

Ihre Hörgeräte App-Bedienungsan- leitung



Erhalten Sie die volle Kontrolle über Ihre
Hörgeräte, damit Sie besser hören und besser

Inhaltsverzeichnis

1. Erste Schritte

Kompatibilität.....	3
Koppeln mit Ihrem Apple-Gerät.....	4
Koppeln mit Ihrem Android-Telefon.....	5

2. Startseitenübersicht..... 6

3. Mein Gehör

Tinnitus.....	8
---------------	---

4. Sturzalarm

Sturzalarm-Übersicht	10
Kontakt einladen	11

5. Mehr

About & privacy.....	12
----------------------	----

6. Zusätzliche Hinweise

Safety information.....	13
Regulatory information.....	16

Kompatibilität

Für die beste Leistung empfehlen wir, die aktuellste für Ihr Gerät verfügbare Softwareversion zu verwenden.

Apple

iPhone, iPad, iPod

- Die App läuft auf allen Versionen von iOS und iPadOS 16 oder höher.

Android

- Die App läuft auf allen Versionen von Android 8 oder höher.

Verbinden Ihrer Hörgeräte mit Ihrem Apple-Gerät

1. Auf Ihrem Gerät stellen Sie **sicher dass Bluetooth** EIN ist. Wählen Sie **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** >
2. **Hörgeräte**. Schalten Sie **Ihre Hörgeräte AUS** und dann EIN um den
3. **Kopplungsmodus zu aktivieren. Unter MFI-HÖRGERÄTE** sollten Sie **Ihre Hörgeräte sehen** (z. B. „Janes Hörgerät
4. e“). Tippen Sie darauf. **Tippen Sie Koppeln** für jedes Hörgerät (
5. **RECHTS und LINKS). Die Kopplung ist abgeschlossen.** Öffnen Sie **die Hörgeräte-App, und** folgen Sie dann den
6. **Anweisungen, um bei Bedarf Ihr Konto zu erstellen und** Ihre Hörgeräte zu verbinden.

Verbinden Ihrer Hörgeräte mit Ihrem Android-Gerät

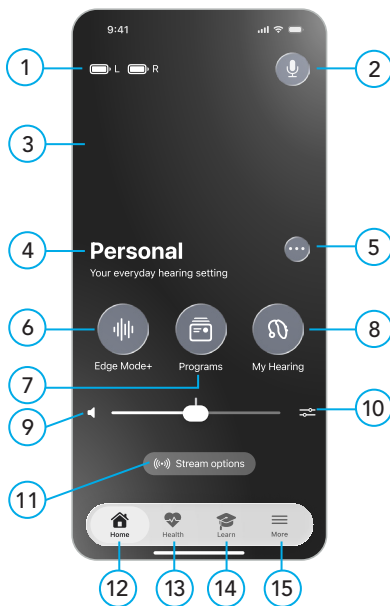
1. Tippen Sie auf das **Einstellungen-Symbol** auf Ihrem Gerät. Stellen Sie auf
2. Ihrem Gerät sicher, dass **Bluetooth EIN** ist. Schalten Sie Ihre Hörgeräte **AUS** und dann wieder **EIN**, um den Kopplungsmodus
3. zu aktivieren. Öffnen Sie **die Hörgeräte-App**, und folgen Sie dann den **Anweisungen, um bei Bedarf** Ihr Konto zu erstellen u
4. nd Ihre Hörgeräte zu **verbinden**. Wenn Ihre Hörgeräte auf dem Bildschirm a
5. ngezeigt werden, wählen **Sie das/die Kontrollkästchen** neben jedem Hörgerä
6. t (RECHTS und LINKS). **Tippen Sie auf VERBINDEN**. Die Kopplung ist abgeschlossen.

Übersicht über die Startseite

Finden Sie die wichtigsten Funktionen, die Ihre Nutzung Ihres Hörgeräts auf dem **Startbildschirm**.

1. Linke und rechte Batterieanzeigen
2. Smart Assistant*
3. Change program
4. Program in use
5. Program options
6. Edge Mode+: *Optimize sound quality on demand**
7. Programs
8. My Hearing: *Self Check, Find My Hearing Aids, additional sound settings*
9. Mute
10. Volume slider
11. Accessories: *View streaming options for available wireless accessories.*
12. Home
13. Health: *Monitor hearing and physical activity**
14. Learn: *Personalized tips, videos, and more*
15. More: *Account, About & privacy, TeleHear*

**Die Funktion kann je nach Hörgerätemodell variieren*



Tinnitus

Tinnitus ist ein „Klingeln“ oder ein anderes dauerhaftes Geräusch in Ihrem Ohr, das nur Sie hören können. Ihre App kann möglicherweise helfen, Tinnitus zu lindern, indem sie mithilfe von Technologie beruhigende Klänge über Ihre Hörgeräte abspielt. Diese können helfen, Tinnitus-„Geräusche“ zu überdecken.

Um den vom Hörakustiker programmierten Tinnitus-Bildschirm zu verwenden):

1. On the **Home screen**, tap the **My Hearing button**.
2. The **My Hearing menu** appears. Tap Tinnitus.



Tinnitus



3. Passen Sie die **Lautstärke** oder **Geschwindigkeit** der Tinnitus-Linderungsgeräusche an Ihre persönlichen Bedürfnisse an.

So steuern Sie die Lautstärke der Komfortgeräusche:

1. Ensure the **Volume tab** is open. (This tab should be open by default.)
2. Bewegen Sie die **rechte** (rechtes Hörgerät) und **linke**

(linkes Hörgerät) **Schieberegler** , um die **Lautstärke** der Komfortgeräusche anzupassen:

- Für **WENIGER Lautstärke** , schiebe die Regler **NACH LINKS**.
- Für **MEHR Lautstärke** , schiebe die Regler **NACH RECHTS**.

So steuern Sie die Geschwindigkeit der Komfortgeräusche:

1. Tippe auf die **Registerkarte „Geschwindigkeit“**.
2. Bewegen Sie die **rechte** (rechtes Hörgerät) und **linke** (linkes Hörgerät) **Schieberegler** , um die Geschwindigkeit und Variation der Komfortgeräusche anzupassen:
 - Für **WENIGER Geschwindigkeit/Variation**, Schieberegler **NACH LINKS**.
 - Für **MEHR Geschwindigkeit/Variation**, Schieberegler **NACH RECHTS**.

Übersicht über den Sturzalarm

Sturzalarm * hilft Ihnen, sicher zu bleiben, wenn Sie stürzen, indem Freunde, Familie oder andere benachrichtigt werden. Dies sind Ihre Sturzalarm-Kontakte.

So funktioniert der Sturzalarm

Ihre Hörgeräte erkennen, wenn Sie stürzen. Wenn dies geschieht, werden Sie über eine Nachricht in Ihren Hörgeräten benachrichtigt.

Weiter:

After a brief countdown, this app sends an alert text message to your Fall Alert contacts. This contains details on your fall and a map of your location.

You'll also hear an **"alert sent" indicator** and receive a **confirmation message** that your alert was sent.

Your Fall Alert contact will receive an alert text message from this app, notifying them of your fall. After they receive it, you'll hear an **"alert received" indicator** through your hearing aids.

Canceling a Fall Alert

Eine Alarm-SMS an Ihren Kontakt abbrechen, indem Sie **eine beliebige Taste** an Ihren Hörgeräten drücken. Oder tippen Sie **Abbrechen, mir geht's gut** auf dem **Timer-**

**Die Funktion kann je nach Hörgerätemodell variieren.*

Bildschirm bevor der Countdown endet. Wenn der Vorgang abgebrochen wird, hören Sie **über Ihre Hörgeräte** eine „Alarm abgebrochen“-Anzeige.

Kontakt einladen

Richten Sie Sturzalarme ein, indem Sie einen Kontakt einladen, der per Alarm-SMS benachrichtigt werden kann, wenn Sie stürzen.

So richten Sie den Sturzalarm ein:

1. On the **Home screen**, tap the **Health button**.
2. Der Bildschirm „Gesundheit“ **wird angezeigt. Tippen Sie** auf Wellness > Sturzwarnungen. **Informieren Sie sich** auf den ersten 2 Willko
3. mmenbildschirmen. Auf dem **dritten Bildschirm geben**

Sie die Kontaktdaten Ihrer

4. Kontaktperson ein. Tippen **Sie auf Senden, um sie als Ihren Sturzwarnings-Kontakt einzuladen. Der Bildschirm „Einladung gesendet“**
5. bestätigt, dass die **Einladungsnachricht per SMS an Ihre Kontaktperson** gesendet
6. wurde. (Außerdem können **Sie einen weiteren Sturzwarnings-Kontakt** hinzufügen.)

About & privacy

Your **About & privacy screen** lets you view info about this app, user guidelines and agreements. These include:

Über

Dies gibt Ihnen Informationen über den Zweck Ihrer App und den Hersteller der App, Starkey Laboratories, Inc.

Datenschutzerklärung

Dies beschreibt Ihr Recht auf Privatsphäre in Bezug auf die persönlichen Angaben oder Daten, die Sie in diese App eingeben. Diese Richtlinie steht im Einklang mit den Datenschutz- und Schutzgesetzen.

EULA (Endbenutzer-Lizenzvereinbarung)

Sicherheitsinformationen

 **ACHTUNG:** Die Tonausgabe sollte nicht unangenehm oder schmerzhaft sein. Sie sollten die Lautstärke verringern oder das Gerät entfernen, wenn die Tonausgabe unangenehm laut oder schmerzhaft ist. Wenn Sie die Lautstärke regelmäßig verringern müssen, müssen Sie Ihr Gerät möglicherweise weiter anpassen.

WICHTIGER HINWEIS FÜR POTENZIELLE HÖRGERÄETRÄGER:

Es ist eine gute gesundheitliche Praxis, dass eine Person mit Hörverlust vor dem Kauf eines verschreibungspflichtigen Hörgeräts eine medizinische Untersuchung durch einen zugelassenen Arzt (vorzugsweise einen Arzt, der auf Erkrankungen des Ohres spezialisiert ist) durchführen lässt. Zugelassene Ärzte, die auf Erkrankungen des Ohres spezialisiert sind, werden häufig als Hals-Nasen-Ohren-Ärzte, Otologen oder Otorhinolaryngologen bezeichnet. Zweck der medizinischen Untersuchung ist es sicherzustellen, dass alle medizinisch behandelbaren Erkrankungen, die das Hören beeinträchtigen können, vor dem Kauf des Hörgeräts erkannt und behandelt werden.

Nach der medizinischen Untersuchung stellt Ihnen der Arzt eine schriftliche Bescheinigung aus, in der bestätigt wird, dass Ihr Hörverlust medizinisch untersucht wurde und dass Sie als Kandidat für ein Hörgerät in Betracht gezogen werden können. Der Arzt wird Sie gegebenenfalls zur Hörgeräteakustikerin bzw. zum Hörgeräteakustiker oder zur Hörgeräteabgabestelle für eine Hörgeräteanpassung überweisen.

Die Hörgeräteakustikerin bzw. der Hörgeräteakustiker oder die Hörgeräteabgabestelle führt eine Hörgeräteanpassung durch, um Ihre Hörfähigkeit mit und ohne Hörgerät zu beurteilen. Die Hörgeräteanpassung ermöglicht es der Hörgeräteakustikerin bzw. dem Hörgeräteakustiker oder der Abgabestelle, ein Hörgerät entsprechend Ihren individuellen Bedürfnissen auszuwählen und anzupassen.

Wenn Sie Bedenken haben, ob Sie sich an die Verstärkung gewöhnen können, sollten Sie sich nach der Verfügbarkeit eines Probe-Miet- oder Kaufoptionsprogramms erkundigen. Viele Hörgeräteabgabestellen bieten inzwischen Programme an, die es Ihnen ermöglichen, ein Hörgerät gegen eine geringe Gebühr für einen bestimmten Zeitraum zu tragen, wonach Sie entscheiden können, ob Sie das Hörgerät kaufen möchten.

In einigen Regionen müssen Sie vor dem Kauf eines verschreibungspflichtigen Hörgeräts eine medizinische Untersuchung haben. Einige Bundesstaaten erlauben es einem Erwachsenen, auf die medizinische Untersuchung zu verzichten.

Ein Hörgerät stellt das normale Hören nicht wieder her und verhindert oder verbessert keine Hörbeeinträchtigung, die auf organische Ursachen zurückzuführen ist. Die Verwendung eines Hörgeräts ist nur ein Teil der Hörrehabilitation und muss möglicherweise durch Hörtraining und Anleitungen zum Lippenlesen ergänzt werden. In den meisten Fällen ermöglicht eine seltene Nutzung eines Hörgeräts dem Träger nicht, seinen vollen Nutzen daraus zu ziehen.

Einige Nutzer von Hörsystemen haben berichtet, dass in ihrem Hörsystem ein Summen zu hören ist, wenn sie Mobiltelefone verwenden, was darauf hindeutet, dass Mobiltelefon und Hörsystem möglicherweise nicht kompatibel sind. Es ist bekannt, dass Mobiltelefone potenzielle Störquellen für Hörgeräte sind. Ihre Starkey-Hörgeräte wurden auf die Einhaltung zweier Normen geprüft, die die Störfestigkeit von Hörgeräten gegenüber digitalen drahtlosen Geräten definieren, und erfüllen die Anforderungen von ANSI C63.19-2019 sowie die Kriterien für die Benutzerkompatibilität gemäß IEC 60118-13:2019.

 **ACHTUNG:** Wenn das Gerät auf die maximale Ausgangsleistung eingestellt ist und über Zeiträume getragen wird, die die unten genannten Empfehlungen überschreiten, kann die Exposition des Patienten gegenüber Schallenergie die Grenzwerte für Lärmbelastung überschreiten. Dieses Gerät ist bei Einstellung auf die maximale Ausgangsleistung für eine Verwendung von maximal sechzehn (16) Stunden pro Tag vorgesehen.

KONZEPTE UND VORTEILE DER TINNITUS-THERAPIE

Multiflex Tinnitus Technology can be used as a part of a tinnitus treatment program.

Multiflex Tinnitus Technology plays a white noise through the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology is programmed according to your hearing loss and preference, and your hearing professional can adjust the settings of Multiflex Tinnitus Technology to meet your needs.

Multiflex Tinnitus Technology may provide temporary relief of your tinnitus.

 **WARNING** Auto Alert may not detect 100 percent of falls

 **WARNING** Decreasing the Auto Alert Sensitivity may prevent some falls from being detected by your Fall Alert system. For example, Auto Alert may not detect a fall if:

- Die Empfindlichkeitseinstellung ist für den Benutzer nicht geeignet.
- Der Sturz ist sehr langsam, oder Sie rutschen allmählich hinunter.
- Sie stehen auf und beginnen unmittelbar nach einem Sturz zu gehen.

As a reminder, you can initiate a Manual Alert if Auto Alert does not detect a fall. Manual Alert must be configured by your hearing professional before it can be used.

 **WARNING** Auto Alert may initiate false alerts. To prevent false-alert text messages from being sent to your contact(s), you may cancel the alert from either your smartphone or by pressing the user control on either hearing aid.

 **WARNING** To reduce Fall Alert communication failures:

- Ihre Hörgeräte müssen eingeschaltet, mit Ihrem Smartphone gekoppelt und über Bluetooth® verbunden sein.
- Das mobile Gerät muss eingeschaltet sein, wobei die Hearing Aid-App geöffnet ist (im

Vordergrund oder Hintergrund).

- Das mobile Gerät muss mit dem Internet verbunden sein (über ein Mobilfunknetz oder WLAN).

NOTE: Healthable features are intended for general wellness only. It is not intended to detect, diagnose, treat, cure, or prevent any disease or medical condition. Please consider the following:

- Konsultieren Sie vor Beginn einer körperlichen Untersuchung einen Arzt oder eine andere medizinische Fachkraft
- Stellen Sie sicher, dass Sie sich in einer sicheren Umgebung befinden
- Erwägen Sie, bei Bedarf jemanden zur Unterstützung anwesend zu haben

HINWEIS: Für maximalen Komfort und eine geringere Empfindlichkeit der Ohren sind Ihre Hörgeräte dafür vorgesehen, bis zu 16 Stunden pro Tag getragen zu werden.

 **VORSICHT:** Die mobile Anwendung ist ausschließlich Software und legt keine Umgebungsbetriebsbedingungen für das mobile Gerät fest. Das mobile Gerät muss gemäß den vom Hersteller angegebenen Umgebungsbedingungen verwendet werden.

 **VORSICHT:** Die Verwendung der mobilen Anwendung ändert die Sicherheitsanforderungen für Hörgeräte nicht. Befolgen Sie alle geltenden Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen für Hörgeräte.

Meldung unerwünschter Ereignisse

Jeder schwerwiegende Vorfall, der im Zusammenhang mit Ihrem Starkey-Gerät aufgetreten ist, sollte Ihrem örtlichen Starkey-Vertreter und der zuständigen Behörde des Mitgliedstaats, in dem Sie ansässig sind, gemeldet werden. Ein schwerwiegender Vorfall ist definiert als jede Fehlfunktion, Verschlechterung der Eigenschaften und/oder der Leistung des Geräts oder Unzulänglichkeit in der Gebrauchsanweisung/Kennzeichnung des Geräts, die zum Tod oder zu einer schweren Verschlechterung des Gesundheitszustands des Benutzers führen könnte ODER dies bei erneutem Auftreten tun könnte.

Verwendungszweck

Die Mobile Anwendung für Hörgeräte ist ein Software-Medizinprodukt, das es einem Benutzer ermöglichen soll, Lautstärke, Speicherwahl, Stummschalten/Aufheben der Stummschaltung, Start/Stop des Medien-Streamings und die Tinnitus-Maskierungsfunktion von Starkey 2,4-GHz-Funk-Hörgeräten aus der Ferne zu steuern. Sie bietet außerdem eine Mobiltelefon-Schnittstelle für diese Hörgeräte und ermöglicht es dem Benutzer, sein iOS- oder Android-Gerät als Audio-Streaming-Gerät zu verwenden.

Indikationen für die Verwendung

Die Mobile Anwendung für Hörgeräte ist ein optionales Programm für Patienten, die Starkey 2,4-GHz-Funk-Hörgeräte verwenden und ein iOS- oder Android-Gerät als Fernbedienung, Mobiltelefon-Schnittstelle oder Medien-Streamer nutzen möchten.

Rechtliche

Für Service oder Reparaturen wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren Hörakustiker. Falls erforderlich, können Sie Ihre Hörgeräte an folgende Adresse senden:



Hersteller gemäß FDA und EU-Medizinprodukteverordnung 2017/745

Starkey Laboratories, Inc. 6700 Washington Ave. South Eden Prairie, MN 55344
USA www.starkey.com

EC

REP

Starkey Laboratories (Germany) GmbH Web-Kontaktstelle 20022335 Hamburg
Deutschland

Starkey UK William F.
Austin House Pepper Rd,
Hazel Grove Stockport
SK7 5BX, UK www.starkey.co.uk

CH

REP

QUNIQUE GmbH
Bahnhofweg 17
5610 Wohlen
Schweiz

**Hersteller gemäß Health
Canada** Starkey Labs Canada
Co. 2476 Argentia Road, Suite
301 Mississauga, ON L5N
6M1 www.starkeycanada.ca

Die Gebrauchsanweisung gilt für Folgendes:

Meine Starkey Mobile App:

- Starkey Drahtlose Hörgeräte - Genesis AI, Edge AI, G Series AI, Omega AI, Omega AI+

My Audibel Mobile App:

- Audibel Drahtlose Hörgeräte - Intrigue AI, Vitality AI, A Series AI, Aris AI, Aris AI+

Hear Circle Mobile App:

- NuEar Wireless Hearing Aids - NE NXG AI, Edge AI, NE Series AI, Nobel AI, Nobel AI+
- MicroTech Wireless Hearing Aids- MT NGX AI, Edge AI

Sicherheitshinweis

Patientendaten sind privat, und ihr Schutz ist wichtig. Bitte beachten Sie daher Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass Smartphones mit den neuesten Sicherheitsupdates des Betriebssystems auf dem neuesten Stand gehalten werden.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre installierte App-Version auf dem neuesten Stand ist.
- Verwenden Sie mit Ihren Hörgeräten nur Starkey-Apps aus offiziellen Stores.
- Stellen Sie sicher, dass Sie starke Passwörter verwenden und Zugangsdaten vertraulich behandeln.
- Stellen Sie sicher, dass installierte Apps nur die Berechtigungen haben, die sie benötigen.
- Vermeiden Sie das Koppeln per Bluetooth in öffentlichen Bereichen, um unerwünschte Eingriffe Dritter zu vermeiden.
- Verwenden Sie kein jailbreaktes Telefon, um sicherzustellen, dass Daten jederzeit sicher aufbewahrt werden.
- Schützen Sie die Backups Ihres Smartphones vor Datenverlust und Diebstahl.
- Entfernen Sie alle Daten vom Smartphone, wenn es nicht mehr von Ihnen verwendet wird oder entsorgt werden soll.

Bitte beachten Sie, dass dies keine vollständige Liste ist.

Symbol	Bedeutung des Symbols	Anwendbarer Standard	Symbolnummer
	Hersteller	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	Bevollmächtigter Vertreter in der Europäischen Gemeinschaft	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	Importeur	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.8
	Herstellungsland	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Herstellungsdatum	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Katalognummer	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	Seriennummer	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	Medizinprodukt	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	Trocken halten	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	Temperaturgrenze	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	Feuchtigkeitsgrenze	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	Vorsicht	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	Allgemeines Warnzeichen	EC 60601-1, Referenz Nr. Tabelle D.2, Sicherheitszeichen 2	ISO 7010-W001
	Siehe Gebrauchsanweisung/ Beipackzettel	EC 60601-1, Referenz Nr. Tabelle D.2, Sicherheitszeichen 10	ISO 7010-M002
	Getrennt sammeln	RICHTLINIE 2012/19/EU (WEEE)	Anhang IX
	Gerät der Klasse II	IEC 60417 Referenz Nr. Tabelle D.1	Symbol 9 (IEC 60417-5172)
	Konformitätszeichen (RCM)	AS/NZS 4417.1:2012	k. A.
	UKCA-Kennzeichnung	SI 2002 Nr. 618, in der geänderten Fassung (UK MDR 2002)	k. A.
	Giteki-Kennzeichen	Japanisches Funkgesetz	k. A.
	Gleichstrom	IEC 60601-1 Referenz Nr. Tabelle D.1	IEC 60417-5031
	Recyclingsymbol	Richtlinie 94/62/EG des Europäischen Parlaments und des Rates	Anhang I-VII
	Recyclingsymbol für Elektrogeräte und tragbare Batterien	Richtlinie 94/62/EG des Europäischen Parlaments und des Rates	Anhang I-VII
	NOM-Zertifizierungssymbol	IEC 60601-1 (IEC 60529) Tabelle D.3	Code 2
	Schutzart	IEC 60601-1 (IEC 60529) Tabelle D.3	Code 2
	Korea-KCC-Kennzeichen		
	Übersetzung	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.8
	Gebrauchsanweisung beachten oder elektronische Gebrauchsanweisung		
	Bevollmächtigter in der Schweiz, Medizinprodukteverordnung (MedDO)		

*Nur für drahtlose

Hinweise

[illegible]



Spezifische Leistungsdaten und drahtlose Informationen zu Hörgeräten finden Sie in den Datenblättern unter <https://eifu.starkey.com/eifu/>.



Informationen dazu, wie wir Nutzerdaten schützen, finden Sie unter www.starkey.com/privacy-and-terms. Android und Google Play sind Marken von Google LLC. Die Bluetooth®-Wo

rtmarke und die Logos sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, Inc. und jede Verwendung solcher Marken durch Starkey erfolgt unter Lizenz. © Wortmarke und Logos sind ei

erfüllen. Apple ist nicht verantwortlich für den Betrieb dieses Geräts oder dessen Einhaltung von Sicherheits- und gesetzlichen Vorschriften. Apple, das Apple-Logo und Ap

p Store sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern. iOS ist eine Marke oder eingetragene Marke von Cisco in den USA und anderen Ländern und wir

d unter Lizenz verwendet. TeleHear, Hear Share und Edge Mode sind Marken von Starkey Laboratories, Inc. Alle Handelsnamen und Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

©2026 Starkey Laboratories, Inc. Alle Rechte vorbehalten. 8/26 BKL23162-06-DE-XX
Patent: www.starkey.com/patents