avec **Alerte manuelle**, vous déclenchez un message d'alerte en appuyant longuement sur le contrôle utilisateur de l'une ou l'autre de vos aides auditives.

Un message d'alerte est envoyé par l'application Thrive lorsqu'une chute est automatiquement détectée ou manuellement déclenchée. Le message texte est envoyé à un maximum de trois contacts désignés, qui peuvent en confirmer la réception et consulter une carte indiquant votre position.

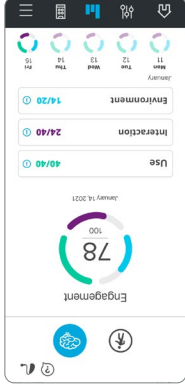
Direction microphone

La fonction Direction microphone offre la possibilité de contrôler le son ambiant dans chaque programme. Utilisez cette option pour améliorer votre capacité à comprendre une conversation en focalisant le microphone sur les sons arrivant de face. Le mode automatique exploite les sons vocaux selon les niveaux de bruit.



Score Bien-être

Le score Bien-être général se compose des scores Engagement et Activité. Vous pouvez obtenir un total de 200 points chaque jour. Le suivi de votre **Engagement** repose sur trois éléments.



Chaque élément équivaut à un nombre de points qui reflète la manière dont vous utilisez vos aides auditives. L'application Thive évalue les données d'utilisation de vos aides auditives et les convertit en un score quotidien. Votre objectif est de 100 points par jour.

Le score **Utilisation** est calculé sur la base de votre utilisation quotidienne des aides auditives. Plus vous les utilisez, plus vous marquez de points (score maximal de 40 points).

Le score **Interactions** est calculé sur la base de votre utilisation des aides auditives pour communiquer avec les autres. Plus vous passez de temps en conversation, plus vous marquez de points (score maximal de 40 points).

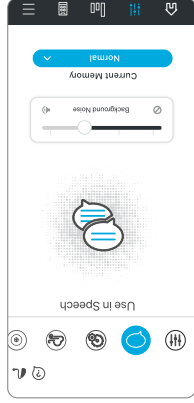
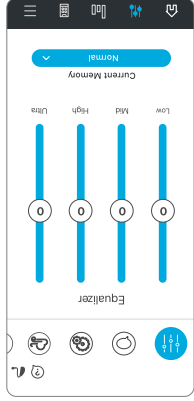
Le score **Environnement** est calculé sur la base de vos aides auditives à des environnements d'écoute complexes (score maximal de 20 points).

Écrans de personnalisation

Touchez l'icône Personnalisation de la barre de navigation pour accéder à plusieurs commandes de réglage permettant de personnaliser les programmes de vos aides auditives.

Égaliseur

Cet écran propose des barres d'égaliseur pour plusieurs plages de fréquences. Il suffit de déplacer le curseur pour ajuster la qualité sonore à vos préférences. Ces réglages peuvent être différents d'un programme à l'autre.



Parole dans le bruit

La fonction Parole dans le bruit réduit le niveau de bruit de fond qui entre dans vos aides auditives. Vous pouvez régler ce niveau programme par programme. Poussez le curseur vers la droite pour plus de confort dans le bruit.

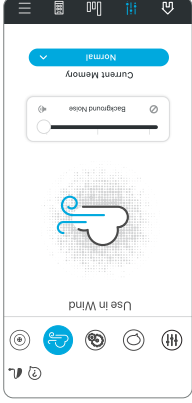
Bruits mécaniques

La fonction Bruits mécaniques réduit les sons produits par les machines pour améliorer votre confort dans les environnements bruyants. Poussez le curseur vers la droite pour plus de confort dans le bruit.



Vent

La fonction Vent vous permet de contrôler et réduire le bruit du vent dans les microphones de vos aides auditives, programme par programme. Poussez le curseur vers la droite pour plus de confort en présence de vent.



Volume

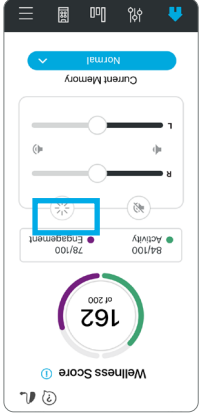
Vous pouvez augmenter ou diminuer le volume de vos aides auditives en déplaçant le curseur de volume pour chacun des côtés ou en faisant glisser votre index sur le curseur stéréo (situé entre les curseurs droit et gauche) pour ajuster les deux côtés en même temps. Appuyez deux fois sur le curseur stéréo pour rétablir le niveau de volume par défaut défini par votre audioprothésiste.

Mode muet

Appuyez sur le bouton Muet pour couper les microphones des deux aides auditives. Appuyez de nouveau dessus pour désactiver le mode Muet.

Edge Mode

Appuyez sur l'icône Edge Mode vous permet de lancer une analyse automatique de l'environnement sonore dans lequel vous êtes. En fonction des caractéristiques auditives génèrent des réglages optimisés de cet environnement particulier, les aides pour vous. Edge Mode peut être lancé (après configuration) par un contrôle utilisateur de l'aide auditive ou via l'icône Edge Mode de l'écran d'accueil. Ces réglages restent actifs jusqu'à ce que vous changiez de programme ou redémarriez vos aides auditives.



Navigation

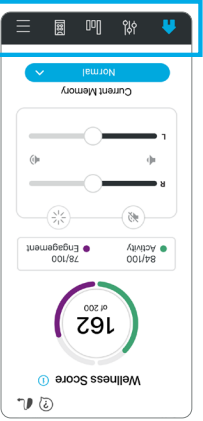
La barre de navigation en bas de l'écran permet d'accéder aux rubriques les plus utilisées : Personnalisation, Score Thrive, Accessoires et Réglages.

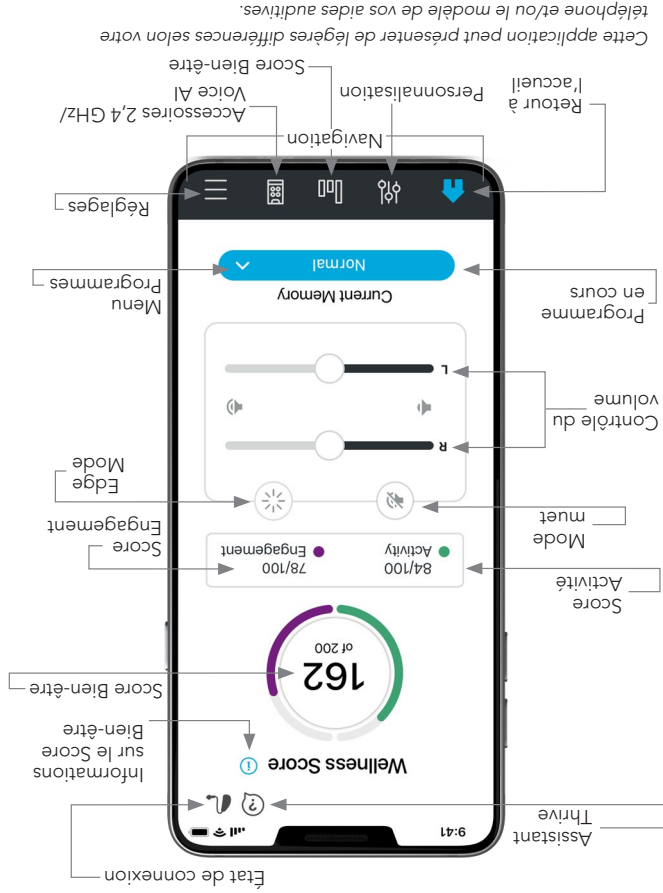
Accueil

Touchez l'icône Accueil de la barre de navigation pour revenir à l'écran principal.

Menu Programmes

Appuyez sur l'icône du Menu Programmes pour voir et sélectionner les programmes disponibles ou pour créer un nouveau programme.





État de connexion

Appuyez pour voir l'état de connexion de vos aides auditives.

Assistant Thrive*

Avec l'Assistant Thrive, vous activez un assistant vocal dans l'application Thrive qui est en mesure de répondre à diverses questions et commandes. L'assistant Thrive peut être activé en appuyant sur son icône dans l'application Thrive ou par double tapotement sur vos aides auditives. Vous utilisez ensuite votre voix pour poser des questions sur Thrive, des questions générales auxquelles Internet peut répondre (si vous êtes connecté(e)).

demander à modifier le programme/volume de vos aides auditives, créer un rappel ou même retrouver votre téléphone. Exemples de commandes vocales : « Passer sur le programme restaurant » ou « Programmer un rappel pour récupérer mon ordonnance demain à 15h » ou « Où est mon téléphone? ».

Score Bien-être

Aperçu du suivi d'engagement et d'activité

Programme en cours

Le programme en cours que vous utilisez apparaît ici.

Règlages

Appuyez pour ouvrir le Menu. Consultez la rubrique Réglages pour une description complète.

La fonction **Aide** explique à quoi sert chaque écran proposé. Tous les fichiers d'aide sont accessibles dans **Réglages > Guide d'utilisation**.

* Nécessite un compte cloud.

Connectivité pour appareils Android

Suivez les instructions ci-dessous pour connecter vos aides auditives à votre appareil Android. Si vos aides auditives et votre appareil se déconnectent, suivez de nouveau les instructions ci-dessous pour les reconnecter.

1. Appuyez sur l'icône Paramètres de votre appareil.
2. Veillez à ce que le mode Bluetooth soit activé.
3. Éteignez puis rallumez vos aides auditives. Cette opération les fait passer en mode jumelage.

4. Lancez l'application Thrive et suivez les instructions.
5. Lorsque l'une paire d'aides auditives est détectée, vous êtes invité(e)

6. Si plus d'une paire d'aides auditives est détectée, une liste gère vos aides auditives.
7. Sélectionnez l'appareil et à autoriser l'application Thrive à accéder à vos aides auditives.

8. Sélectionnez le modèle que vous souhaitez connecter dans la liste.

REMARQUE : il est toujours possible d'effectuer le jumelage par le biais du menu Bluetooth de votre appareil Android, si vous préférez.

Reconnecter vos aides auditives à votre appareil Android

Vos aides auditives et votre appareil Android ne seront plus connectés entre eux si vous les éteignez. Pour les reconnecter, rallumez votre appareil Android puis vos aides auditives.

Les aides auditives se connectent alors automatiquement à votre appareil Android. Si vous rencontrez des difficultés pour reconnecter vos aides auditives à l'application, vérifiez les réglages Bluetooth de votre appareil Android pour vous assurer que vos aides auditives sont toujours jumelées et, si tel n'est pas le cas, répétez le processus de jumelage.

Démarrage/Configuration

Lorsque vous lancez l'application Thrive pour la première fois, vous êtes invité(e) à lire et à accepter l'accord de licence et la politique de confidentialité, ainsi qu'à personnaliser la configuration de l'application. Vous avez la possibilité de configurer des alertes de notification et de créer un compte cloud pour accéder à la fonction de programmation à distance TeleHear. L'application Thrive active le mode Avancé par défaut; vous pouvez choisir le mode Basique après l'installation à partir du menu Réglages.

Télécharger l'application Thrive pour appareils Apple

Grâce à l'application Thrive, il est facile de contrôler et régler vos aides auditives avec votre appareil Apple compatible. Le téléchargement de l'application est simple. Il vous suffit de suivre les instructions étape par étape ci-dessous :



Thrive Hearing Control

OBTENIR

Étape 1 : À partir d'un appareil Apple compatible, ouvrez l'App Store.

Étape 2 : Dans la fenêtre de recherche, tapez « Thrive ».

Étape 3 : Appuyez sur « OBTENIR » pour télécharger l'application sur votre appareil. Suivez les invites affichées à l'écran pour installer l'application.

Étape 4 : Lorsque l'application est installée, ouvrez Thrive à partir de votre écran d'accueil ou de la liste des applications.



Download on the App Store

Téléchargez l'application Thrive pour appareils Android

Grâce à l'application Thrive, il est facile de contrôler et régler vos aides auditives avec votre appareil Android compatible. Le téléchargement de l'application est simple. Il vous suffit de suivre les instructions étape par étape ci-dessous :



Thrive Hearing Control

OBTENIR

Étape 1 : À partir d'un appareil Android compatible, ouvrez le Google Play Store.

Étape 2 : Dans la fenêtre de recherche, tapez « Thrive ».

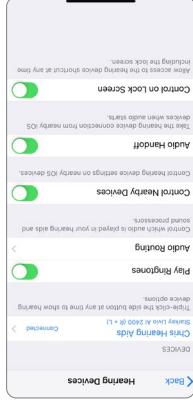
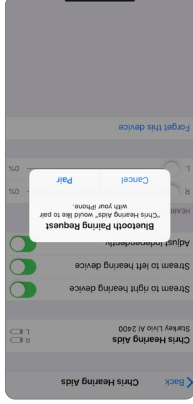
Étape 3 : Appuyez sur « OBTENIR » pour télécharger l'application sur votre appareil. Suivez les invites affichées à l'écran pour installer l'application.

Étape 4 : Lorsque l'application est installée, ouvrez Thrive à partir de votre écran d'accueil ou de la liste des applications.



GET IT ON Google Play

4. Sélectionnez le nom des aides auditives pour les connecter à l'appareil iOS.
 5. Vous verrez apparaître deux demandes de jumeilage (une pour chaque aide auditive). Sélectionnez **Jumeiler** pour chaque demande. Ces demandes peuvent avoir lieu à quelques secondes d'intervalle.
 6. Lorsque le jumeilage est terminé, le nom de vos aides auditives passe de noir à bleu.
- Votre appareil iOS peut alors être utilisé pour régler vos aides auditives, avec soit les commandes iOS natives soit l'application Thrive.



Reconnecter vos aides auditives à votre appareil Apple

Vos aides auditives et votre appareil Apple ne seront plus connectés entre eux si vous les éteignez. Pour les reconnecter, rallumez votre appareil Apple puis vos aides auditives.

Les aides auditives se connectent alors automatiquement à votre appareil Apple. Vous pouvez également vérifier cette connexion via le raccourci **Accessibilité** en appuyant trois fois sur le **bouton Accueil** (iPhone 8 ou antérieur) ou sur le bouton latéral (iPhone X et plus récent) de votre appareil iOS.

Aides auditives compatibles avec Thrive



Les modèles illustrés ci-dessus sont les aides auditives dotées de la plateforme Thrive 2,4 GHz compatibles avec l'application Thrive Hearing Control.

Apple ou Android

Le système d'exploitation iOS ou Android gère la connectivité entre vos appareil(s) Apple ou Android et aides auditives compatibles avec l'application Thrive. Thrive vient compléter vos aides auditives en vous offrant de nombreuses possibilités de réglages enrichis et fonctions intéressantes. Avec Thrive, vous pouvez personnaliser vos aides auditives pour qu'elles soient en adéquation avec votre mode de vie.

NOTE MISE À JOUR iOS : En cas de mise à jour d'iOS sur votre iPhone, les aides auditives risquent de perdre la connexion, vous obligeant à dissocier puis à jumeler de nouveau ces dernières à votre iPhone. Pour obtenir les renseignements les plus récents en matière de compatibilité, rendez-vous sur starkey.com/thrivesupport.

Connectivité pour Appareils Apple

Pour utiliser l'application Thrive, vous devez d'abord jumeler vos aides auditives avec votre appareil iOS.

1. Le mode Bluetooth® doit être activé sur

vos appareils iOS. Pour ce faire, allez dans le menu Paramètres puis dans

Bluetooth et sélectionnez **Active**.

2. Éteignez puis rallumez vos aides auditives. Cette opération les fait passer en mode jumelage.

3. Dans le menu Paramètres, sélectionnez **Accessibilité > Appareils auditifs**.

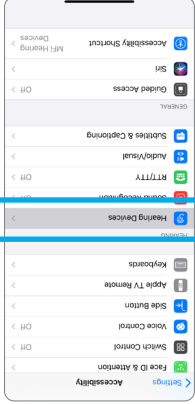
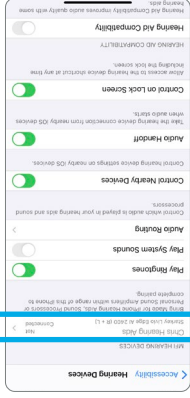
• Le nom de votre ou vos aides auditives apparaît (par ex. « Aides auditives Chris ») lorsque l'appareil iOS les détecte pour la première fois.

• Si votre nom n'apparaît pas dans la liste « Appareils » dans les

5 à 7 secondes, appuyez sur

Accessibilité en haut à gauche, puis

sur **Appareils auditifs**.



Ecrans Score Bien-être	19
Général	19
Engagement	19
Activité	20
Détection et alertes de chute	21
Accessoires	23
Voice AI	23
Réglages	24
Guide d'utilisation	24
Réglages appareil	25
Score Bien-être	26
Alerte de chute	27
Traduire	27
Transcrire	27
Self Check	28
Rappels	28
Programmation à distance TeleHear	30
Application Thrive Care	31
Localiser mes aides auditives	31
Réglages appli	32
À propos de	32
Mode démo	32
Informations de sécurité	33

Les fonctions varient selon le modèle d'aide auditive et le niveau de technologie. Pour des informations spécifiques, demandez à votre audioprothésiste.

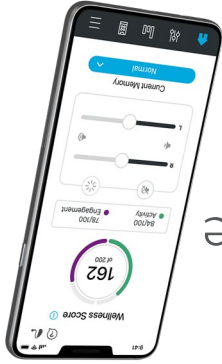
Cette application peut présenter de légères différences selon votre téléphone et/ou le modèle de vos aides auditives.

Introduction	4
Utilisateurs Apple	5
Jumeilage/Connexion	5
Téléchargement	8
Utilisateurs Android	9
Téléchargement	9
Jumeilage/Connexion	10
Écran d'accueil	13
État de connexion	13
Assistant Thrive	13
Score Bien-être	13
Programme en cours	13
Réglages/Aide	13
Volume	14
Mode muet	14
Edge Mode	14
Navigation	15
Accueil	15
Menu Programmes	15
Ecrans de personnalisation	16
Égaliseur	16
Parole dans le bruit	16
Bruit mécaniques	17
Vent	17
Direction microphone	18
SoundSpace	18

Guide d'utilisation application Thrive Hearing Control

Vous poursuivez votre parcours
vers une meilleure audition
et nous vous en félicitons

thrive



Application Thrive Hearing Control