

Votre appareil auditif manuel d'utilisation



Prenez le contrôle total de vos aides auditives
pour mieux entendre et mieux vivre.

Table des matières

1. Commencer

Compatibilité.....	3
Appairage avec votre appareil Apple.....	4
Appairage avec votre téléphone Android.....	5

2. Vue d'ensemble de l'accueil..... 6

3. Mon audition

Acouphènes	8
------------------	---

4. Alerte de chute

Fall Alert overview	10
Invite a contact.....	11

5. Plus

About & privacy.....	12
----------------------	----

6. Conseils supplémentaires

Safety information.....	13
Regulatory information.....	16

Compatibilité

Pour des performances optimales, nous recommandons d'utiliser la version logicielle la plus récente disponible pour votre appareil.

Apple

iPhone, iPad, iPod

- L'application fonctionne sur toutes les versions d'iOS et d'iPadOS 16 ou ultérieures.

Android

- L'application fonctionne sur toutes les versions d'Android 8 ou ultérieures.

Connecter vos aides auditives à votre appareil Apple

1. Sur votre appareil, assurez vous que le **Bluetooth** est **ACTIVÉ**.
2. Sélectionnez **Réglages > Accessibilité > Appareils auditifs**.
3. Éteignez vos appareils auditifs **PUIS** rallumez-les **pour activer le mode d'appairage**. Sous
4. **APPAREILS AUDITIFS MFI vous devriez voir vos appareils auditifs (par ex. « les appareils auditifs de Jane »)**. Touchez cette option.
5. Touchez **Appairer** pour chaque appareil auditif (**DROIT et GAUCHE**). L'appairage est terminé.
6. Ouvrez l' **application des appareils auditifs**, puis suivez les instructions pour créer votre compte, si vous le souhaitez, et connecter vos appareils auditifs.

Connecter vos aides auditives à votre appareil Android

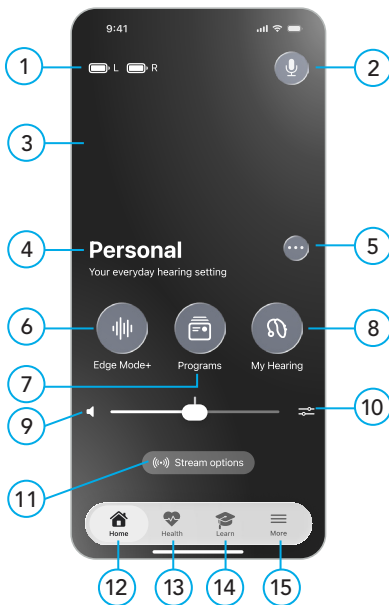
1. Appuyez sur l' **icône Paramètres** de votre appareil.
2. Sur votre appareil, assurez-vous **que Bluetooth est ACTIVÉ**.
3. Éteignez vos aides auditives **DÉSACTIVÉES** puis **ACTIVÉES** pour activer le mode d'appairage.
4. Ouvrez l' **application des aides auditives**, puis suivez les instructions pour créer votre compte, si vous le souhaitez, et connecter vos aides auditives.
5. Lorsque vos aides auditives s'affichent à l'écran, sélectionnez la ou les case(s) à côté de chaque aide auditive (**DROITE et GAUCHE**).
6. Appuyez sur **CONNECTER**. L'appairage est terminé.

Aperçu de l'accueil

Trouvez les fonctionnalités clés qui améliorent l'utilisation de votre aide auditive sur l' **écran d'accueil**.

1. Indicateurs de batterie gauche et droite
2. Smart Assistant*
3. Change program
4. Program in use
5. Program options
6. Edge Mode+: *Optimize sound quality on demand**
7. Programs
8. My Hearing: *Self Check, Find My Hearing Aids, additional sound settings*
9. Mute
10. Volume slider
11. Accessories: *View streaming options for available wireless accessories.*
12. Home
13. Health: *Monitor hearing and physical activity**
14. Learn: *Personalized tips, videos, and more*
15. More: *Account, About & privacy, TeleHear*

**La fonctionnalité peut varier selon le modèle d'aide auditive*



Acouphènes

Acouphènes sont un « bourdonnement » ou un autre son continu dans votre oreille que vous seul pouvez entendre. Votre application peut aider à soulager les acouphènes grâce à une technologie qui diffuse des sons apaisants via vos aides auditives. Ceux-ci peuvent aider à masquer les « sons » des acouphènes.

Pour utiliser l'écran Acouphènes programmé par votre audioprothésiste) :

1. On the **Home screen**, tap the **My Hearing button**.
2. The **My Hearing menu** appears. Tap Tinnitus.



Tinnitus



3. Personnalisez le **volume** ou la **vitesse** des sons de soulagement des acouphènes selon vos besoins personnels.

Pour contrôler le volume des sons de confort :

1. Ensure the **Volume tab** is open. (This tab should be open by default.)
2. Move the **right** (right hearing aid) and **left** (left hearing

aid) **sliders** to adjust the **volume** of the comfort sounds:

- For **LESS volume**, move sliders **LEFT**.
- For **MORE volume**, move sliders **RIGHT**.

Pour contrôler la vitesse des sons de confort :

1. Appuyez sur le **onglet Vitesse**.
2. Move the **right** (right hearing aid) and **left** (left hearing aid) **sliders** to adjust the speed and variation of the comfort sounds:
 - For **LESS speed/variation**, move sliders **LEFT**.
 - For **MORE speed/variation**, move sliders **RIGHT**.

Aperçu de l'alerte de chute

Alerte de chute * vous aide à rester en sécurité lorsque vous tombez en avertissant vos amis, votre famille ou d'autres personnes. Voici vos contacts d'Alerte de chute.

Comment fonctionne l'Alerte de chute

Vos aides auditives détectent lorsque vous tombez. Lorsque cela se produit, vous serez averti par un message via vos aides auditives.

Suivant :

After a brief countdown, this app sends an alert text message to your Fall Alert contacts. This contains details on your fall and a map of your location.

You'll also hear an **"alert sent" indicator** and receive a **confirmation message** that your alert was sent.

Your Fall Alert contact will receive an alert text message from this app, notifying them of your fall. After they receive it, you'll hear an **"alert received" indicator** through your hearing aids.

Canceling a Fall Alert

Annulez un **message texte d'alerte** envoyé à votre contact en appuyant sur **n'importe quel bouton** de vos aides auditives. Ou touchez **Annuler**, ça va sur l' **écran du**

**La fonctionnalité peut varier selon le modèle d'aide auditive.*

minuteur avant la fin du compte à rebours. Une fois annulé, vous entendrez un **indicateur « alerte annulée »** dans vos aides auditives.

Inviter un contact

Configurez les alertes de chute en invitant un contact qui peut être averti par un message texte d'alerte si vous tombez.

Pour configurer l'alerte de chute :

1. On the **Home screen**, tap the **Health button**.
2. The **Health screen** appears. Tap **Wellness > Fall Alerts**.
3. Learn about Fall Alert on the first 2 **welcome screens**.
4. On the **third screen**, fill in your **contact's details**.
5. Tap **Send** to invite them to be your Fall Alert contact.

6. The **Invite Sent screen** confirms the invite message was texted to your contact. (It also allows you to add another Fall Alert contact.)

About & privacy

Your **About & privacy screen** lets you view info about this app, user guidelines and agreements. These include:

À propos

Cela vous donne des informations sur l'objectif de votre application et sur le fabricant de l'application, Starkey Laboratories, Inc.

Politique de confidentialité

Cela décrit votre droit à la vie privée en ce qui concerne les informations personnelles ou les données que vous saisissez dans cette application. Cette politique est conforme aux lois sur la confidentialité et la protection des données.

CLUF (Contrat de licence d'utilisateur final)

Il s'agit d'un accord avec le fabricant sur les façons dont vous pouvez utiliser l'application.

Consentements

Cela vous permet de consulter et de modifier vos

Informations de sécurité

 **ATTENTION :** Le son ne doit pas être inconfortable ni douloureux. Vous devez baisser le volume ou retirer l'appareil si le son est trop fort au point d'être inconfortable ou douloureux. Si vous devez régulièrement baisser le volume, il peut être nécessaire d'ajuster davantage votre appareil.

AVIS IMPORTANT AUX FUTURS UTILISATEURS D'AIDES AUDITIVES :

It is good health practice for a person with a hearing loss to have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before purchasing a prescription hearing aid. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists. The purpose of the medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect hearing are identified and treated before the hearing aid is purchased.

Following the medical evaluation, the physician will give you a written statement that states that your hearing loss has been medically evaluated and that you may be considered a candidate for a hearing aid. The physician will refer you to an audiologist or hearing aid dispenser, as appropriate, for a hearing aid evaluation.

The audiologist or hearing aid dispenser will conduct a hearing aid evaluation to assess your ability to hear with and without a hearing aid. The hearing aid evaluation will enable the audiologist or dispenser to select and fit a hearing aid to your individual needs.

If you have reservations about your ability to adapt to amplification, you should inquire about the availability of a trial-rental or purchase option program. Many hearing aid dispensers now offer programs that permit you to wear a hearing aid for a period of time for a nominal fee after which you may decide if you want to purchase the hearing aid.

In some geographies, you must have a medical evaluation before purchasing a prescription hearing aid. Some States allow an adult to waive the medical evaluation.

A hearing aid will not restore normal hearing and will not prevent or improve a hearing impairment resulting from organic conditions. Use of a hearing aid is only part of hearing habilitation and may need to be supplemented by auditory training and instruction in lip reading. In most cases infrequent use of a hearing aid does not permit a user to attain full benefit from it.

Some hearing instrument users have reported a buzzing sound in their hearing instrument when they are using mobile phones, indicating that the mobile phone and hearing instrument may not be compatible. It is well-known that mobile phones are potential sources of noise for hearing aids. Your Starkey Hearing Aids have been tested for compliance to two standards that define hearing aid immunity to digital wireless devices and meet the requirements of ANSI C63.19- 2019 as well as the criteria for user compatibility as defined by IEC 60118-13:2019.

 **CAUTION:** If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, the patient's exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. This instrument is intended for use for a maximum of sixteen (16) hours a day when set at the maximum output level.

CONCEPTS ET AVANTAGES DE LA THÉRAPIE DES ACOUPHÈNES

Multiflex Tinnitus Technology can be used as a part of a tinnitus treatment program.

Multiflex Tinnitus Technology plays a white noise through the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology is programmed according to your hearing loss and preference, and your hearing professional can adjust the settings of Multiflex Tinnitus Technology to meet your needs.

Multiflex Tinnitus Technology may provide temporary relief of your tinnitus.

 **WARNING** Auto Alert may not detect 100 percent of falls

 **WARNING** Decreasing the Auto Alert Sensitivity may prevent some falls from being detected by your Fall Alert system. For example, Auto Alert may not detect a fall if:

- The Sensitivity setting is not appropriate for the user.
- The fall is very slow, or you slide down gradually.
- You get up and begin walking immediately after a fall.

As a reminder, you can initiate a Manual Alert if Auto Alert does not detect a fall. Manual Alert must be configured by your hearing professional before it can be used.

 **WARNING** Auto Alert may initiate false alerts. To prevent false-alert text messages from being sent to your contact(s), you may cancel the alert from either your smartphone or by pressing the user control on either hearing aid.

 **WARNING** To reduce Fall Alert communication failures:

- Your hearing aid(s) need to be powered on, paired and connected with your smartphone using Bluetooth
- The mobile device must be powered on, with the Hearing Aid app open (in the foreground or background).
- The mobile device must have a connection to the internet (via a cellular network or WiFi).

NOTE: Healthable features are intended for general wellness only. It is not intended to detect, diagnose, treat, cure, or prevent any disease or medical condition. Please consider the following:

- Consult with a medical professional before starting any physical assessment
- Ensure you are in a safe environment
- Envisagez d'avoir quelqu'un présent pour vous aider si nécessaire

NOTE: For maximum comfort and reduced ear sensitivity, your hearing aids are intended to be worn up to 16 hours a day.

 **CAUTION:** The mobile application is software only and does not establish environmental operating conditions for the mobile device. The mobile device must be used in accordance with the manufacturer's specified environmental conditions.

 **CAUTION:** Use of the mobile application does not change hearing aid safety requirements. Follow all applicable hearing aid warnings and cautions.

Adverse Event Reporting

Tout incident grave survenu en relation avec votre appareil Starkey doit être signalé à votre représentant Starkey local et à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel vous êtes établi. Un incident grave est défini comme tout dysfonctionnement, toute détérioration des caractéristiques et/ou des performances de l'appareil, ou toute insuffisance dans le manuel d'utilisation/l'étiquetage de l'appareil qui pourrait entraîner la mort ou une détérioration grave de l'état de santé de l'utilisateur, OU pourrait le faire en cas de récurrence.

Utilisation prévue

L'application mobile pour aides auditives est un dispositif médical logiciel destiné à permettre à un utilisateur de contrôler à distance le volume, la sélection de la mémoire, la mise en sourdine/réactivation du son, le démarrage/l'arrêt du streaming multimédia et la fonction de masquage des acouphènes des aides auditives sans fil Starkey 2,4 GHz. Elle fournit également une interface de téléphone mobile pour ces aides auditives et permet à l'utilisateur d'utiliser son appareil iOS ou Android comme dispositif de diffusion audio.

Indications d'utilisation

L'application mobile pour aides auditives est un programme optionnel indiqué pour les patients utilisant des aides auditives sans fil Starkey 2,4 GHz et souhaitant utiliser un appareil iOS ou Android comme télécommande, interface de téléphone portable ou diffuseur multimédia.

Utilisateur prévu et environnement d'utilisation

Personnes profanes dans un environnement domestique.

Bénéfice clinique

L'application mobile pour aides auditives elle-même ne fournit pas de bénéfice clinique direct. Un bénéfice clinique indirect est fourni en permettant aux aides auditives d'atteindre leur finalité prévue.

Informations

Pour toute intervention ou réparation, veuillez d'abord contacter votre professionnel de l'audition. Si nécessaire, vous pouvez envoyer vos aides auditives à :



Fabricant conformément à la réglementation de la FDA et au règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux Starkey Laboratories, Inc. 6700 Washington Ave. South Eden Prairie, MN 55344 États-Unis www.starkey.com

EC	REP
-----------	------------

Starkey Laboratories (Allemagne) GmbH **Personne à contacter :** 22335 Hambourg
Allemagne

Royaume-Uni : Starkey
UK William F. Austin
House Pepper Rd, Hazel
Grove Stockport SK7
5BX, Royaume-Uni www.starkey.com

CH	REP
-----------	------------

QUNIQUE GmbH
Bahnhofweg 17
5610 Wohlen Suisse

Fabricant selon Santé Canada Starkey Labs Canada
Co. 2476 Argentia Road, Suite
301 Mississauga, ON L5N
6M1 www.starkeycanada.ca

Le mode d'emploi s'applique aux éléments suivants :

Mon application mobile Starkey :

- Aides auditives sans fil Starkey - Genesis AI, Edge AI, G Series AI, Omega AI, Omega AI+

Mon application mobile Audibel :

- Aides auditives sans fil Audibel - Intrigue AI, Vitality AI, A Series AI, Aris AI, Aris AI+

Hear Circle Application mobile :

- NuEar Wireless Hearing Aids - NE NXG AI, Edge AI, NE Series AI, Nobel AI, Nobel AI+
- MicroTech Wireless Hearing Aids- MT NGX AI, Edge AI

Avis de sécurité

Les données du patient sont privées et leur protection est importante ; veuillez donc vous référer à ce qui suit :

- Assurez-vous que les smartphones sont maintenus à jour avec les dernières mises à jour de sécurité du système d'exploitation.
- Assurez-vous que la version de l'application installée est à jour.
- Utilisez uniquement les applications Starkey provenant des boutiques officielles avec vos aides auditives.
- Assurez-vous d'utiliser des mots de passe forts et de garder les identifiants confidentiels.
- Assurez-vous que les applications installées n'ont que les autorisations dont elles ont besoin.
- Évitez l'appairage Bluetooth dans les lieux publics afin d'éviter toute interférence indésirable de tiers.
- N'utilisez pas de téléphone débridé afin de garantir que les données restent en sécurité à tout moment.
- Protégez les sauvegardes de votre smartphone contre la perte de données et le vol.
- Supprimez toutes les données du smartphone s'il ne doit plus être utilisé par vous ou s'il doit être mis au rebut.

Veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'une liste exhaustive.

Symbole	Signification du symbole	Norme applicable	Numéro du symbole
	Fabricant	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	Représentant autorisé dans la Communauté européenne	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	Importateur	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.8
	Pays de fabrication	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Date de fabrication	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Numéro de catalogue	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	Numéro de série	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	Dispositif médical	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	Garder au sec	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	Limite de température	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	Limitation d'humidité	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	Attention	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	Symbole d'avertissement général	CE 60601-1, Réf. no. Tableau D.2, Symbole de sécurité 2	ISO 7010-W001
	Consulter le manuel/la notice d'instructions	CE 60601-1, Réf. no. Tableau D.2, Symbole de sécurité 10	ISO 7010-M002
	Collecter séparément	DIRECTIVE 201 2/19/UE (DEEE)	Annexe IX
	Équipement de classe II	IEC 60417 Réf. no. Tableau D.1	Symbole 9 (IEC 60417-5172)
	Marquage de conformité réglementaire (RCM)	AS/NZS 4417.1:2012	N/A
	Marque UKCA	SI 2002 n° 618, tel que modifié (UK MDR 2002)	N/A
	Marque Giteki	Loi japonaise sur la radio	N/A
	Courant continu	IEC 60601-1 Référence n° Tableau D.1	IEC 60417-5031
	Symbole de recyclage	Directive 94/62/CE du Parlement européen et du Conseil	Annexe I-VII
	Symbole de recyclage pour les équipements électriques et les piles	Directive 94/62/CE du Parlement européen et du Conseil	Annexe I-VII
	Symbole de certification NOM	IEC 60601-1 (IEC 60529) Tableau D.3	Code 2
	Degré de protection	IEC 60601-1 (IEC 60529) Tableau D.3	Code 2
	Marque KCC de Corée		
	Traduction	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.8
	Consulter les instructions d'utilisation ou consulter les instructions d'utilisation		
	Représentant autorisé en Suisse, Ordonnance sur les dispositifs médicaux (MedDO)		

*Pour les produits sans fil

Notes

[illegible]



Des données spécifiques sur les performances des aides auditives et des informations sans fil sont disponibles sur <https://eifu.starkey.com/eifu/> dans les



Pour obtenir des informations sur la manière dont nous protégeons les données des utilisateurs, veuillez consulter www.starkey.com/privacy-and-terms. Android et Google Play sont des marques

commerciales de Google LLC. Le mot-symbole Bluetooth® et les logos sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Starkey se fait sous licence. © m

performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires. Apple, le logo Apple et App Store sont des marques co

mmerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. iOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous lic

ence. TeleHear, Hear Share et Edge Mode sont des marques commerciales de Starkey

©2026 Starkey Laboratories, Inc. Tous droits réservés. P00000145 8/26 BKLT3162-06-EN-XX
Brevet : www.starkey.com/patents