

Uw hoortoestel gebruikershandleiding



Krijg volledige controle over uw hoortoestellen om u te helpen beter te horen en beter te leven.

Inhoudsopgave

1. Aan de slag

Compatibiliteit.....	3
Koppelen met je Apple-apparaat.....	4
Koppelen met je Android-telefoon.....	5

2. Overzicht van de startpagina..... 6

3. Mijn gehoor

Tinnitus.....	8
---------------	---

4. Valalarm

Fall Alert overview.....	10
Invite a contact.....	11

5. Meer

Over & privacy	12
----------------------	----

6. Aanvullende richtlijnen

Safety information.....	13
Regulatory information.....	16

Compatibiliteit

Voor de beste prestaties raden we aan de meest recente softwareversie te gebruiken die beschikbaar is voor uw apparaat.

Apple

iPhone, iPad, iPod

- De app werkt op alle versies van iOS en iPadOS 16 of hoger.

Android

- De app werkt op alle versies van Android 8 of hoger.

Uw hoortoestellen verbinden met uw Apple-apparaat

1. Zorg op uw apparaat dat **Bluetooth AAN staat**.
2. Selecteer **Instellingen > Toegankelijkheid > Gehoorapparaten**.
3. Zet uw hoortoestellen **UIT** en vervolgens **AAN** om de koppelingsmodus te activeren.
4. Onder **MFI-HOORAPPARATEN** zou u uw hoortoestellen moeten zien (bijv. "Jane's hoortoestellen"). Tik hierop.
5. Tik op **Koppelen** voor elk hoortoestel (**RECHTS en LINKS**). Koppelen is voltooid.
6. Open de **hoortoestel-app**, en volg vervolgens de aanwijzingen om desgewenst uw account aan te maken en uw hoortoestellen te verbinden.

Uw hoortoestellen verbinden met uw Android-apparaat

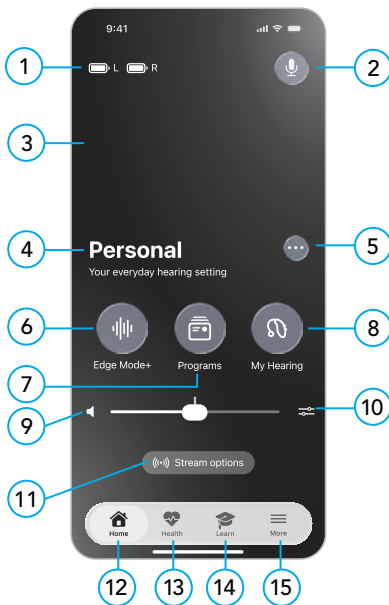
1. Tik op het pictogram **Instellingen op uw apparaat**. Zorg er op uw
2. apparaat voor dat **Bluetooth is AAN**. **Zet uw hoortoestellen UIT en vervolgens AAN** om de koppelingsmodus te
3. activeren. Open de **hoortoestel-app**, en volg vervolgens de **aanwijzingen om desgewenst uw account aan te m**
4. **aken en uw hoortoestellen te verbinden**. Wanneer u uw hoortoeste
5. llen op het scherm ziet **staan, selecteert u het vakje/de vakjes**
6. **naast elk hoortoestel (RECHTS en LINKS)**. Tik op **VERBINDEN**. Koppelen is voltooid.

Overzicht van Home

Vind de belangrijkste functies die het gebruik van uw hoortoestel verbeteren op het **startscherm**.

1. Links- en rechtsbatterij-indicatoren
2. Smart Assistant*
3. Change program
4. Program in use
5. Program options
6. Edge Mode+: *Optimize sound quality on demand**
7. Programs
8. My Hearing: *Self Check, Find My Hearing Aids, additional sound settings*
9. Mute
10. Volume slider
11. Accessories: *View streaming options for available wireless accessories.*
12. Home
13. Health: *Monitor hearing and physical activity**
14. Learn: *Personalized tips, videos, and more*
15. More: *Account, About & privacy, TeleHear*

**Functie kan per hoortoestelmodel verschillen*

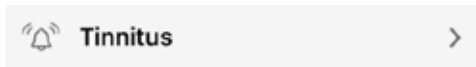


Tinnitus

Tinnitus is een 'suizen' of ander continu geluid in uw oor dat alleen u kunt horen. Uw app kan helpen tinnitus te verlichten met technologie die rustgevende geluiden afspeelt via uw hoortoestellen. Deze kunnen helpen de 'geluiden' van tinnitus te maskeren.

Om het tinnitus-scherm te gebruiken dat door uw audicien is geprogrammeerd):

1. Op het **startscherm**, tik op de **knop Mijn gehoor**.
2. De **Mijn Gehoor-menu** verschijnt. Tik op Tinnitus.



3. Customize the **volume** or **speed** of the tinnitus relief sounds to suit your personal needs.

Om het volume van de comfortgeluiden te regelen:

1. Ensure the **Volume tab** is open. (This tab should be open by default.)
2. Move the **right** (right hearing aid) and **left** (left hearing aid) **sliders** to adjust the **volume** of the comfort sounds:

- For **LESS volume**, move sliders **LEFT**.
- For **MORE volume**, move sliders **RIGHT**.

Om de snelheid van de comfortgeluiden te regelen:

1. Tik op het **tabblad Snelheid**.
2. Verplaats de **rechter** (rechter hoortoestel) en **linker** (linker hoortoestel) **schuifregelaars** om de snelheid en variatie van de comfortgeluiden aan te passen:
 - Voor **MINDER snelheid/variatie**, schuif de schuifregelaars **LINKS**.
 - Voor **MEER snelheid/variatie**, schuif de schuifregelaars **RECHTS**.

Overzicht van Valalarm

Valalarm* helpt je veilig te blijven wanneer je valt door vrienden, familie of anderen op de hoogte te stellen. Dit zijn je Valalarm-contacten.

Hoe Valalarm werkt

Je hoortoestellen detecteren wanneer je valt. Wanneer dit gebeurt, krijg je een melding via een bericht op je hoortoestellen.

Volgende:

After a brief countdown, this app sends an alert text message to your Fall Alert contacts. This contains details on your fall and a map of your location.

You'll also hear an **"alert sent" indicator** and receive a **confirmation message** that your alert was sent.

Your Fall Alert contact will receive an alert text message from this app, notifying them of your fall. After they receive it, you'll hear an **"alert received" indicator** through your hearing aids.

Canceling a Fall Alert

Cancel an **alert text message** to your contact by pushing **any button** on your hearing aids. Or tap **Cancel, I'm okay** on the **timer screen** before the countdown ends. When

**Functie kan per hoortoestelmodel verschillen.*

canceled, you'll hear an **"alert canceled" indicator** through your hearing aids.

Invite a contact

Set up Fall Alerts by inviting a contact who can be notified by an alert text message if you fall.

Om Valalarm in te stellen:

1. On the **Home screen**, tap the **Health button**.
2. The **Health screen** appears. Tap **Wellness > Fall Alerts**.
3. Learn about Fall Alert on the first 2 **welcome screens**.
4. On the **third screen**, fill in your **contact's details**.
5. Tap **Send** to invite them to be your Fall Alert contact.
6. The **Invite Sent screen** confirms the invite message

was getexted to your contact. (It also allows you to add another Fall Alert contact.)

About & privacy

Your **About & privacy screen** lets you view info about this app, user guidelines and agreements. These include:

Over

Dit geeft u informatie over het doel van uw app en de fabrikant van de app, Starkey Laboratories, Inc.

Privacybeleid

Dit beschrijft uw recht op privacy in termen van de persoonlijke gegevens of informatie die u in deze app invoert. Dit beleid is in overeenstemming met de privacy- en beschermingswetten.

EULA (Licentieovereenkomst voor eindgebruikers)

Dit is een overeenkomst met de fabrikant over de manieren waarop u de app kunt gebruiken.

Toestemmingen

Hiermee kunt u uw machtigingen om specifieke soorten gegevens te delen bekijken en bewerken. Voor bepaalde toestemmingen zijn bijvoorbeeld nodig als u uw app gebruikt

Veiligheidsinformatie

 **WAARSCHUWING:** Het geluid mag niet oncomfortabel of pijnlijk zijn. U moet het volume verlagen of het apparaat verwijderen als het geluid oncomfortabel hard of pijnlijk is. Als u het volume consequent moet verlagen, moet u mogelijk uw apparaat verder aanpassen.

BELANGRIJKE MEDEDELING VOOR TOEKOMSTIGE GEBRUIKERS VAN HOORTOESTELLEN:

It is good health practice for a person with a hearing loss to have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before purchasing a prescription hearing aid. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists. The purpose of the medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect hearing are identified and treated before the hearing aid is purchased.

Following the medical evaluation, the physician will give you a written statement that states that your hearing loss has been medically evaluated and that you may be considered a candidate for a hearing aid. The physician will refer you to an audiologist or hearing aid dispenser, as appropriate, for a hearing aid evaluation.

The audiologist or hearing aid dispenser will conduct a hearing aid evaluation to assess your ability to hear with and without a hearing aid. The hearing aid evaluation will enable the audiologist or dispenser to select and fit a hearing aid to your individual needs.

If you have reservations about your ability to adapt to amplification, you should inquire about the availability of a trial-rental or purchase option program. Many hearing aid dispensers now offer programs that permit you to wear a hearing aid for a period of time for a nominal fee after which you may decide if you want to purchase the hearing aid.

In some geographies, you must have a medical evaluation before purchasing a prescription hearing aid. Some States allow an adult to waive the medical evaluation.

A hearing aid will not restore normal hearing and will not prevent or improve a hearing impairment resulting from organic conditions. Use of a hearing aid is only part of hearing habilitation and may need to be supplemented by auditory training and instruction in lip reading. In most cases infrequent use of a hearing aid does not permit a user to attain full benefit from it.

Some hearing instrument users have reported a buzzing sound in their hearing instrument when they are using mobile phones, indicating that the mobile phone and hearing instrument may not be compatible. It is well-known that mobile phones are potential sources of noise for hearing aids. Your Starkey Hearing Aids have been tested for compliance to two standards that define hearing aid immunity to digital wireless devices and meet the requirements of ANSI C63.19- 2019 as well as the criteria for user compatibility as defined by IEC 60118-13:2019.

 **CAUTION:** If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, the patient's exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. This instrument is intended for use for a maximum of sixteen (16) hours a day when set at the maximum output level.

CONCEPTEN EN VOORDELEN VAN TINNITUSTHERAPIE

Multiflex Tinnitus Technology can be used as a part of a tinnitus treatment program.

Multiflex Tinnitus Technology plays a white noise through the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology is programmed according to your hearing loss and preference, and your hearing professional can adjust the settings of Multiflex Tinnitus Technology to meet your needs.

Multiflex Tinnitus Technology may provide temporary relief of your tinnitus.

 **WARNING** Auto Alert may not detect 100 percent of falls

 **WARNING** Decreasing the Auto Alert Sensitivity may prevent some falls from being detected by your Fall Alert system. For example, Auto Alert may not detect a fall if:

- The Sensitivity setting is not appropriate for the user.
- The fall is very slow, or you slide down gradually.
- You get up and begin walking immediately after a fall.

As a reminder, you can initiate a Manual Alert if Auto Alert does not detect a fall. Manual Alert must be configured by your hearing professional before it can be used.

 **WARNING** Auto Alert may initiate false alerts. To prevent false-alert text messages from being sent to your contact(s), you may cancel the alert from either your smartphone or by pressing the user control on either hearing aid.

 **WARNING** To reduce Fall Alert communication failures:

- Uw hoortoestel(len) moeten zijn ingeschakeld, gekoppeld en verbonden met uw smartphone via Bluetooth
- ® connectiviteit. Het mobiele apparaat moet zijn ingeschakeld, met de Hoortoestel-app open (op de voorgrond of op de achtergrond).
- Het mobiele apparaat moet een verbinding met internet hebben (via een mobiel netwerk of wifi).

OPMERKING: Healthable-functies zijn uitsluitend bedoeld voor algemene wellness. Ze zijn niet bedoeld om enige ziekte of medische aandoening te detecteren, diagnosticeren, behandelen, genezen of voorkomen. Houd rekening met het volgende:

- Consult with a medical professional before starting any physical assessment
- Ensure you are in a safe environment

- Overweeg indien nodig iemand aanwezig te hebben voor ondersteuning

NOTE: For maximum comfort and reduced ear sensitivity, your hearing aids are intended to be worn up to 16 hours a day.

 **CAUTION:** The mobile application is software only and does not establish environmental operating conditions for the mobile device. The mobile device must be used in accordance with the manufacturer's specified environmental conditions.

 **CAUTION:** Use of the mobile application does not change hearing aid safety requirements. Follow all applicable hearing aid warnings and cautions.

Adverse Event Reporting

Elk ernstig incident dat zich heeft voorgedaan in verband met uw Starkey-apparaat moet worden gemeld aan uw lokale Starkey-vertegenwoordiger en de bevoegde autoriteit van de lidstaat waarin u gevestigd bent. Een ernstig incident wordt gedefinieerd als elke storing, verslechtering van de kenmerken en/of prestaties van het apparaat, of tekortkoming in de gebruiksaanwijzing/etikettering van het apparaat die kan leiden tot overlijden of ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van de gebruiker, OF dit kan veroorzaken bij herhaling.

Beoogd gebruik

De mobiele applicatie voor hoortoestellen is een softwaremedisch hulpmiddel dat bedoeld is om een gebruiker op afstand het volume, de geheugenkeuze, dempen/ontdempen, starten/stoppen van mediastreaming en de tinnitusmaskeringsfunctie van Starkey 2,4 GHz draadloze hoortoestellen te laten bedienen. Het biedt ook een mobiele telefooninterface voor deze hoortoestellen en stelt de gebruiker in staat zijn iOS- of Android-apparaat te gebruiken als een audiostreamingapparaat.

Indicaties voor gebruik

De mobiele applicatie voor hoortoestellen is een optioneel programma bedoeld voor patiënten die Starkey 2,4 GHz draadloze hoortoestellen gebruiken en die een iOS- of Android-apparaat willen gebruiken als afstandsbediening, mobiele telefooninterface of mediastreamer.

Beoogde gebruiker en gebruikersomgeving

Leekpersonen in een thuisomgeving.

Klinisch voordeel

De mobiele app voor hoortoestellen zelf biedt geen direct klinisch voordeel. Een indirect klinisch voordeel wordt geboden doordat de hoortoestellen in staat worden gesteld hun beoogde doel te bereiken.

Voor service of reparatie neemt u eerst contact op met uw hoorzorgprofessional. Indien nodig kunt u uw hoortoestellen opsturen naar:



Fabrikant volgens FDA en EU-verordening inzake medische hulpmiddelen
2017/745 Starkey Laboratories, Inc. 6700 Washington Ave. South Eden Prairie,
MN 55344 VS www.starkey.com

EC

REP

Starkey Laboratories (Germany) GmbH

Weg beim Jäger 218-222
22335 Hamburg
Germany

VK-geautoriseerde

persoon: Starkey UK
William F. Austin House
Pepper Rd, Hazel Grove
Stockport SK7 5BX, VK
www.starkey.co.uk

CH

REP

QUNIQUE GmbH

Bahnhofweg 17
5610 Wohlen
Zwitserland

Fabrikant volgens Health

Canada Starkey Labs Canada
Co. 2476 Argentia Road, Suite
301 Mississauga, ON L5N
6M1 www.starkeycanada.ca

Gebruiksaanwijzing van toepassing op het volgende:

Mijn Starkey mobiele app:

- Starkey draadloze hoortoestellen - Genesis AI, Edge AI, G Series AI, Omega AI, Omega AI+

My Audibel Mobile App:

- Audibel draadloze hoortoestellen - Intrigue AI, Vitality AI, A Series AI, Aris AI, Aris AI+

Hear Circle Mobile App:

- NuEar Wireless Hearing Aids - NE NXG AI, Edge AI, NE Series AI, Nobel AI, Nobel AI+
- MicroTech Wireless Hearing Aids- MT NGX AI, Edge AI

Veiligheidsmelding

Patiëntgegevens zijn privé en de bescherming ervan is belangrijk, daarom verwijzen wij u naar het volgende:

- Zorg ervoor dat smartphones up-to-date blijven met de nieuwste beveiligingsupdates voor het besturingssysteem.
- Zorg ervoor dat de geïnstalleerde appversie up-to-date is.
- Gebruik alleen Starkey-apps uit officiële winkels met uw hoortoestellen.
- Zorg ervoor dat u sterke wachtwoorden gebruikt en inloggegevens vertrouwelijk houdt.
- Zorg ervoor dat geïnstalleerde apps alleen de machtigingen hebben die ze nodig hebben.
- Vermijd Bluetooth-koppeling in openbare ruimtes om ongewenste interferentie van derden te voorkomen.
- Gebruik geen geïntegreerde telefoon om ervoor te zorgen dat gegevens te allen tijde veilig blijven.
- Bescherm de back-ups van uw smartphone tegen gegevensverlies en diefstal.
- Verwijder alle gegevens van de smartphone als deze niet langer door u zal worden gebruikt of wordt weggegooid.

Let op: dit is geen uitputtende lijst.

Symbol	Betekenis van het symbool	Toepasselijke norm	Symboolnummer
	Fabrikant	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	Geautoriseerde vertegenwoordiger in de Europese Gemeenschap	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	Importeur	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.8
	Land van fabricage	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Fabricagedatum	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Catalogusnummer	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	Serienummer	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	Medisch hulpmiddel	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	Droog houden	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	Temperatuurlimiet	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	Vochtigheidslimiet	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	Let op	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	Algemeen waarschuwingssymbool	EC 60601-1, Referentienr. Tabel D.2, Veiligheidssymbool 2	ISO 7010-W001
	Raadpleeg de gebruiksaanwijzing/ brochure	EC 60601-1, Referentienr. Tabel D.2, Veiligheidssymbool 10	ISO 7010-M002
	Gescheiden inzamelen	RICHTLIJN 201 2/19/EU (AEEA)	Bijlage IX
	Apparatuur van klasse II	IEC 60417 Referentienr. Tabel D.1	Symbool 9 (IEC 60417- 5172)
	Markering van naleving van regelgeving (RCM)	AS/NZS 4417.1:2012	N.v.t.
	UKCA-markering	SI 2002 nr. 618, zoals gewijzigd (UK MDR 2002)	N.v.t.
	Gitteki-markering	Japanse radiowet	N.v.t.
	Gelijkstroom	IEC 60601-1 Referentienr. Tabel D.1	IEC 60417-5031
	Recyclingsymbool	Richtlijn 94/62/EG van het Europees Parlement en de Raad	Bijlage I-VII
	Recyclingsymbool voor elektrische apparatuur en draagbare batterijen	Richtlijn 94/62/EG van het Europees Parlement en de Raad	Bijlage I-VII
	NOM-certificeringssymbool	IEC 60601-1 (IEC 60529) Tabel D.3	Code 2
	Beschermingsgraad	IEC 60601-1 (IEC 60529) Tabel D.3	Code 2
	Korea KCC-markering		
	Vertaling	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.8
	Raadpleeg de gebruiksaanwijzing of raadpleeg de elektronische gebruiksaanwijzing		
	Gemachtigde vertegenwoordiger in Zwitserland, Verordening medische hulpmiddelen (MedDO)		

**Alleen voor draadloze producten*

Opmerkingen

[illegible]



Specifieke prestatiegegevens van hoortoestellen en draadloze informatie zijn te vinden op <https://eifu.starkey.com/eifu/> in de datasheets.



Voor informatie over hoe wij gebruikersgegevens beschermen, ga naar www.starkey.com/privacy-and-terms. Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC. Het Bluetooth®-woordmerk en de logo's zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van dergelijke merken door Starkey is onder licentie. ® woordmerk en de logo's zijn geregelde praktijken van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor de werking van dit apparaat of de naleving ervan van veiligheids- en regelgevingsnormen. Apple, het Apple-logo en App Store zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. iOS is een handelsmerk of geregistreerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt onder licentie gebruikt. TeleHear, Hear Share en Edge Mode zijn handelsmerken van Starkey Laboratories, Inc. Alle handelsnamen en handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.

©2026 Starkey Laboratories, Inc. Alle rechten voorbehouden. 8/26 BKLT3162-06-NL-XX
Octrooi: www.starkey.com/patents