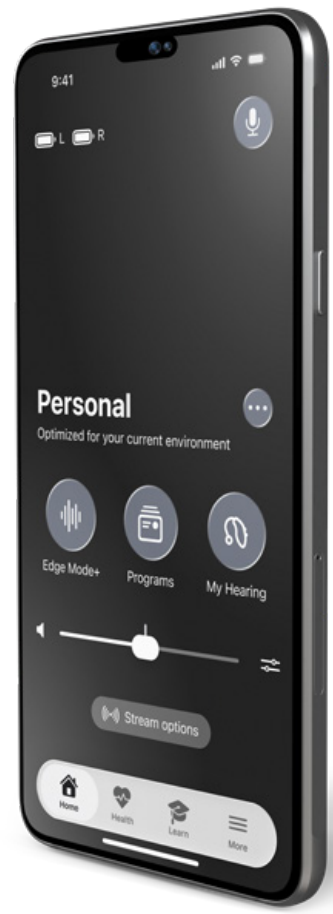
Seu Aparelho Auditivo Manual do Usuário do App



Obtenha controle total sobre seus aparelhos auditivos para ajudá-lo a ouvir melhor e viver

Sumário

1. Comece

Compatibilidade 3

Pareamento com seu dispositivo Apple 4

Pareamento com seu telefone Android 5

2. Visão geral da página inicial 6

3. Minha audição

Zumbido 8

4. Alerta de queda

Fall Alert overview 10

Invite a contact 11

5. Mais

About & privacy 12

6. Orientação adicional

Safety information 13

Regulatory information 16

Compatibilidade

Para obter o melhor desempenho, recomendamos usar a versão de software mais recente disponível para o seu dispositivo.

Apple

iPhone, iPad, iPod

- O aplicativo funciona em todas as versões do iOS e iPadOS 16 ou posteriores.

Android

- O aplicativo funciona em todas as versões do Android 8 ou posteriores.

Conectando seus aparelhos auditivos ao seu dispositivo Apple

1. No seu dispositivo, verifique **Bluetooth** está **ATIVADO**.
2. Selecione **Configurações > Acessibilidade > Aparelhos auditivos**.
3. Desligue seus aparelhos auditivos **DESLIGADO** e depois **LIGADO** para ativar o modo de pareamento.
4. Em **APARELHOS AUDITIVOS MFI** você deverá ver seus aparelhos auditivos (por exemplo, "aparelhos auditivos da Jane"). Toque nisso.
5. Toque em **Parear** para cada aparelho auditivo **(DIREITO e ESQUERDO)**. O pareamento está concluído.
6. Abra o **aplicativo do aparelho auditivo**, e então siga as instruções para criar sua conta, se desejar, e conectar seus aparelhos auditivos.

Conectando seus aparelhos auditivos ao seu dispositivo Android

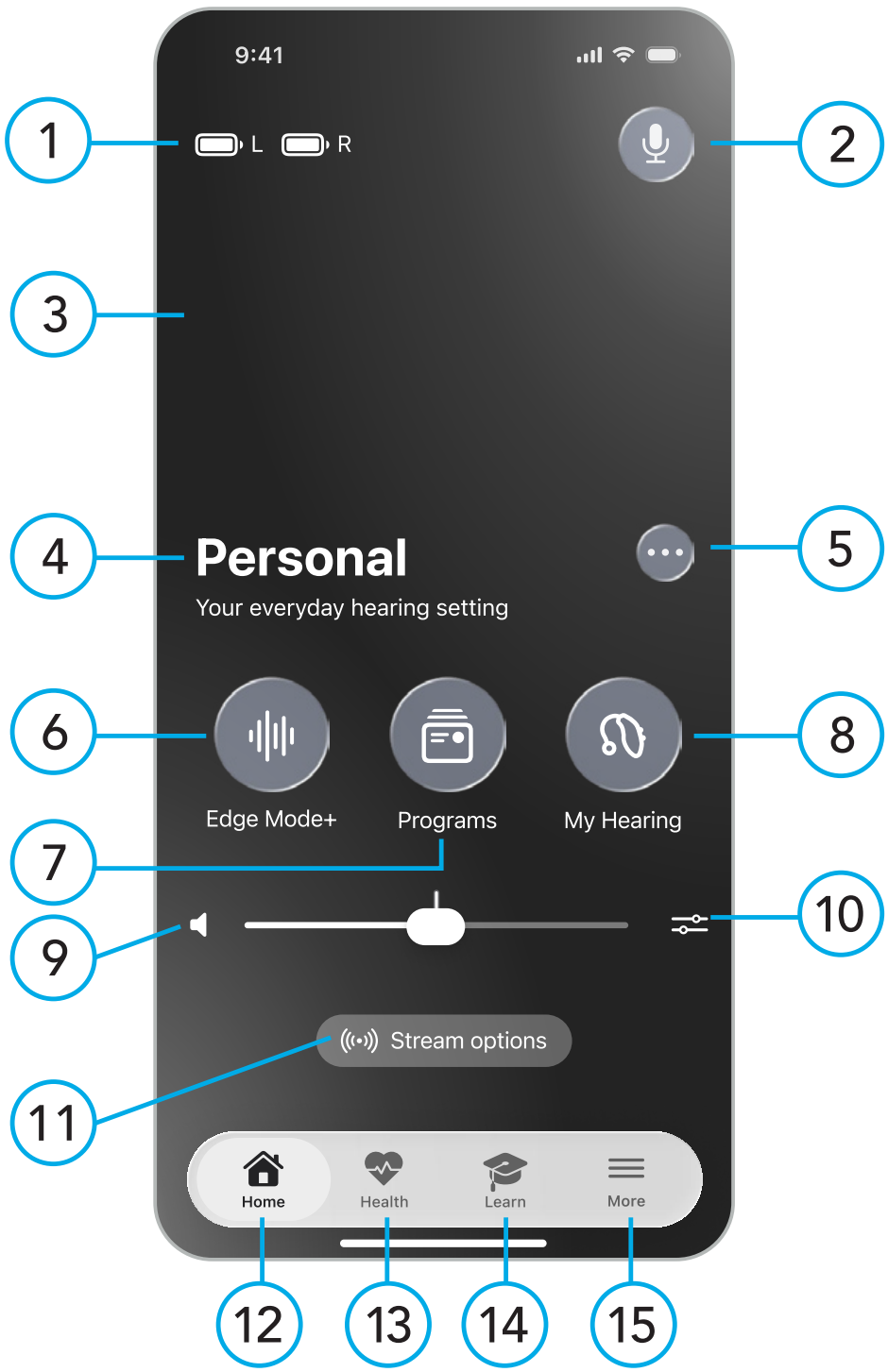
1. Toque no ícone de Config**urações no seu dispositi**vo. No seu dispositivo,
2. verifique se o Bluetooth **está LIGADO. Desligue s**eus aparelhos auditivos **DESLIGADO e depois LIGAD**O para ativar o modo de
3. pareamento. Abra o aplic**ativo dos aparelhos audi**tivos, e depois siga as **instruções para criar su**a conta, se desejar, e c
4. onectar seus aparelhos a**uditivos. Quando você vi**r seus aparelhos auditiv
5. os listados na tela, sel**ecione a(s) caixa(s) ao** lado de cada aparelho au
6. ditivo (DIREITO e ESQUER**DO). Toque em CONECTAR.** O pareamento está concluído.

Visão geral da página inicial

Encontre os principais recursos que aprimoram o uso do seu aparelho auditivo na **tela inicial**.

1. Indicadores de bateria esquerda e direita
2. Smart Assistant*
3. Change program
4. Program in use
5. Program options
6. Edge Mode+: *Optimize sound quality on demand**
7. Programs
8. My Hearing: *Self Check, Find My Hearing Aids, additional sound settings*
9. Mute
10. Volume slider
11. Accessories: *View streaming options for available wireless accessories.*
12. Home
13. Health: *Monitor hearing and physical activity**
14. Learn: *Personalized tips, videos, and more*
15. More: *Account, About & privacy, TeleHear*

**O recurso pode variar conforme o modelo do aparelho auditivo*

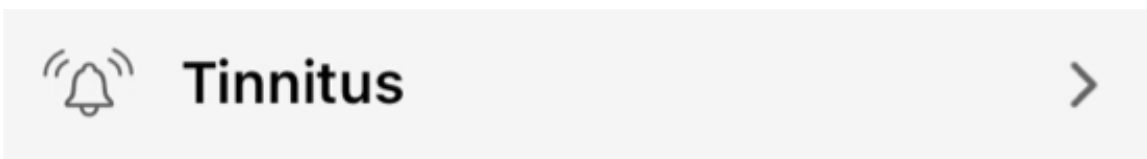

9:41
1
L
R
2
3
4
Personal
Your everyday hearing setting
5
6
Edge Mode+
Programs
My Hearing
8
7
9
10
Stream options
11
Home
Health
Learn
More
12
13
14
15

Zumbido

Zumbido é um "apito" ou outro som contínuo no seu ouvido que só você consegue ouvir. Seu app pode ajudar a aliviar o zumbido usando tecnologia que reproduz sons confortáveis pelos seus aparelhos auditivos. Isso pode ajudar a mascarar os "sons" do zumbido.

Para usar a tela de Zumbido programada pelo seu profissional de saúde auditiva):

1. On the **Home screen**, tap the **My Hearing button**.
2. O **menu Minha Audição** aparece. Toque em Zumbido.



3. Customize the **volume** or **speed** of the tinnitus relief sounds to suit your personal needs.

Para controlar o volume dos sons de conforto:

1. Certifique-se de que a **aba Volume** esteja aberta. (Esta aba deve estar aberta por padrão.)
2. Move the **right** (right hearing aid) and **left** (left hearing aid) **sliders** to adjust the **volume** of the comfort sounds:

- For **LESS volume**, move sliders **LEFT**.
- For **MORE volume**, move sliders **RIGHT**.

Para controlar a velocidade dos sons de conforto:

1. Toque na **aba Velocidade**.
2. Mova os **direito** (aparelho auditivo direito) e **esquerdo** (aparelho auditivo esquerdo) **deslizadores** para ajustar a velocidade e a variação dos sons de conforto:

- Para **MENOS velocidade/variação**, mova os controles deslizantes **ESQUERDA**.
- Para **MAIS velocidade/variação**, mova os controles deslizantes **DIREITA**.

Visão geral do Alerta de queda

Alerta de Queda* ajuda a mantê-lo seguro quando você cai, notificando amigos, familiares ou outras pessoas. Estes são seus contatos de Alerta de Queda.

Como funciona o Alerta de Queda

Seus aparelhos auditivos detectam quando você cai. Quando isso acontece, você será alertado por uma mensagem pelos seus aparelhos auditivos.

Próximo:

After a brief countdown, this app sends an alert text message to your Fall Alert contacts. This contains details on your fall and a map of your location.

You'll also hear an **"alert sent" indicator** and receive a **confirmation message** that your alert was sent.

Your Fall Alert contact will receive an alert text message from this app, notifying them of your fall. After they receive it, you'll hear an **"alert received" indicator** through your hearing aids.

Canceling a Fall Alert

Cancel an **alert text message** to your contact by pushing **any button** on your hearing aids. Or tap **Cancel, I'm okay** on the **timer screen** before the countdown ends. When

**O recurso pode variar conforme o modelo do aparelho auditivo.*

canceled, you'll hear an **"alert canceled" indicator** through your hearing aids.

Invite a contact

Set up Fall Alerts by inviting a contact who can be notified by an alert text message if you fall.

Para configurar o Alerta de queda:

1. On the **Home screen**, tap the **Health button**.
2. A tela de Saúde aparec**e. Toque em Bem-estar** > Alertas de Queda. Sa**iba mais sobre o Alert**a de Queda nas 2 prime
3. iras telas de boas-vin**das. Na terceira tela,** preencha os dados do
4. seu contato. Toque em **Enviar para convidá-lo** a ser seu

contato de **Alerta de Queda. A tel**a Convite Enviado conf

5. irma que a mensagem de **convite foi enviada p**or SMS para o seu cont
6. ato. (Ela também permi**te adicionar outro con**tato de Alerta de Queda.)

Sobre e privacidade

Sua **tela de Sobre e privacidade** permite ver informações sobre este app, diretrizes do usuário e acordos. Eles incluem:

Sobre

This gives you info about the purpose of your app and the app manufacturer, Starkey Laboratories, Inc.

Privacy Policy

This describes your right to privacy in terms of the personal details or data you enter into this app. This policy is in accordance with privacy and protection laws.

EULA (Contrato de Licença de Usuário Final)

Este é um acordo com o fabricante sobre as formas como você pode usar o aplicativo.

Informações de Segurança

⚠ **CUIDADO:** O som não deve ser desconfortável nem doloroso. Você deve diminuir o volume ou remover o dispositivo se o som estiver desconfortavelmente alto ou doloroso. Se você precisar diminuir o volume com frequência, talvez seja necessário ajustar ainda mais o seu dispositivo.

AVISO IMPORTANTE PARA FUTUROS USUÁRIOS DE APARELHOS AUDITIVOS:

É uma boa prática de saúde que uma pessoa com perda auditiva passe por uma avaliação médica com um médico licenciado (de preferência, um médico especializado em doenças do ouvido) antes de comprar um aparelho auditivo com prescrição. Médicos licenciados especializados em doenças do ouvido são frequentemente chamados de otorrinolaringologistas, oto

logistas ou otorrinolaringologistas. O objetivo da avaliação médica é garantir que todas as condições tratáveis clinicamente que possam afetar a audição sejam identificadas e tratadas antes da compra do aparelho auditivo. Após a avaliação médica, o médico lhe fornecerá uma declaração por escrito informando que sua perda auditiva foi avaliada clini

camente e que você pode ser considerado um candidato a um aparelho auditivo. O médico o encaminhará a um fonoaudiólogo ou a um vendedor de aparelhos auditivos, conforme apropriado, para uma avaliação do aparelho auditivo. O fonoaudiólogo ou vendedor de aparelhos auditivos realizará uma avaliação para verificar sua capacidade de ouvir com e sem um

aparelho auditivo. A avaliação do aparelho auditivo permitirá ao fonoaudiólogo ou vendedor selecionar e ajustar um aparelho auditivo às suas necessidades individuais. Se você tiver dúvidas sobre sua capacidade de se adaptar à amplificação, deve perguntar sobre a disponibilidade de um programa de teste com aluguel ou opção de compra. Muitos vendedo

res de aparelhos auditivos agora oferecem programas que permitem usar um aparelho auditivo por um período de tempo mediante uma taxa nominal, após o qual você pode decidir se deseja comprar o aparelho. Em algumas regiões, é necessário passar por uma avaliação médica antes de comprar um aparelho auditivo com prescrição. Alguns estados permitem que

um adulto dispense a avaliação médica. Um aparelho auditivo não restaurará a audição normal e não impedirá nem melhorará uma deficiência auditiva resultante de condições orgânicas. O uso de um aparelho auditivo é apenas parte da reabilitação auditiva e pode precisar ser complementado por treinamento auditivo e instruções de leitura labial. Na maio

ria dos casos, o uso pouco frequente de um aparelho auditivo não permite que o usuário obtenha dele todos os benefícios. Alguns usuários de aparelhos auditivos relataram um zumbido em seu aparelho quando estão usando telefones celulares, indicando que o telefone celular e o aparelho auditivo podem não ser compatíveis. É bem conhecido que telefones

⚠ CELULARES SÃO FONTES POTENCIAIS DE RUÍDO PARA APARELHOS AUDITIVOS. SEUS APARELHOS AUDITIVOS STARKEY FORAM TESTADOS QUANTO À CONFORMIDADE COM DUAS NORMAS QUE DEFINEM A IMUNIDADE DE APARELHOS AUDITIVOS A DISPOSITIVOS SEM FIO DIGITAIS E ATENDEM AOS REQUISITOS DA ANSI C63.19-2019, BEM COMO AOS CRITÉRIOS DE COMPATIBILIDADE COM O USUÁRIO DEFINIDOS PELA IEC 60118-13:2019. Cuidado: Se ajustado para o nível máximo de saída e usado por períodos de tempo que excedam as recomendações abaixo, a exposição do paciente à energia sonora pode ultrapassar os limites de exposição ao ruído. Este instrumento destina-se ao uso por no máximo dezesseis (16) horas por dia quando ajustado para o nível máximo de saída.

CONCEITOS E BENEFÍCIOS DA TERAPIA PARA ZUMBIDO

Multiflex Tinnitus A tecnologia pode ser usada como parte de um programa de tratamento do zumbido.

Multiflex Tinnitus A tecnologia reproduz ruído branco pelo aparelho auditivo.

Multiflex Tinnitus A tecnologia é programada de acordo com sua perda auditiva e preferência, e seu profissional de saúde auditiva pode ajustar as configurações da Multiflex Tinnitus Tecnologia para atender às suas necessidades.

Multiflex Tinnitus A tecnologia pode proporcionar alívio temporário do seu zumbido.

⚠ **AVISO** O Auto Alert pode não detectar 100% das quedas

⚠ **AVISO** Diminuir a Sensibilidade do Auto Alert pode impedir que algumas quedas sejam detectadas pelo seu sistema de Alerta de Queda. Por exemplo, o Auto Alert pode não detectar uma queda se:

- A configuração de Sensibilidade não é apropriada para o usuário.
- A queda é muito lenta, ou você desliza para baixo gradualmente.
- Você se levanta e começa a andar imediatamente após uma queda.

Como lembrete, você pode iniciar um Alerta Manual se o Alerta Automático não detectar uma queda. O Alerta Manual deve ser configurado pelo seu profissional de saúde auditiva antes de poder ser usado.

⚠ **AVISO** O Alerta Automático pode iniciar alertas falsos. Para evitar que mensagens de texto de alerta falso sejam enviadas ao(s) seu(s) contato(s), você pode cancelar o alerta pelo smartphone ou pressionando o controle do usuário em qualquer um dos aparelhos auditivos.

⚠ **AVISO** Para reduzir falhas de comunicação do Alerta de Queda:

- Seu(s) aparelho(s) auditivo(s) precisam estar ligados, pareados e conectados ao seu smartphone usando conectividade Bluetooth
- O dispositivo móvel deve estar ligado, com o aplicativo Hearing Aid aberto (em primeiro plano ou em segundo plano).
- O dispositivo móvel deve ter conexão com a internet (via rede celular ou Wi-Fi).

NOTE: Healthable features are intended for general wellness only. It is not intended to detect, diagnose, treat, cure, or prevent any disease or medical condition. Please consider the following:

- Consulte um profissional de saúde antes de iniciar qualquer avaliação física
- Certifique-se de estar em um ambiente seguro
- Considere ter alguém presente para apoio, se necessário

NOTE: For maximum comfort and reduced ear sensitivity, your hearing aids are intended to be worn up to 16 hours a day.

⚠ **CAUTION:** The mobile application is software only and does not establish environmental operating conditions for the mobile device. The mobile device must be used in accordance with the manufacturer's specified environmental conditions.

⚠ **CAUTION:** Use of the mobile application does not change hearing aid safety requirements. Follow all applicable hearing aid warnings and cautions.

Adverse Event Reporting

Qualquer incidente grave que tenha ocorrido em relação ao seu dispositivo Starkey deve ser comunicado ao seu representante local da Starkey e à Autoridade Competente do Estado-Membro em que você está estabelecido. Um incidente grave é definido como qualquer mau funcionamento, deterioração nas características e/ou no desempenho do dispositivo, ou inadequação no Manual de Operações/rotulagem do dispositivo que possa levar à morte ou a uma deterioração grave do estado de saúde do usuário, OU possa fazê-lo em caso de recorrência.

Uso pretendido

O Aplicativo Móvel do Aparelho Auditivo é um dispositivo médico de software destinado a permitir que um usuário controle remotamente o volume, a seleção de memória, o Mudo/Desmudo, o início/parada do streaming de mídia e o recurso de mascaramento de tinnitus dos aparelhos auditivos sem fio Starkey de 2,4 GHz. Ele também fornece uma interface de telefone celular para esses aparelhos auditivos e permite que o usuário use seu dispositivo iOS ou Android como um dispositivo de streaming de áudio.

Indicações de uso

O Aplicativo Móvel do Aparelho Auditivo é um programa opcional indicado para pacientes

Informações

Para serviço ou reparo, entre em contato primeiro com o seu profissional de saúde auditiva. Se necessário, você pode enviar seus aparelhos auditivos para:

Fabricante de acordo com a FDA e o Regulamento de Dispositivos Médicos da UE 2017/745 Starkey Laboratories, Inc. 6700 Washington Ave. South Eden Prairie, MN 55344 EUA www.starkey.com

EC REP

Starkey Laboratories (Alemanha) GmbH Wegelsaer Äußere 218-222 22335 Hamburgo Alemanha

Pessoa Autorizada no Reino Unido: Starkey UK
William F. Austin House
Pepper Rd, Hazel Grove
Stockport SK7 5BX, Reino Unido www.starkey.co.uk

CH REP

QUNIQUE GmbH
Bahnhofweg 17
5610 Wohlen Suíça

Fabricante de acordo com a Health Canada Starkey Labs Canada Co. 2476 Argentia Road, Suite 301
Mississauga, ON L5N 6M1
www.starkeycanada.ca

O IFU se aplica ao seguinte:

Meu aplicativo móvel Starkey:

- Aparelhos auditivos sem fio Starkey - Genesis AI, Edge AI, G Series AI, Omega AI, Omega AI+

My Audibel Mobile App:

- Aparelhos auditivos sem fio Audibel - Intrigue AI, Vitality AI, A Series AI, Aris AI, Aris AI+

Hear Circle Mobile App:

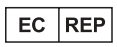
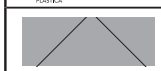
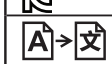
- NuEar Wireless Hearing Aids - NE NXG AI, Edge AI, NE Series AI, Nobel AI, Nobel AI+
- MicroTech Wireless Hearing Aids- MT NGX AI, Edge AI

Aviso de Segurança

Os dados do paciente são privados e sua proteção é importante; portanto, consulte o seguinte:

- Make sure smartphones are kept up to date with the latest operating system security updates.
- Make sure your installed app version is up to date.
- Only use Starkey apps from official stores with your hearing aids.
- Make sure you use strong passwords and keep credentials confidential.
- Make sure installed apps only have permissions they need.
- Avoid Bluetooth pairing in public areas to avoid unwanted third-party interference.
- Do not use a jail broken phone to ensure data is kept safe at all times.
- Protect your smartphone backups from data loss and theft.
- Remove all data from smartphone if it will longer be used by your or will be disposed of.

Observe que esta não é uma lista exaustiva.

Símbolo	Significado do símbolo	Norma aplicável	Número do símbolo
	Fabricante	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	Representante autorizado na Comunidade Europeia	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	Importador	BS EN ISO 15223- 1:2021	5.1.8
	País de fabricação	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Data de Fabricação	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Número de Catálogo	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	Número de Série	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	Dispositivo Médico	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	Manter Seco	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	Limite de Temperatura	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	Limitação de Umidade	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	Cuidado	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	Sinal geral de advertência	EC 60601-1, Número de referência da Tabela D.2, Sinal de segurança 2	ISO 7010-W001
	Consulte o manual/folheto de instruções	EC 60601-1, Número de referência da Tabela D.2, Sinal de segurança 10	ISO 7010-M002
	Coletar Separadamente	DIRETIVA 201 2/19/UE (WEEE)	Anexo IX
	Equipamento Classe II	IEC 60417 Número de referência da Tabela D.1	Símbolo 9 (IEC 60417- 5172)
	Marca de Conformidade Regulatória (RCM)	AS/NZS 4417.1:2012	N/A
	Marca UKCA	SI 2002 N° 618, conforme alterado (UK MDR 2002)	N/A
	Marca Giteki	Lei de Rádio Japonesa	N/A
	Corrente contínua	IEC 60601-1 Número de referência da Tabela D.1	IEC 60417-5031
	Símbolo de reciclagem	Diretiva 94/62/CE do Parlamento Europeu e do Conselho	Anexo I-VII
	Símbolo de reciclagem para equipamentos elétricos e baterias	Diretiva 94/62/CE do Parlamento Europeu e do Conselho	Anexo I-VII
	Símbolo de certificação NOM	IEC 60601-1 (IEC 60529) Tabela D.3	Código 2
IPN_1N_2	Grau de proteção	IEC 60601-1 (IEC 60529) Tabela D.3	Código 2
	Marca KCC da Coreia		
	Tradução	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.8
	Consulte as instruções de uso ou consulte as instruções de uso eletrônicas		
	Representante autorizado na Suíça, Portaria sobre Dispositivos Médicos (MedDO)		

**Somente para produtos*

Notas

Dados específicos de desempenho do aparelho auditivo e informações sem fio podem ser encontrados em https://eifu.starkey.com/eifu/ nas fichas técnicas.

2797

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Para obter informações sobre como protegemos os dados do usuário, visite www.starkey.com/privacy-and-terms. Android e Google Play são marcas registradas da Google LLC. A marca nomin

ativa Bluetooth® e os logotipos são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso dessas marcas pela Starkey é feito sob licença. ® marca nominativa e os l

Apple. A Apple não se responsabiliza pela operação deste dispositivo nem por sua conformidade com padrões de segurança e regulamentares. Apple, o logotipo da Apple e App Store são m

arcas registradas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. iOS é uma marca comercial ou marca registrada da Cisco nos EUA e em outros países e é usado sob licença. Tel

eHear, Hear Share e Edge Mode são marcas registradas da Starkey Laboratories, Inc. Todos os nomes comerciais e marcas registradas são propriedades de seus respectivos proprietários.

©2026 Starkey Laboratories, Inc. Todos os direitos reservados. P00000145 8/26 BKLT3162-06-EN-XX Patente: www.starkey.com/patents