

使用说明书

瑞克式助听器

苏械注准 20172191725 号

P90 – P115

耳背式助听器

苏械注准 20172191726 号

P116 – P150

定制式助听器

苏械注准 20172191727 号

P151 – P176

耳かけ型補聴器 耳あな型補聴器 取扱説明書

本取扱説明書 (IFU) は、スターキー社製の補聴器に適用されます。補聴器のスタイルについては、本取扱説明書内で説明しています。

- ☐ mRIC R ☐ RIC R/RT ☐ RIC 312 ☐ CIC R
☐ ITC/HS ☐ ITC/HS R ☐ ITE/ITE R ☐ IIC/CIC
☐ BTE ☐ BTE R ☐ Power Plus BTE

はじめに

この度はスターキー補聴器をお選びいただき、誠にありがとうございます。補聴器をお使いになる前に、取扱説明書を必ずお読みいただき、正しくお使いいただきますようお願いいたします。なお、取扱説明書はお読みいただいた後も大切に保管し、補聴器の使い方がわからなくなった際にお読みください。

フィッティングサービスの重要性:

補聴器はマイクから音を増幅させて出力し、聴力を補う医療機器です。補聴器は適切なフィッティング調整によりその効果が発揮されます。しかし、装用者のきこえの状態によっては、その効果が異なる場合があります。補聴器は装用者に合わせて調整されています。装用者以外の方のご使用はご遠慮ください。

安全にお使いいただくために

警告・注意事項は、製品を正しく安全にお使いいただき、お客様や他の人々への危害や損害を未然に防ぐためのものです。ご使用前によくお読みになり、必ず守ってください。

⚠️ 警告: 取り扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。

⚠️ 注意: 取り扱いを誤った場合、人が損傷を負う可能性および物的損害のみが発生が想定される内容です。

⚠️ 警告: 補聴器本体や部品、電池を、幼児や精神的に障害のある方、ペットの手の届かないところに保管・管理してください。

⚠️ 警告: 補聴器本体、電池またはイヤチップなどを誤って飲みこまないように十分注意してください。もし飲み込むような事故があった場合は直ちに医師にご相談ください。

⚠️ 警告: 補聴器本体を、爆発性の環境に持ち込まないでください。

⚠️ 警告: 補聴器には無線通信機能が搭載されているものがあります。ご使用になる場所で電波を発する電子機器の使用が制限されている場合には指示に従ってください。

⚠️ 警告: 他の医療機器あるいは除細動器やペースメーカーなどの埋込型医療機器を着用し、補聴器からの電波干渉等に関する懸念がある場合には、医師または医療機器の製造元にご相談ください。また、念のために、これらの埋込型医療機器を着用されている方は補聴器を埋込部分から15cm以上離して使用してください。

⚠️ 注意: 直射日光の当たる場所、暖房器具の近く、車の中など、高温になりやすい環境に補聴器本体及び電池を長時間置かないでください。

⚠️ 注意: MRIスキャンは強い磁力を用いる為、故障の原因になります。MRI室には補聴器を持ち込まないでください。また、レントゲン撮影やCTスキャンなどの画像診断機器は補聴器に悪影響を及ぼすため、撮影時には補聴器を外してください。

⚠️ 注意: 補聴器を電子レンジで乾かすことは絶対におやめください。

⚠️ 注意: IH調理器などの電磁波を発生する機器の近くでは補聴器に雑音や歪が発生することがあります。

⚠️ 注意: 充電式補聴器は、スキューバダイビング、潜水など、水深1mを超え水圧の高い環境下では、補聴器を取り外してください。また、水流の中でのご使用は紛失につながりますので、お控えください。

⚠️ 注意: 電池式補聴器は、お風呂やプールなどでのご使用は故障の原因となるのでお控えください。また、汗や湿気も大敵です。

⚠️ 注意: 補聴器は常に清潔に保つよう使用後の清掃、保管前の清掃をしてください。

⚠️ 注意: 分解、改造などとはしないでください。修理の際は、お求めになられた販売店にご相談ください。

⚠ **注意：**補聴器は再資源化対象ですので、ご不要となった場合はゴミとして捨てず、販売店にお持ちください。

⚠ **注意：**次の場合、補聴器の使用を開始する前、あるいは使用を中止して、耳鼻咽喉科医師の診察を受けてください。

- ・耳の中に痛みがある場合。
- ・耳を治療中、または耳の治療が必要な場合。
- ・先天的又は外傷による明らかな耳の変形がある場合。
- ・過去90日以内に耳漏を生じた経験がある場合。
- ・過去60日以内に急激、または急速な難聴の進行を生じた経験がある場合。
- ・過去30日以内に耳鳴りが大きくなった場合。
- ・耳垢または異物の集積が明らかな場合。
- ・耳の聞こえが急に悪くなったと思える場合。
- ・耳の皮膚が赤くなったり、痒みや湿疹が生じた場合。
- ・使用すると頭痛や疲れが生じた場合。
- ・補聴器の外観、音質・音量等に異常を感じた場合。
- ・めまいが生じた場合。

⚠ **注意：**耳の中でホワイトワックスガード等の部品が脱落した場合、販売店又は耳鼻咽喉科の医師にご相談ください。

⚠ **注意：**補聴器内部を針などのとがったものでつつかないでください。

⚠ **注意：**硬い床の上などに落とすと破損する可能性があります。落とすと壊れやすい場所での補聴器の付け外しをしないでください。

⚠ **注意：**CROS補聴システムでご使用になられる場合は、専用の送信機が別途必要になります。

⚠ **注意：**その他ご不明な点等がございましたら、補聴器販売店までご連絡ください。

販売店様へ

⚠ **注意：**UP仕様の補聴器等で132dB SPLを超える音圧レベルでフィッティングする場合、残存聴力を害する危険性がありますので、ご注意ください。

⚠ **注意:** 携帯電話をご使用の際、補聴器がブーンという音を発することがあります。これは、携帯電話の電波干渉による雑音の可能性が高く、補聴器の性能を損なうものではありません。お使いの補聴器は、デジタルワイヤレス機器に対する補聴器の規格に準拠して試験されており、IEC 60118-13:2019の基準を満たしています。

内容

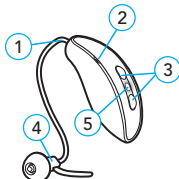
1. 警告、注意、通知
2. 補聴器について知る
 - 耳かけ型補聴器
 - 耳あな型補聴器
 - 補聴器の使用
 - 充電器について
 - 充電器の使用
 - お手入れをするには
3. トラブルシューティングガイド
4. その他のガイダンス

補聴器のご紹介

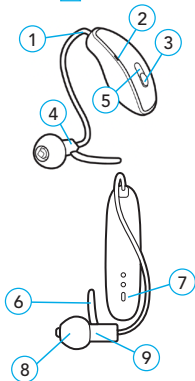
概要

1. ケーブル
2. マイク
3. ユーザーコントロール
(mRIC R: プッシュボタン、
RIC RT: ロックースイッチ)
4. レシーバー
5. インジケータライト
(オプション)
6. 保持ロック
7. サイドインジケータ
**青色は左耳用、
赤色は右耳用**
8. イヤホン
9. レシーバーインジケータ
**青色は左耳用、
赤色は右耳用**

RIC R/RT



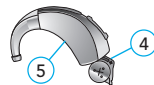
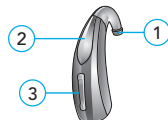
mRIC R



各部の名称

1. イヤフック
2. マイクロホン(音の入口)
3. シーソースイッチ(操作ボタン)
4. 電池ホルダー(電子式の場合)
充電用接点(充電式の場合)
5. 左右識別インジケータ
青色:左耳用 赤色:右耳用
6. カスタムイヤモールド
(別売オプション)
7. スマートチューブ/イヤチップ
8. シリコンモールド(別売オプション)

BTE



6



7

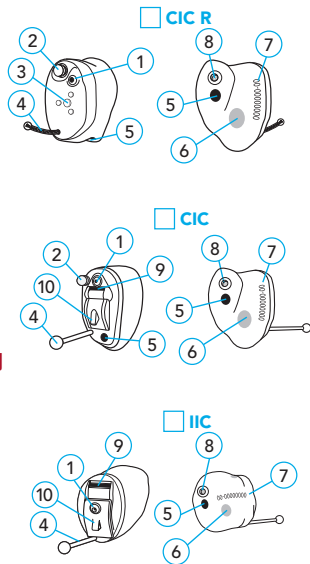


8

耳あな型補聴器

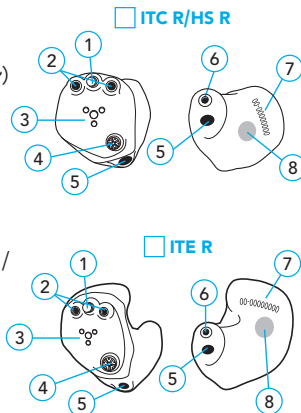
各部の名称

1. マイク(集音部) カバー
2. プッシュボタン
(CICのみオプション)
3. 充電用接点 (CIC R NWのみ)
4. 取り出しハンドル
5. ベント(通気孔)
6. 左右の識別表示
青色:左耳用 赤色:右耳用
7. シリアル番号
8. レシーバー孔(音の出口)/
ワックスガード
9. プログラミング用接点
(補聴器販売店使用)
10. 電池ドア (CIC/IIC)



各部の名称

1. プッシュボタン(オプション)
2. マイク(集音部) カバー
3. 充電用接点
4. 回転式ボリューム
5. ベント(通気孔)
6. レシーバー孔(音の出口)/
ワックスガード
7. シリアル番号
8. 左右の識別表示
**青色:左耳用
赤色:右耳用**



コントロールオプション:



電池式補聴器

電池式補聴器は、空気亜鉛電池を使用します。電池のサイズは電池パッケージにカラーコードで示されています。

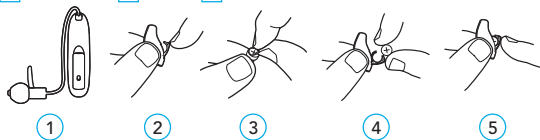
(PR48/13: オレンジ、PR41/312: 茶色、PR536/10A: 黄色)

補聴器のタイプとモデルが正しいことを確認してください。

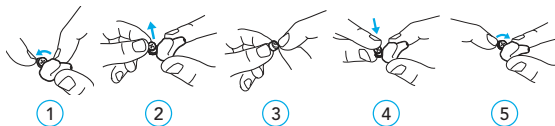
電池の挿入/交換:

1. 電池ドアのツマミをつかむ。
2. 電池ドアを軽く開き、古い電池を取り外す。
3. 新しい電池から色のついたタブを取り外す。(タブを取り外してから3~5分待つてから電池を挿入することを推奨します)
4. 耳かけ型補聴器の場合: 電池ドアに電池を挿入し、“+”側を上にします。耳あな型補聴器の場合: 電池の“+”印(電池の平らな側)を電池ドアの“+”に合わせます。
5. 電池ドアを閉じます。

☐ RIC ☐ BTE ☐ Power Plus BTE **耳かけ型補聴器**



☐ CIC ☐ IIC ☐ ITE ☐ HS **耳あな型補聴器**



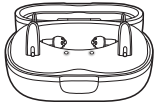
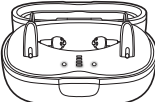
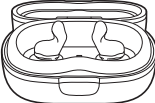
電池取り扱い時のご注意:

電源を入れたままにすると、電池寿命が極端に短くなります。補聴器を使用しない時は、電池ドアを半開きにして電源を切るか、電池を取り外してください。電池を取り外すことで液漏れの対策にもなります。また、電池を交換する際には、必ず電池ドアに正しくのせてから、電池ドアを閉めてください。電池を電池ドアにのせずに直接補聴器内に入れると、故障の原因になります。

使用済みの電池は補聴器販売店にお持ちいただくか、お住いの自治体の条例に基づき、廃棄するようにしてください。

充電式補聴器

1. 充電用接点が充電ポートに接触している状態で、補聴器を充電器に入れます。
2. 充電器に電源が入っている限り、充電器は自動的にオフになり、充電が始まります。

充電器	状態の説明												
☐ StarLink チャージャー 2.0* 	<table> <tr> <th>ランプの様態</th><th>充電ステータス</th></tr> <tr> <td>☀ 点滅</td><td>充電中</td></tr> <tr> <td>● 点灯</td><td>充電完了</td></tr> </table>	ランプの様態	充電ステータス	☀ 点滅	充電中	● 点灯	充電完了						
ランプの様態	充電ステータス												
☀ 点滅	充電中												
● 点灯	充電完了												
☐ StarLinkプレミアム チャージャー 2.0  	<table> <tr> <th>インジケーター</th><th>蓄電量</th></tr> <tr> <td></td><td>最大25%蓄電</td></tr> <tr> <td></td><td>最大50%蓄電</td></tr> <tr> <td></td><td>最大75%蓄電</td></tr> <tr> <td></td><td>最大100%蓄電</td></tr> <tr> <td></td><td>蓄電完了</td></tr> </table>	インジケーター	蓄電量		最大25%蓄電		最大50%蓄電		最大75%蓄電		最大100%蓄電		蓄電完了
インジケーター	蓄電量												
	最大25%蓄電												
	最大50%蓄電												
	最大75%蓄電												
	最大100%蓄電												
	蓄電完了												

*蓄電状態を表すインジケーターは4等分され、各目盛りが25%の蓄電量を表しています。

⚠ **注意：**充電には必ず専用の充電器を使用してください。

⚠ **注意：**同梱のACアダプターは当社製充電器専用です。他の機器に接続して使わないでください。

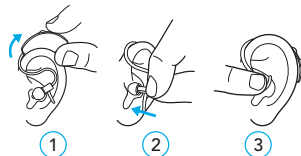
⚠ **注意：**冬場や夏場など、補聴器の周囲温度が10~40℃の範囲を超える場合、正しく機能しない、または充電できない場合があります。

電池交換のお知らせ音

電池電圧が低下すると、電池交換のお知らせ音が鳴ります。お知らせ音は電池が切れる30分*ほど前に鳴り、電池が切れる前にもう一度鳴ります。できるだけ早く電池を新しいものに取り替えるようにしてください。

耳かけ型補聴器の装用(着け方)

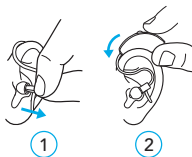
1. 補聴器本体を耳の上に置き、レシーバーケーブル/チューブが前に来るようにします。
2. イヤチップ/イヤモールドを外耳道に挿入します。
3. ストッパー（リテンションロック）がある場合は、先端部が下に来るように耳のくぼみの曲線に沿って置きます。



*お知らせまでに掛かる時間は聴取環境や使用される電池の種類により異なります。

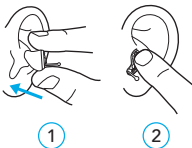
耳かけ型補聴器の装用(外し方)

1. ストッパー(リテンションロック)を耳のくぼみから外し、イヤチップ/イヤモールドを外耳道から取り外します。
2. 補聴器本体を耳から外します。



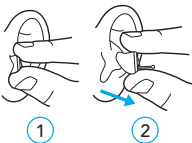
耳あな型補聴器の装用(着け方)

1. 耳の穴の前に合わせて、親指と人差し指で補聴器をしっかり持ち、真っ直ぐ耳の中に入れます。後方(背中側)に回しながら、外耳道にそっといれます。
2. 指先で、そっと押し込みます。



耳あな型補聴器の装用(外し方)

1. 親指と人差し指で補聴器をしっかり持ちます。
2. 補聴器を前方にゆっくり回しながら、外耳道から取り出します。ハンド



ル(テグス)がある場合は、指先でつまんで水平にゆっくり引き出してください。ハンドルがある場合は、これを握って耳から補聴器をそっと取り外します。

補聴器の操作

- **電源を入れる:**電池式補聴器は、電池ドアに電池をのせて、電池ドアを閉じます。充電式補聴器は、充電器から取り出すと自動的に電源が入ります。
- **電源を切る:**電池式補聴器は、電池ドアを開けます。充電式補聴器は、充電器の充電ポートにのせると電源が切れて、充電が始まります。
- **ユーザーコントロール(本体ボタン/スイッチ):**補聴器調整者が用途を設定し、手の指で押して操作します。
 - ① **短押し:**1秒ほど押し、指をはなします。
 - ② **長押し:**3秒以上押し続けます。
 - ③ **タップ:**補聴器を装用し、本体が軽く揺れるくらいに2回タップします。*対象補聴器のみ
- **ボリュームコントロール(音量の操作):**
 - ① **電源を入れた時の音量:**補聴器調整者によって、補聴器は適した音量に設定されています。
 - ② **音量調節(エレベーター式):**指で押す度に、音量が徐々に上がり、「最大」に到達した後押し続けると、今度は徐々に下がって「最小」に到達します。「最小」から押し続けると、今度は徐々に上がっていきます。

③**音量調節(上下切り替え)**:耳かけ型補聴器の操作ボタンの場合、プッシュボタンは、ボタンを押す時間の長さ(短押し、長押し)によって、音量を上げる/下げるを割り当てて切り替えます。シーソースイッチではスイッチの上部と下部によって、音量を上げる/下げるを割り当てて切り替えます。

④**音量調節(回転式)**:耳あな型補聴器に回転式ボリュームが付いている場合、指先でダイヤルを回転させて音量を調節します。音量を上げるには鼻先向かって前に回し、下げるには頭の後ろにむかって回します。

- **プログラム切り換え**:プログラムの切り換えが設定されている補聴器の場合、ユーザーコントロールを短押しまたは長押しによって設定された各プログラムへ順番に切り換えることができます。プログラムは補聴器販売店によって、さまざまな環境に適したプログラムを設定できます。プログラムを変更すると、音声または電子音などのお知らせ音が聞こえます。
- **ミュート**:設定されている場合は、ユーザーコントロールを長押しすると、補聴器がミュート(消音)になります。有効に設定されている場合は、ミュートされる前に補聴器からお知らせ音が聞こえます。

- **バランス設定**:専用の送信機と組み合わせて、補聴器をCROS(クロス)補聴システムの受信機として使用する場合、聴力によってユーザーコントロールでバランス設定が可能です。

補聴器のLEDランプ(オプション)

LEDランプの様態	ステータス	LEDランプの状態
	補聴器の電源が入っています	緑ランプが点灯(3秒間)
	補聴器の電源が入っていません	赤ランプが点灯(3秒間)
	Bluetoothとのペアリングに成功	緑ランプが点滅(5秒間)
	DFU*に成功	緑ランプが点滅(5秒間)
	補聴器を探す	赤ランプと緑ランプが交互に点滅

*DFU: デバイスファームウェアアップデート。互換性のあるモバイルアプリから選択可能

転倒通知(対象器種に設定されている場合)：

転倒通知は、誤って転倒した場合に、転倒したことを他者に知らせることができる機能です。この機能は、ご使用のスマートフォンアプリに連絡先の電話番号を設定し、補聴器が転倒を検知すると、設定された連絡先のスマートフォンに通知(SMSメッセージ)が送信されます。通知には、転倒した場所を示すマップ(地図機能)のリンクも含まれています。転倒通知は、自動で送信されますが、操作ボタンなどを押すことで送信するように設定を変更することもできます。詳しくは、補聴器のモバイルアプリをご覧ください。

お手入れをするには：

補聴器と充電器は清潔に保ってください。熱、湿気、異物は性能低下の原因となります。その他のお手入れやメンテナンスについては、販売店にお問い合わせください。

補聴器

- 補聴器の表面が汗などの水分や汚れが付着した場合は、乾いた柔らかい布等で拭き、充電用接点に付着物がないことを確認してください。
- 充電用接点を清掃するとき、水、液体、または洗剤などのご使用はお止めください。

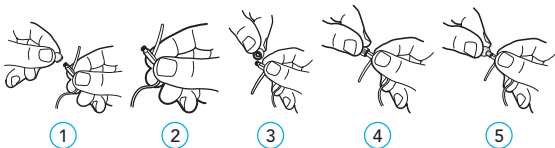
- レシーバー孔、音量つまみなど、耳垢やホコリのたまりやすい部分は、専用ブラシもしくは歯ブラシで時々掃除をしてください。ブラシをかける時はあまり力を入れず、耳垢やほこりが補聴器内部に入らないように、ブラシを上向きにしてください。
- 長時間ご使用にならないときは、乾燥ケースに入れて安全な場所に保管してください。涼しく乾燥した場所に保管し、できるだけ日光などによる熱や湿気は避けてください。

充電器

- 掃除用ブラシを使って、充電ポートの付着物を取り除きます。塵やホコリなど、付着物をそのままにしておくと充電不良の原因になる場合があります。
- 充電接点の清掃に、水、液体、または洗剤などのご使用はお止めください。
- 塵やホコリの蓄積を防ぐため、できるだけ本製品のフタは閉じておいてください。
- 充電器は、浴室やキッチン以外の部屋にある洋服ダンスや戸棚を選ぶようにします。

イヤチップの取り外し/交換 (RICまたはBTE適用):

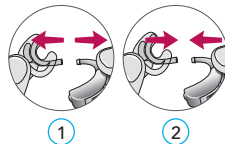
- ①. 交換したいイヤチップを補聴器から取り外します。
- ②. レシーバーケーブルのレシーバーの部分を指で持ちます。
- ③. レシーバーの先端部に新しいイヤチップを差し込みます。
- ④. イヤチップを押し込み、レシーバーにイヤチップが取り付けられていることを確認します。
- ⑤. イヤチップがレシーバーのねじ込み部分を完全に覆っていることを確認したら完了です。



イヤチューブの交換 (BTEのみ適用)

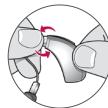
標準チューブ

1. イヤチューブを補聴器のイヤフックから外して、チューブ先端のカスタムイヤモールドを取り外します。
2. チューブの中に水滴が無いことを確認し、カスタムイヤモールドをチューブ先端に接続し、反対側のチューブを補聴器のイヤフックに取り付けます。



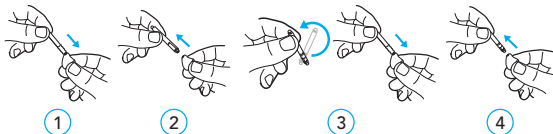
細チューブ

1. 補聴器の先端部のイヤチューブ取り付け部分をゆるめます。
2. 補聴器から取り外したら、イヤチューブの端からクリーニングツールを押し込み、反対側の端まで通します。
3. チューブ内を通したクリーニングツールを取り外す前に、ホコリや塵がある場合はブラシをかけて取り除きます。
4. 乾いた布またはブラシでイヤチップを清掃します。
5. 必要に応じて、石鹸水でイヤチップを洗浄します。洗浄後は、必ずイヤチップを乾燥させてください。



ワックスガード・耳垢防止カバーの交換(耳あな型またはRIC)

1. 新しいスティック(棒)を取り出し、スティックの取り外し側を補聴器のレシーバー孔に軽く押しこみます。
2. スティックをまっすぐ引き抜いて、180度回転させます。
3. スティックの反対側についている新しいワックスガードを、まっすぐ差し込みます。
4. スティックをまっすぐ引き抜くとレシーバー孔に新しいワックスガードが取り付けられます。引き抜く時にねじらないようにしてください。



補聴器の修理サービス:

何らかの理由で補聴器が正常に作動しない場合は、ご自分で修理しようとなさらないでください。適用される保証制度に違反する可能性があるだけでなく、さらなる損害を引き起こす危険性があります。トラブルシューティングしても改善しない場合は、補聴器販売店にアドバイスやサポートをご依頼ください。

耳鳴治療音:

耳鳴治療音(TRT機能)の使用には医師の処方が必要です。ご使用になる場合は、耳鼻咽喉科医師の指示に従ってご使用くださいますようお願いいたします。

症状	解決策	
	充電式補聴器	電池式補聴器
補聴器の電源が入らない、または音が鳴らない。	① 清掃ブラシで補聴器（マイク、レシーバー、レシーバ孔）をきれいにします。 ② 必要に応じて、ワックスガードを交換します。 ③ レシーバーケーブルを補聴器（RIC RTまたはmRIC R）から外して、もう一度取り付けます。 ④ 補聴器を充電します。	① 清掃ブラシで補聴器（マイク、レシーバー、レシーバ孔）をきれいにします。 ② 必要に応じて、ワックスガードを交換します。 ③ レシーバーケーブルを補聴器（RIC RTまたはmRIC R）から外して、もう一度取り付けます。 ④ 電池を交換します。交換のやり方は「電池の交換」ページを参照してください。
	① 清掃ブラシで補聴器（マイク、レシーバー、レシーバ孔）をきれいにします。 ② ベント（耳あな型補聴器、またはカスタムイヤーマールド）を清掃します。 ③ 必要に応じて、ワックスガードを交換します。 ④ 充電器の充電ポートに入れて、取り出して、補聴器の電源を入り切りします。 ⑤ 補聴器を充電します。	① 清掃ブラシで補聴器（マイク、レシーバー、レシーバ孔）をきれいにします。 ② 必要に応じて、ワックスガードを交換します。 ③ 電池ドアを開けて、再び閉じて、補聴器の電源を入り切りします。 ④ 電池を新しいものに交換してください。

症状	解決策	
	充電式補聴器	電池式補聴器
補聴器が充電されない	① 充電器の充電ポートから補聴器を取り出します（3秒以上）。 ② 充電器のバッテリー非搭載、またはバッテリー搭載の充電器（プレミアムチャージャー）が確認します。電源コードを充電器に接続し、外部電源（壁コンセントなど）に差し込みます。充電器の表示ランプが数秒間点灯し、充電が開始されます。	該当なし
	③ 付属の清掃ブラシなどで、充電器や補聴器の充電接点についてホコリなどを清掃します。 ④ 補聴器を充電ポートに置きます。 ⑤ 補聴器が充電ポートの正しい位置に置かれていることを確認してください。 ⑥ 充電器の表示ランプが点灯の後、点滅に代わるかどうか確認します。	

症状	解決策	
	充電式補聴器	電池式補聴器
表示ランプが赤く点滅している	補聴器を充電ポートから取り出し、表示ランプが消えるまで待ち、もう一度充電ポートに置きなおします。	該当なし

*トラブルシューティングを試してみても症状が改善しない場合は、補聴器販売店にお問い合わせください。

対応充電器	症状	解決策
Starlinkプレミアム チャージャー (耳かけ型) ※蓄電インジケータ (4つのランプ)	4つの蓄電インジケータのランプがすべて点滅している 	① 充電器が適切な環境下で使用または保管されていることを確認してください。 ② 製品に同梱されている専用コード、専用のACアダプターを必ずご使用ください。 ③ 充電器が外部電源に接続されている場合は、ACアダプターを一度抜いてから再度差し込みます。

対応充電器	症状	解決策
Starlinkプレミアム チャージャー (耳かけ型) ※蓄電インジケータ (4つのランプ)	左側または右側の表示ランプ (補聴器の充電を示す) が高速で点滅している場合は補聴器が充電されていない 	① 補聴器を充電ポートから3秒以上取り外してください。 ② 付属の清掃ブラシを使用して、充電器と補聴器の充電ポートを清掃します。充電接点の水、洗浄液、溶剤を使用しないでください。機器が故障する可能性があります。 ③ 補聴器を充電ポートに再度置きます。
	補聴器を充電ポートに置くと、表示ランプが消える	① 充電器が外部電源のコンセントに差し込まれていることを確認します。補聴器を充電ポートから3秒以上取り外してください。 ② 付属の清掃ブラシを使用して、充電器と補聴器の充電ポートを清掃します。充電接点の水、洗浄液、溶剤を使用しないでください。機器が故障する可能性があります。 ③ 補聴器を充電ポートに再度置きます。 ④ 充電器の表示ランプが点灯し始めることを確認します。

対応充電器	症状	解決策
Starlink チャージャー (耳あな型)	左側または右側の表示ランプ (補聴器の充電を示す) が高速で点滅している 	① 補聴器を充電ポートから3秒以上取り外してください。 ② 付属の清掃ブラシを使用して、充電器と補聴器の充電ポートを清掃します。充電接点の水、洗浄液、溶剤を使用しないでください。機器が故障する可能性があります。 ③ 補聴器を充電ポートに再度置きます。
	充電器内で音がしている 補聴器の充電中、または充電ポートに置いてすぐには、表示ランプが点灯しません。	① 充電ポートから補聴器を取り出します。 ② 充電器が外部電源のコンセントに差し込まれていることを確認します。充電器の表示ランプが数秒間点灯し、電源との接続を示します。 ③ 付属の清掃ブラシを使用して、充電器と補聴器の充電ポートを清掃します。充電接点の水、洗浄液、溶剤を使用しないでください。機器が故障する可能性があります。 ④ 補聴器を充電ポートに再度置きます。補聴器の充電接点を下向きにして、充電ポートに正しく置くようにします。

対応充電器	症状	解決策
Starlinkチャージャー (耳あな型)	充電器内で音がしている 補聴器の充電中、または充電ポートに置いてすぐには、表示ランプが点灯しません。	① 充電ポートから補聴器を取り出します。 ② 充電器が作動している外部電源(壁コンセントなど)に接続されていることを確認します。充電器の前面にある表示ランプが数秒間点灯し、電源に接続されていることが示されます。 ③ 補聴器を充電ポートに戻します。 ④ フェースプレート(充電接点)が下を向くようにして、正しく充電ポートに置かれていることを確認してください。

動作および保管温度：補聴器は、包装に記載されている温度範囲内で、湿度および圧力が10%～95% rH、70 kPa～106 kPa (海拔1,200フィート[380m]から海拔10,000フィート[3,000m]に相当)の範囲で保管および輸送してください。

製品	動作温度	保管温度
補聴器	0°C～+40°C	-10°C～+45°C
充電器 (バッテリー非搭載)	+10°C～+40°C	-40°C～+60°C
プレミアム充電器 (バッテリー搭載)	+10°C～+40°C	0°C～+45°

保証について

修理が必要な際には、お買い求めいただいた販売店にお申し付けください。その際、販売店には出来るだけ詳しい状況をご説明いただけますようお願い致します。また、保証期間経過後の修理については、販売店にご相談ください。

お買い上げいただいた補聴器の保証書につきましては、内容をよくお読みいただき、無くさないよう大切に保管いただきますようお願い致します。

医薬品医療機器等法第63条の規定による表示

製造販売業者名：スターキージャパン株式会社

住所：神奈川県横浜市港北区新横浜2-6-23

一般の名称：耳かけ型補聴器

区別：管理医療機器

製造番号：製品本体

販売名：XXXXXXXXXXXXXXXXXX

認証番号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

販売名：XXXXXXXXXXXXXXXXXX

認証番号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

一般の名称：耳あな型補聴器

区別：管理医療機器

製造番号：製品本体

販売名：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

認証番号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

販売名：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

認証番号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

電波法適合(技適)表示

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

記号	記号の意味	適用規格	記号番号
	製造者	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	欧州共同体認定代理店	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	輸入者	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.8
	製造国	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	製造日	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	カタログ番号	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	シリアル番号	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	医療機器	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	濡らさないこと	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	温度制限	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	湿度制限	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	注意	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	一般的な警告サイン	EC 60601-1、参照番号 表D.2、安全標識2	ISO 7010-W001
	取扱説明書/冊子を参照してください。	EC 60601-1、参照番号 表D.2、安全標識10	ISO 7010-M002
	個別に収集	指令 2012/19/EU (WEEE)	付録IX
	クラスII機器	IEC 60417 参照番号 表D.1	記号9 (IEC 60417- 5172)
	規制コンプライアンスマーク (RCM)	AS/NZS 4417.1:2012	該当なし
	UKCAマーク	SI 2002 No 618、修正版 (UK MDR 2002)	該当なし
	Gitekiマーク	日本の電波法	該当なし
	直流	IEC 60601-1 参照番号 表D.1	IEC 60417-5031
	リサイクル記号	欧州議会・理事会指令94/62/EC	付録I-VII
	電気機器および携帯用バッテリーのリサイクル記号	欧州議会・理事会指令94/62/EC	付録I-VII
	NOM認定記号	IEC 60601-1 (IEC 60529) 表D.3	コード2
	保護の程度	IEC 60601-1 (IEC 60529) 表D.3	コード2
	韓国KCCマーク		
	翻訳	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.8

*ワイヤレス製品のみ

[illegible][illegible]



<https://eifu.starkey.com/eifu/>

スターキージャパン株式会社

第2種医療機器製造販売業許可番号:14B2X00027

〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜2-6-23

Tel:045-475-9701 Fax:045-475-9706



Made for Apple バッジを使用すると、アクセサリがバッジで識別された Apple 製品 (複数可) に特別に接続するように設計され、Apple の性能基準を満たすことが開発者によって認証されていることを意味します。Apple は、本装置の操作、または本装置の安全および規制基準 (2.4GHz 製品に適用) への準拠について責任を負いません。

StarLink, Multiflex Tinnitus, Audibel, NuEar, MicroTech および Starkey は Starkey Laboratories, Inc. の商標です。

Apple ロゴは、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. の登録商標です。

Google Play および Android は Google Inc. の商標です。

すべての商号および商標は、それぞれの所有者に帰属します。

©2025 Starkey Laboratories, Inc. 無断複写・転載を禁じます。P00009280 7/25

特許: www.starkey.com/patents BKLT3218-03-JP-KO-ZH-XX



기성형 및 맞춤형 보청기 사용 설명서

P00009280

본 사용 설명서(IFU)는 스타키보청기 제품에 적용됩니다.
본 사용 설명서에서 확인 가능 한 보청기 타입:

- | | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|---|----------------------------------|
| ☐ mRIC R | ☐ RIC R/RT | ☐ RIC 312 | ☐ CIC R |
| ☐ CIC R | ☐ ITC/ITC R | ☐ ITE/ITE R | ☐ IIC/CIC |
| ☐ BTE | ☐ BTE R | ☐ Power Plus BTE | |

필수 보청기 정보

다음 추가 정보는 미국 식품의약국(FDA) 규정에 따라 제공됩니다.

⚠ 경고: 18세 미만 청소년은 사용 전에 병원을 방문하여 의사의 문진을 받아야 합니다.

18세 미만 청소년은 전문적인 치료가 필요하며, 문진을 거치지 않고 사용할 경우 장애나 손상을 악화시킬 수 있습니다. 18세 미만의 보청기 사용자는 의사, 가급적이면 이비인후과 전문의(ENT)로부터 문진을 받을 것을 권장하며, 보청기를 사용하기 전에 의사 또는 보청기 전문가가 보청기 사용이 적절한지 판단해야 합니다.

⚠ 경고(보청기 전문가 참고 사항): 예비 보청기 사용자가 상담, 실제 관찰 또는 관련 정보 검토를 통해 아래의 상태 중 하나 이상에 해당된다고 판단되는 경우, 보청기 착용 전에 가급적이면 이비인후과 전문의를 포함한 의사와 즉시 상담할 것을 권고해야 합니다.

- 선천성 또는 후천성의 외형적 귀 변형
- 최근 6개월 이내에 귀에서 분비물, 고름 또는 출혈 발생
- 귀의 통증 또는 불편감
- 과도한 귀지 또는 외이도 내 이물질이 의심되는 경우
- 최근에 발생했거나 장기간 지속되고 있는 어지럼증
- 최근 6개월 이내에 발생 또는 급격히 악화된 급성, 돌발성, 변동성 난청
- 한쪽 귀에만 발생한 난청 또는 이명(귀울림), 또는 양측 간 현저한 청력 차이
- 500Hz, 1000Hz, 및 2000Hz에서 15dB 이상에 해당하는 기도-골도 청력 차이

⚠ 경고(보청기 전문가 참고 사항), 132dB SPL을 초과하는 출력: 최대 출력이 132dB SPL을 초과하는 보청기는 보청기 사용자의 나머지 청력을 손상시킬 수 있으므로 이러한 보청기를 선택하고 맞출 때는 각별히 주의를 기울여야 합니다.

⚠ 경고 보청기의 성능이 저하될 수 있으므로 다른 전자 장비에 근접하여 무선 보청기를 사용하지 않도록 합니다. 이러한 사용이 필요한 경우 보청기와 다른 장비가 정상적으로 작동하는지 확인하십시오.

⚠ 경고 보청기 제조사가 제공하지 않은 액세서리나 부품, 교체품을 사용할 경우, 전자기 방출이 증가하고 전자기 내성이 감소하여 보청기 성능이 저하될 수 있습니다.

⚠ 경고 보청기로부터 30cm(12인치) 이내의 거리에서 휴대용 무선 주파수 통신 장비를 사용할 경우 보청기 성능이 저하될 수 있습니다. 이 경우, 통신 장비로부터 멀리 떨어지십시오.

⚠ 경고 보청기는 일반적인 사용 조건을 기준으로 안정성이 확보되도록 설계되었습니다. 장치가 파손되거나 장치의 부품이 분리될 수 있으므로 보청기를 착용하는 동안 귀에 물리적인 충격을 가하지 마십시오. 이로 인해 외이도 열상 또는 고막 천공이 발생할 수 있습니다. 이러한 상황이 발생할 경우, 즉시 의사의 진찰을 받고 안전하게 제거할 것을 권장합니다.

⚠ 경고 보청기가 딱딱한 표면에 떨어지면 보청기가 파손되거나 손상될 수 있습니다. 여기에는 장치에 가해지는 기계적인 스트레스 또는 충격이 포함됩니다. 보청기를 귀에 착용하기 전에 손상되지 않았는지 반드시 확인하십시오. 장치의 손상이 발견된 경우 즉시 사용을 중단하고 보청기 전문가에게 문의하십시오.

⚠ 경고 보청기의 특정 부품에 반복적인 힘이 가해지면 부품이 파손될 수 있습니다. 부품이 파손되어 보청기를 안전하게 제거하기 어려운 경우, 즉시 의사의 도움을 받아 안전하게 제거하시기 바랍니다.

⚠ 경고 보청기 전문가는 소리 발생기를 사용하기 전에 상담, 실제 관찰 또는 기타 이용 가능한 정보를 통해 예비 사용자가 다음 상태 중 하나 이상에 해당되는 것으로 판단하는 경우, 면허를 보유한 의사(가급적이면 이비인후과 전문의)와 신속히 상담하도록 권고해야 합니다.

- 선천성 또는 후천성의 외형적 귀 변형.
- 최근 90일 이내에 귀에서 분비물, 고름 등이 나오는 증상이 있었던 경우.
- 최근 90일 이내의 급성 또는 돌발성 난청 이력.
- 급성 또는 만성 어지럼증.
- 최근 90일 이내에 발생한 급성 또는 돌발성 편측성 난청.

⚠ 경고 소리를 발생시키는 이명 완화 기기의 사용과 관련된 몇 가지 잠재적인 우려 사항이 있습니다. 이러한 우려 사항에는 이명 악화의 가능성, 청력 역치의 변화 가능성, 보청기 착용 부위의 피부 자극 가능성 등이 포함됩니다.

멀티플렉스 이명 기술(Multiflex Tinnitus Technology)은 이러한 문제를 최소화하도록 설계되었습니다. 하지만 위에 언급된 증상이나 어지럼증, 메스꺼움, 두통, 심계항진 등의 증상이 나타나거나 감지될 경우, 즉시 기기 사용을 중단하고 의사 또는 보청기 전문가와 상담해야 합니다. 다른 기기와 마찬가지로 이명 완화 기기를 잘못 사용하면 잠재적으로 유해한 영향을 미칠 수 있습니다. 장치의 무단 사용을 방지하고, 어린이와 반려동물이 접근하지 못하는 장소에 보관해 주십시오.

⚠ 경고

- 배터리는 위험할 수 있으므로 어린이와 반려동물의 손이 닿지 않는 곳에 보관해야 합니다.
- 배터리를 삼키거나 신체에 삽입할 경우 심각한 부상을 초래할 수 있습니다.
- 배터리를 삼켰거나 신체에 들어갔다고 의심되는 경우 즉시 의사의 진찰을 받아야 합니다.

부작용 보고 관련 문의처 (한국의료기기안전정보원, 080-080-4183)

⚠ **주의:** 짧거나 긴 시간 동안 과도하게 큰 소음이 감지되는 경우 장치를 제거해 주십시오. 소음이 심한 장소에서는 이 장치를 착용하는 대신 적절한 종류의 청력 보호 장치를 사용해야 합니다. 일반적으로 소음이 큰 장소에서 귀마개를 사용하는 상황이라면, 이 장치를 제거하고 귀마개를 착용하십시오.

⚠ **주의:** 소리 출력이 불편하거나 고통스러워서는 안됩니다. 소리 크기가 불편할 정도로 크거나 통증이 있는 경우 볼륨을 낮추거나 장치를 제거해야 합니다. 볼륨을 자주 낮춰야 한다면, 장치를 다시 한 번 조정해보는 것을 권장합니다.

⚠ **주의:** 장치가 귀에서 빠지지 않는 경우 의학적인 도움이 필요할 수 있습니다. 이어팁과 같은 보청기의 일부가 귀 속으로 들어가 손가락으로 쉽게 제거할 수 없는 경우, 최대한 빨리 의사의 도움을 받으십시오. 핀셋이나 면봉은 부품을 귀 안으로 더 밀어 넣어 고막이나 외이도에 심각한 손상을 줄 수 있으므로 사용해서는 안 됩니다.

⚠ **주의:** 다음은 보청기 사용으로 인해 발생할 수 있는 생리학적 부작용입니다. 다음 증상이 발생하는 경우 의사와 상담하십시오.

- 난청 또는 이명 악화
- 열(화상), 찰과상(상처 및 긁힘), 감염, 쇼크로 인한 통증 또는 불편감
- 진피 알레르기 반응(염증, 자극, 부기, 분비물)
- 귀지의 과도한 생성

참고: 보청기를 처음 사용할 때 예상할 수 있는 사항은 다음과 같습니다.

보청기는 많은 난청인에게 도움을 줄 수 있는 기기입니다. 그러나 보청기를 착용한다고 해서 정상 청력을 완전히 회복할 수 있는 것은 아니며, 여전히 소음이 많은 환경에서는

듣는 데 어려움이 있을 수 있습니다. 또한, 보청기는 청력 손실의 원인이 되는 의학적인 상태를 예방하거나 치료하지는 않습니다.

보청기를 처음 사용하는 경우, 보통 몇 주간의 적응 기간이 필요할 수 있습니다. 많은 사용자들은 청능 훈련이나 상담을 통해 보청기를 보다 효과적으로 활용할 수 있다고 느낍니다.

양쪽 귀에 난청이 있는 경우에는 양쪽 모두에 보청기를 착용하는 것이 더욱 효과적이며, 특히 소음이 많은 환경이나 듣기에 피로감을 느끼는 상황에서 유용할 수 있습니다.

참고: 부상, 오작동 또는 기타 부작용 발생 시 식품의약품안전처에 보고하십시오.

보청기와 관련된 문제를 보고하려면 문제가 발생한 후 최대한 빨리 식품의약품안전처에 정보를 제출해야 합니다. 식품의약품안전처는 이를 “부작용”이라고 하며, 여기에는 귀의 피부 자극, 장치에 의한 부상(예: 상처 또는 긁힘, 또는 과열된 배터리로 인한 화상), 장치의 일부가 귀에서 빠지지 않는 경우나 장치 사용으로 인한 난청의 갑작스러운 악화 등이 포함될 수 있습니다.

보고 지침은 식품의약품안전처 의료기기 전자민원창구 (<http://emedi.mfds.go.kr>)를 참조하거나 한국의료기기안전정보원, 080-080-4183번으로 문의하십시오. 또는 양식을 다운로드하여 작성한 후 식품의약품안전처로 직접 보고하는 방법도 있습니다.

참고: 18세 미만 청소년의 난청

- 18세 미만 청소년은 필요한 사항이 성인과 다를 수 있으므로 의사, 가급적이면 이비인후과 전문의(ENT)의 상담을 먼저 받아야 합니다.
- 의사는 의학적인 상태를 적절히 파악하고 진료를 것입니다.
- 의사는 사용자가 보청기 전문가에게 방문하여 별도의 검사, 보청기 상담 및 조정을 받도록 요청 할 수 있습니다.
- 보청기 상담은 보청기 전문가가 적절한 보청기를 선택하고 맞추는 데 도움이 됩니다. 난청이 있는 18세 미만 청소년은 보청기를 구입하기 전에 의사, 가급적이면 이비인후과 전문의의 문진을 받아야 합니다. 문진의 목적은 청력에 영향을 미칠 수 있지만 보청기 자체만으로는 치료할 수 없는 의학적인 상태를 식별하고 치료하는 것입니다.

문진 후, 난청에 해당되는 경우 의사는 난청이 의학적으로 평가되었으며 예비 보청기 사용자임을 확인하는 서면 조건서를 제공할 것입니다. 의사는 보청기 평가를 위해 보청기 전문가에게 의뢰할 수 있습니다. 이 평가는 의료적 평가와는 별개이며, 적합한 보청기를 선택하기 위한 과정입니다.

보청기 전문가는 보청기를 착용한 상태와 착용하지 않은 상태에서 사용자의 청력을 평가하여, 보청기 효과를 확인하는 보청기 평가를 실시합니다. 이를 통해 보청기 전문가는 개인의 필요에 맞게 보청기를 선택하고 맞춤 수 있습니다. 보청기 전문가는 18세 미만의 청소년인 경우 난청이 언어 발달 및 교육적, 사회적 성장에 영향을 미칠 수 있기 때문에 평가와 청능 재활을 제공할 수 있습니다. 보청기 전문가는 18세 미만 청소년의 난청 평가 및 청능 재활을 지원할 수 있도록 적절한 자격과 경력을 갖추는 것이 권장됩니다.

예비 보청기 사용자를 위한 중요 안내:

난청이 있는 사람은 보청기를 구입하기 전에 면허를 보유한 의사(가급적 이비인후과 전문의)로부터 문진을 받는 것을 권장합니다. 귀 질환을 전문으로 하는 면허를 보유한 의사를 귀 전문의 또는 이비인후과 전문의라고 합니다. 문진의 목적은 보청기를 구입하기 전에, 청력에 영향을 미칠 수 있는 모든 치료 가능한 의학적 상태를 확인하고 적절히 치료 받도록 하는 것입니다.

문진을 진행한 후, 해당되는 경우 의사는 난청이 의학적으로 평가되었으며 예비 보청기 사용자임을 확인하는 서면 소견서를 제공할 것입니다. 의사는 필요한 경우 보청기 평가를 위해 보청기 전문가에게 방문하도록 안내할 것입니다.

보청기 전문가는 보청기를 착용한 상태와 착용하지 않은 상태에서 사용자의 청능을 평가하기 위해 보청기 평가를 실시합니다. 보청기 전문가는 보청기 평가를 통해 개인의 필요에 맞게 보청기를 선택하고 맞춤 수 있습니다.

보청기 적응에 관한 우려가 있는 경우, 보청기 체험 대여 또는 구매 옵션 프로그램이 있는지 문의해 보시기 바랍니다. 현재 다수의 보청기 전문가는 일정 기간 동안 소정의 비용으로 보청기를 착용해 본 후, 구입 여부를 판단할 수 있는 프로그램을 제공하고 있습니다.

일부 국가에서는 처방용 보청기를 구입하기 전에 반드시 의사의 진단을 받아야 합니다. 그러나 일부 국가에서는 성인의 경우 진단을 받지 않아도 구입할 수 있도록 허용하고 있습니다.

보청기는 청력을 정상으로 회복시켜 주지 않으며, 신체적 원인으로 인한 청력 손상을 예방하거나 개선할 수 없습니다. 보청기 사용은 청각 재활의 일부에 해당하며, 경우에 따라 청능 훈련이나 입모양 읽기 교육이 추가로 필요할 수 있습니다. 대부분의 경우, 보청기를 자주 사용하지 않으면 충분한 효과를 얻기 어렵습니다.

일부 보청기 사용자는 휴대전화 사용 시 보청기에서 뽕뽕거리는 소리가 들리는 것을 경험했으며, 이는 휴대전화와 보청기 간의 호환성 부족을 의미할 수 있습니다. 휴대전화는 보청기에서 발생할 수 있는 잠재적인 소음의 원인으로 잘 알려져 있습니다. 스타키보청기는 디지털 무선 장치에 대한 보청기의 내성을 정의하는 ANSI C63.19-2019의 요건과 IEC 60118-13:2019에 정의된 사용자 호환성 기준을 모두 충족하는 테스트를 진행했습니다.

목차

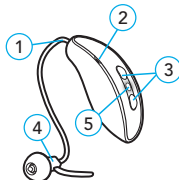
1. 안전을 위한 주의사항
2. 보청기에 대해 알아보기
 - 기성형 보청기 개요
 - 맞춤형 보청기 개요
 - 보청기 사용방법
 - 충전기 개요
 - 충전기 사용방법
 - 충전기 관리방법
 - 문제 해결 가이드
3. 추가 지침
 - 용도
 - 규제 정보

보청기 개요

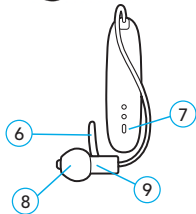
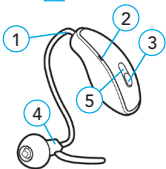
보청기 부분 명칭

1. 케이블
2. 마이크
3. 사용자 조절
(mRIC R: 푸시 버튼,
RIC RT: 로커 스위치)
4. 리시버
5. 표시등
6. 리시버 지지대
7. 보청기 좌/우 위치 표시
파란색: 왼쪽,
빨간색: 오른쪽
8. 이어버드
9. 리시버 좌/우 위치 표시
파란색: 왼쪽,
빨간색: 오른쪽

□ RIC R/RT

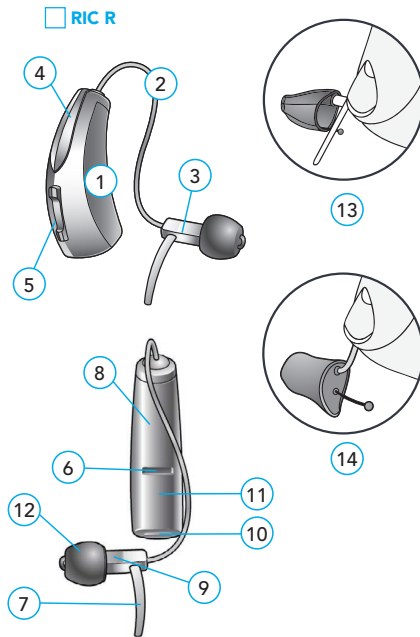


□ mRIC R



보청기 부분 명칭

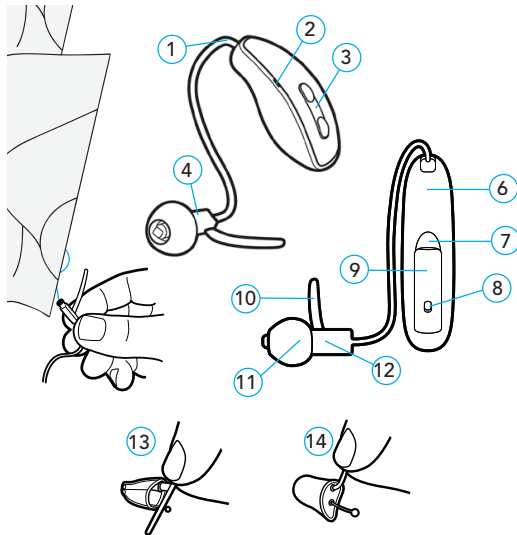
1. 보청기
2. 케이블
3. 리시버
4. 마이크
5. 사용자 조절(로커 스위치)
6. 보청기 좌/우 위치 표시
파란색: 왼쪽, 빨간색: 오른쪽
7. 리시버 지지대
8. 제조사명과 제품명
9. 리시버 좌/우 위치 표시
파란색: 왼쪽, 빨간색: 오른쪽
10. 충전단자
11. 일련번호
12. 이어버드
13. 맞춤형 이어몰드(옵션)
14. 고출력 맞춤형 이어몰드(옵션)



보청기 부분 명칭

1. 케이블
2. 마이크
3. 사용자 조절(로커 스위치)
4. 리시버
5. 귀지방지망
6. 제조사명, 제품명, 일련번호
7. 배터리 도어 홈
8. 보청기 좌/우 위치 표시
파란색: 왼쪽, 빨간색: 오른쪽
9. 배터리 도어(전원 켜기/끄기)
10. 리시버 지지대
11. 이어버드
12. 리시버 좌/우 위치 표시
파란색: 왼쪽, 빨간색: 오른쪽
13. 맞춤형 이어몰드(옵션)
14. 고출력 맞춤형 이어몰드(옵션)

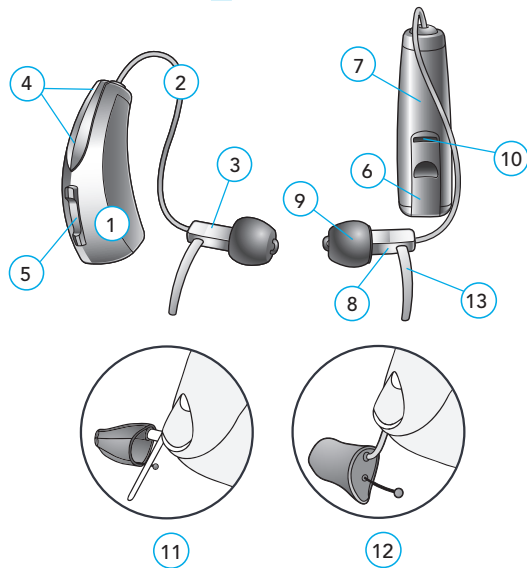
RIC 312



보청기 부분 명칭

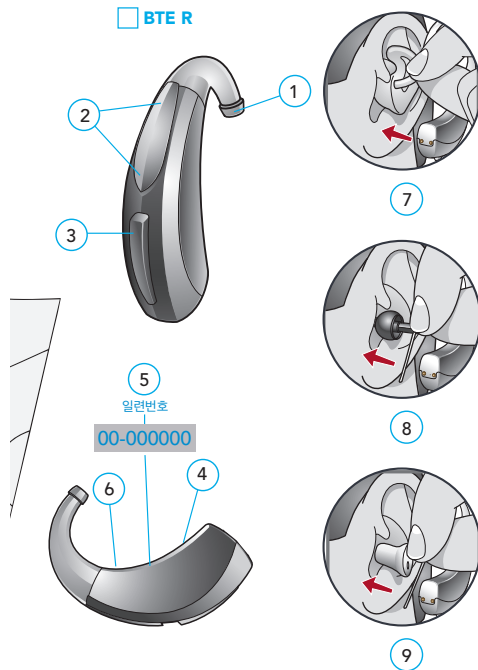
1. 보청기
2. 케이블
3. 리시버
4. 마이크
5. 사용자 조절(로커 스위치)
6. 배터리 도어(전원 켜기/끄기) 및 일련번호
7. 제조사명과 제품명
8. 리시버 좌/우 위치 표시
파란색: 왼쪽, 빨간색: 오른쪽
9. 이어버드
10. 보청기 좌/우 위치 표시
파란색: 왼쪽, 빨간색: 오른쪽
11. 맞춤형 이어몰드(옵션)
12. 고출력 맞춤형 이어몰드(옵션)
13. 리시버 지지대

RIC 312



보청기 부분 명칭

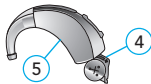
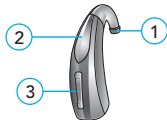
1. 이어후크
2. 마이크
3. 사용자 조절(로커 스위치)
4. 보청기 좌/우 위치 표시
파란색: 왼쪽, 빨간색: 오른쪽
5. 일련번호
6. 제조사명과 제품명
7. 기성형 튜브와 맞춤형 이어몰드(옵션)
8. Thin 튜브(옵션)와 이어버드
9. Thin 튜브와 맞춤형 이어몰드(옵션)



보청기 부분 명칭

1. 이어훅
2. 마이크
3. 사용자 조절(로커 스위치)
4. 배터리 도어
5. 보청기 좌/우 위치 표시
파란색: 왼쪽, 빨간색: 오른쪽
6. 기성형 튜브와 맞춤형 이어몰드(옵션)
7. Thin 튜브(옵션)와 이어버드
8. Thin 튜브와 맞춤형 이어몰드(옵션)

□ BTE



6

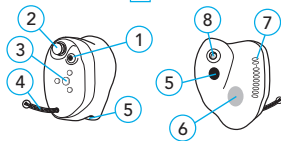
7

8

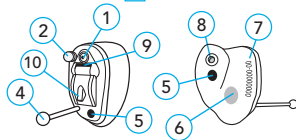
보청기 부분 명칭

1. 마이크 및 커버
2. 사용자 조절(CIC의 옵션)
3. 충전 단자
(CIC R NW만 해당)
4. 손잡이
5. 벤트(환기구)
6. 보청기 좌/우 위치 표시
**파란색: 왼쪽
빨간색: 오른쪽**
7. 일련 번호
8. 리시버와 귀지방지망
9. 보청기 전문가를 위한
프로그래밍 케이블 슬롯
(CIC 및 IIC)
10. 배터리 도어(CIC 및 IIC)
11. 흰색점 - 보청기 앞 방향 표시
(IIC NW만 해당)

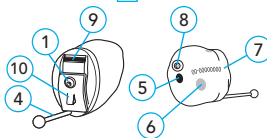
□ CIC R



□ CIC



□ IIC

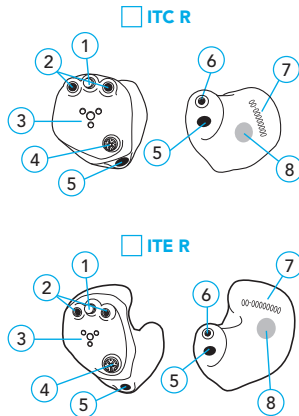


보청기 부분 명칭

1. 사용자 조절
(ITC 및 ITE의 옵션)
2. 마이크 및 커버
3. 충전 단자
4. 로터리 볼륨 조절기
5. 벤트(환기구)
6. 리시버와 귀지방지망
7. 일련 번호
8. 보청기 좌/우 위치 표시

파란색: 왼쪽

빨간색: 오른쪽



배터리

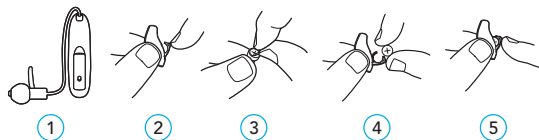
배터리 교체식 보청기는 공기아연 배터리를 사용합니다. 배터리 크기는 배터리 포장에 색상 코드로 표시되어 있습니다(사이즈 13-주황색, 사이즈 312-갈색, 사이즈 10A-노란색). 유형과 모델이 올바른지 확인하십시오.

배터리 삽입/교체:

1. 배터리 도어의 돌기 부분을 손톱으로 살짝 당깁니다.
2. 배터리 도어를 부드럽게 열고 사용한 배터리를 제거합니다.
3. 새 배터리의 색상 탭을 제거합니다(보다 효과적으로 사용하기 위해 탭을 제거한 후 3~5분간 기다렸다가 배터리를 삽입하십시오).
4. “+” 표시가 위로 향하도록 배터리 도어에 삽입하거나 배터리의 “+” 표시(배터리의 평평한 면)를 배터리 도어의 “+” 표시에 맞춰 배터리를 넣습니다.
5. 배터리 도어를 닫습니다.

☐ RIC 312 ☐ BTE ☐ Power Plus BTE

기성형



☐ IIC ☐ CIC ☐ ITC ☐ ITE

맞춤형



충전식 보청기

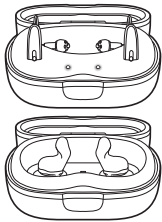
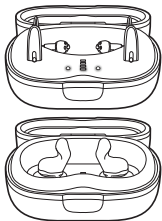
켜기: 보청기는 충전기에서 분리하면 자동으로 전원이 켜집니다. 보청기는 사용자가 완전히 착용한 상태에서 켜질 수 있도록, 보청기의 전원이 켜진 후 소리가 들리기까지 약 3초가 소요될 수 있습니다.



끄기: 보청기를 충전기의 충전 포트에 올려놓으면 자동으로 전원이 꺼지고 충전이 시작됩니다.



알림: 일반형 충전기는 외부 전원(예: 벽 콘센트)이 필요하며, 고급형 충전기의 경우에는 내장된 배터리 또는 외부 전원에 연결하여 충전할 수 있습니다. 반드시 국가 공인 시험소가 승인하거나 국가 공인 시험소의 목록에 포함된 코드 및 AC 어댑터를 사용해야 합니다. 자세한 정보는 <https://eifu.starkey.com/eifu/>의 액세서리 데이터 시트를 참조하십시오.

제품	배터리 표시등												
☐ StarLink 충전기 2.0* 	<table> <tr> <th>LED 표시등</th><th>충전 상태</th></tr> <tr> <td> 점멸</td><td>충전 진행 중</td></tr> <tr> <td> 점등</td><td>충전 완료</td></tr> </table>	LED 표시등	충전 상태	 점멸	충전 진행 중	 점등	충전 완료						
LED 표시등	충전 상태												
 점멸	충전 진행 중												
 점등	충전 완료												
☐ StarLink 고급형 충전기 2.0 	<table> <tr> <th>LED 표시등</th><th>충전기 배터리 수준</th></tr> <tr> <td></td><td>최대 25% 충전됨</td></tr> <tr> <td></td><td>최대 50% 충전됨</td></tr> <tr> <td></td><td>최대 75% 충전됨</td></tr> <tr> <td></td><td>최대 100% 충전됨</td></tr> <tr> <td></td><td>충전 완료</td></tr> </table>	LED 표시등	충전기 배터리 수준		최대 25% 충전됨		최대 50% 충전됨		최대 75% 충전됨		최대 100% 충전됨		충전 완료
LED 표시등	충전기 배터리 수준												
	최대 25% 충전됨												
	최대 50% 충전됨												
	최대 75% 충전됨												
	최대 100% 충전됨												
	충전 완료												

* 그림의 점은 표시등을 나타냅니다.

제품	배터리 표시등										
☐ 일반형 충전기 	<table> <tr> <th>LED 표시등</th><th>충전 상태</th></tr> <tr> <td></td><td>충전중</td></tr> <tr> <td></td><td>100% 충전</td></tr> <tr> <td></td><td>오류 발생</td></tr> </table>	LED 표시등	충전 상태		충전중		100% 충전		오류 발생		
LED 표시등	충전 상태										
	충전중										
	100% 충전										
	오류 발생										
☐ 고급형 충전기 	<table> <tr> <th>LED 표시등</th><th>충전기 배터리 수준</th></tr> <tr> <td></td><td>25% 미만 충전</td></tr> <tr> <td></td><td>최대 50% 충전</td></tr> <tr> <td></td><td>최대 75% 충전</td></tr> <tr> <td></td><td>100% 충전</td></tr> </table>	LED 표시등	충전기 배터리 수준		25% 미만 충전		최대 50% 충전		최대 75% 충전		100% 충전
LED 표시등	충전기 배터리 수준										
	25% 미만 충전										
	최대 50% 충전										
	최대 75% 충전										
	100% 충전										

배터리 알림음

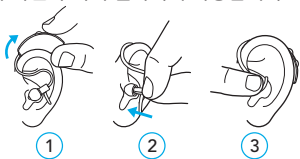
배터리 잔량이 낮으면 알림음이 울립니다. 알림음이 울리면 대략 30분 정도*의 배터리 잔량이 남아 있다는 의미입니다. 배터리가 방전되기 직전에도 알림음이 울릴 수 있습니다.

예상 배터리 수명

예상 배터리 수명은 배터리 유형에 따라 다릅니다. 보청기 유형별 예상 배터리 수명은 <https://eifu.starkey.com/eifu/>의 성능 데이터 시트를 참조하십시오.

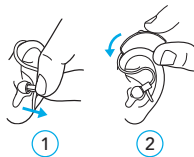
보청기(RIC 및 BTE) 착용하기/빼기

1. 케이블과 이어버드/이어몰드가 귀 앞쪽에 오도록 보청기의 뒷 부분을 귀 뒤로 걸어줍니다.
2. 빠지지 않을 때까지 이어버드/이어몰드를 외이도 안으로 넣어 고정합니다.
3. 머리 뒤쪽으로 구부러지도록 리시버 지지대를 깃바퀴 아랫 부분의 움푹 파인 부위에 밀착시켜 착용합니다.



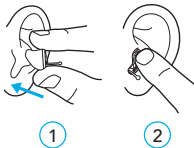
*배터리 부족 알림음이 울린 후 방전될 때까지 걸리는 실제 시간은 환경 소음 수준 및 사용하는 배터리 유형에 따라 달라집니다.

1. 리시버 지지대가 있다면, 지지대를 먼저 제거한 후 엄지와 검지를 이용하여 이어버드/이어몰드를 외이도에서 당겨 빼냅니다.
2. 귀 뒤쪽에서 보청기 본체를 들어 올립니다.

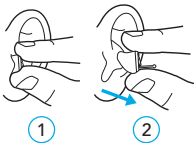


보청기(맞춤형) 착용하기/빼기

1. 보청기의 바깥쪽 가장자리를 잡고 외이도에 부드럽게 삽입한 후 보청기를 뒤쪽으로 살며시 돌리면서 밀어 넣습니다.
2. 보청기를 부드럽게 눌러 제자리에 고정합니다.



1. 보청기의 바깥쪽 가장자리를 잡습니다.
2. 보청기를 앞쪽으로 돌리면서 바깥쪽으로 당겨 빼내거나, 손잡이가 있는 보청기의 경우에는 손잡이를 잡고 귀에서 보청기를 부드럽게 빼줍니다.



작동

켜기: 배터리 도어에 배터리를 넣고 완전히 닫습니다. 충전식 보청기는 충전기에서 분리하면 전원이 자동으로 켜집니다.

끄기: 배터리가 배터리 단자에 닿지 않도록 배터리 도어를 완전히 엽니다. 충전식 보청기는 충전기를 전원에 연결하면 전원이 자동으로 꺼지고 충전이 시작됩니다.

사용자 조절: 보청기를 손으로 제어할 수 있게 하는 기능으로, 보청기 전문가가 설정합니다.

- **짧게 누르기:** 사용자 조절을 1초간 눌렀다가 땁니다.
- **길게 누르기:** 사용자 조절을 3초 이상 누릅니다.
- **탭 제어:** 보청기의 사용자 조절 주변을 두 번 탭합니다.

볼륨 조절:

- **기본 볼륨:** 보청기의 볼륨이 보청기 전문가가 조정한 볼륨 수준으로 설정됩니다.
- **스프링클러 볼륨:** 스프링클러 볼륨 조절을 설정한 경우, 사용자 조절을 누를 때마다 보청기의 볼륨이 변경됩니다. 원하는 크기에 도달할 때까지 사용자 조절을 계속 누릅니다.

- **위/아래 볼륨 조절:** 위/아래 볼륨 조절을 설정한 경우 사용자 조절을 누를 때마다 보청기의 볼륨이 특정 방향(위/아래)으로 변경됩니다.
- **로터리 볼륨 조절:** 손끝을 사용하여 볼륨 조절기를 돌립니다. 소리를 크게 하려면 볼륨 조절기를 얼굴 쪽으로 돌립니다. 소리가 더 작게 들리도록 하려면 볼륨 조절기를 머리 뒤쪽으로 돌립니다.

푸시 버튼: 짧게 누르거나(눌렀다가 해제) 길게 누르는 (누른 채로 유지) 방법으로 여러 기능을 활성화합니다. 보청기 전문가는 푸시 버튼을 사용하여 다양한 프로그램을 설정할 수 있습니다. 프로그램을 변경할 때 확인 알림음 또는 음성 메시지가 들립니다.

음소거: 음소거를 설정한 경우, 사용자 조절을 길게 누르면 보청기가 음소거됩니다. 보청기 전문가의 설정에 따라 보청기가 음소거되기 전에 알림음이 들릴 수 있습니다.

사용할 수 있는 더 많은 보청기 기능에 대해서는 보청기 전문가에게 문의하십시오.

보청기 표시등

표시등	상태	세부 정보
	보청기 전원이 켜져 있음	3초 동안 녹색 표시등이 점등
	보청기 전원이 꺼져 있음	3초 동안 빨간색 표시등이 점등
	블루투스 연결 성공	5초 동안 녹색 표시등 깜박임
	펌웨어 업데이트 성공*	5초 동안 녹색 표시등 깜박임
	내 보청기 찾기	빨간색과 초록색 표시등이 연속으로 깜박임

보청기 표시등은 보청기 전문가의 설정에 따라 비활성화되어 있을 수 있습니다.

넘어짐 알림(활성화된 경우):

넘어짐 알림은 사용자가 넘어지거나 넘어짐과 관련이 있는 상황을 경험하는 경우 보호자에게 알릴 수 있는 기능입니다. 이 기능은 넘어짐이 감지되면 사전에 지정한 보호자에게 SMS 문자 메시지를 보내도록 설정할 수 있으며, 이러한 메시지에는 각 보호자가 메시지 수신을 확인하고 사용자의 위치를 나타내는 지도를 볼 수 있는 링크가 포함되어 있습니다. 자동 또는 수동으로 경보를 보내도록 넘어짐 알림을 구성할 수 있습니다. 이 기능을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 보청기 모바일 앱을 참조하십시오.

액세서리

보청기의 모든 성능을 관리하고 극대화할 수 있는 몇 가지 액세서리 옵션이 있습니다. 사용 가능한 기능에는 다음이 포함됩니다.

- 리모컨을 사용하여 보청기를 조절할 수 있는 기능.
- TV 소리를 보청기를 통해 직접 들을 수 있는 기능.
- 원격 마이크를 통해 보청기로 직접 소리를 전송할 수 있는 기능.

사용자에게 가장 적합한 액세서리를 결정하려면 보청기 전문가와 상담하십시오.

관리 및 청소

보청기와 충전기는 항상 깨끗하게 유지해야 합니다. 열, 습기 및 이물질은 성능 저하를 초래할 수 있습니다. 자세한 관리 및 청소 요령은 보청기 전문가에게 문의하십시오.

보청기

- 물, 세척제, 세정액 또는 오일을 사용하여 세척하지 마십시오. 보청기를 분해하거나 보청기 안으로 청소 솔을 넣지 마십시오.
- 케이스에 들어 있는 청소 솔을 사용하여 마이크, 왁스 가드 및 리시버의 이물질을 청소하거나 닦아내십시오.
- 보청기가 딱딱한 표면에 떨어지면 외부 또는 케이스가 파손되거나 손상될 수 있습니다. 여기에는 보청기에 가해지는 기계적 스트레스 또는 충격이 포함됩니다.

- 보청기가 깨끗하게 유지될 수 있도록 매일 부드러운 천으로 청소하십시오.
- 이어버드가 헐거워졌거나, 모양이 변형되었거나, 유분과 습기로 인해 변색된 경우 정기적으로 교체하십시오.
- 보청기를 착용하지 않을 때는 손상되지 않도록 보관 케이스 안에 넣어 가능하면 직사광선을 피해 열과 습기로부터 멀리 떨어진 서늘하고 건조한 장소에 안전하게 보관하십시오.

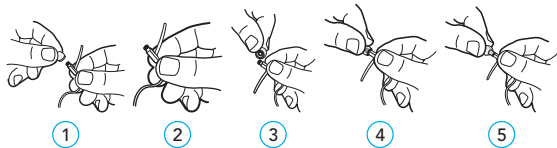
충전기

- 제공된 청소용 솔을 사용하여 충전 포트에 이물질이 없도록 깨끗이 관리하십시오.
- 충전 포트나 충전 케이스 외부 또는 USB 연결부 청소 시 물, 세척제, 세정액을 사용하지 마십시오.
- 먼지와 이물질이 쌓이지 않도록 가급적이면 뚜껑을 닫아 두십시오.
- 충전기는 욕실이나 주방 대신 옷장 또는 선반과 같이 깨끗하고 습기가 없는 장소에 보관하십시오.
- 충전기에 내장된 배터리와 보청기 배터리의 수명을 최대한 연장하기 위해 매일 밤 완전히 충전하십시오.

이어버드 제거/교체(RIC/BTE에 해당)

1. 보청기 리시버에서 사용한 이어버드를 당겨 빼냅니다.
2. 보청기의 케이블과 리시버가 만나는 부분을 잡습니다.
3. 리시버 끝 부분을 새 이어버드의 중앙에 가져다 댑니다.

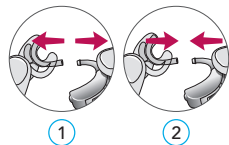
4. 이어버드가 리시버에 단단히 결합되도록 누릅니다.
5. 이어버드가 리시버의 끝 부분을 완전히 덮도록 합니다.



튜브 교체(BTE만 해당)

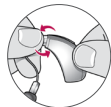
기성형 튜브

1. 튜브를 이어혹에서 부드럽게 당겨 맞춤형 이어몰드를 BTE에서 분리합니다.
2. 맞춤형 이어몰드 튜브를 BTE 이어혹으로 밀어 넣습니다.



Thin 튜브

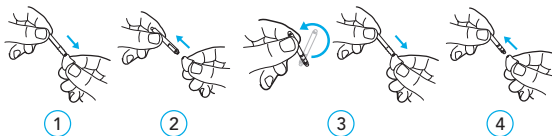
1. 보청기 끝에서 튜브를 돌려 빼냅니다.
2. 보청기에서 빼낸 끝 부분부터 시작하여 튜브의 다른 쪽 끝으로 빠져나올 때까지 청소솔을 튜브에 통과시킵니다.
3. 이물질을 청소솔로 제거합니다.



4. 마른 천이나 청소솔로 이어버드를 청소합니다.
5. 필요한 경우, 따뜻한 물로 이어버드를 세척할 수 있습니다.
세척하기 전에 튜브에서 이어버드를 분리하고, 청소 후 하룻밤 동안 건조시킵니다.

Hear Clear 귀지방지막 교체(맞춤형 및 RIC)

1. 보청기의 사용한 귀지방지막에 스틱의 비어있는 끝부분을 똑바로 힘을 줘서 삽입합니다.
2. 스틱을 바깥쪽으로 당겨 사용한 귀지방지막을 제거합니다. 이때 스틱을 비틀지 마십시오.
3. 스틱의 반대쪽 끝을 사용하여 새 귀지방지막을 보청기에 똑바로 힘을 줘서 삽입합니다.
4. 스틱을 비틀지 말고 똑바로 바깥쪽으로 당겨 제거한 후, 스틱을 폐기합니다.



서비스와 수리

어떤 경우에도 보청기가 작동하지 않을 때 절대 직접 수리하기 마십시오. 이는 무상 수리 보증 조건에서 제외될 뿐만 아니라 더 큰 고장을 야기할 수 있습니다. 보청기가 작동하지 않거나 성능이 떨어지는 경우 보청기 전문가에게 문의하십시오.

멀티플렉스 이명(활성화된 경우):

멀티플렉스 이명(Multiflex Tinnitus) 기술은 사용자의 증상을 완화하기 위해 진폭과 주파수가 주기적으로 변동할 수 있는 차폐음을 생성하는 소프트웨어 옵션입니다.

보청기 전문가는 멀티플렉스 이명 기술을 활용하여 개개인에게 맞춤형 이명 관리 프로그램을 적절하게 제공할 수 있습니다.

이러한 설정은 보청기 전문가가 조절 가능하며, 사용자의 필요와 편안함을 위해 전문가가 설정한 청각재활 방법에 따라 달라집니다. 사용자는 편안함 수준에 따라 차폐음의 수준 또는 볼륨을 어느 정도 제어할 수 있지만 자세한 내용은 보청기 전문가에게 문의해야 합니다.

증상	해결 방안	
	충전식 보청기	배터리 교체식 보청기 (공기아연)
보청기가 켜지지 않거나 소리가 나지 않음	- 청소솔로 보청기 (마이크, 리시버 등)를 청소합니다. - 필요에 따라 귀지방지망을 교체합니다. - 리시버 케이블을 분리한 후 보청기(RIC 및 mRIC)에 다시 연결합니다. - 보청기를 충전합니다.	- 청소솔로 보청기 (마이크, 리시버 등)를 청소합니다. - 필요에 따라 귀지방지망을 교체합니다. - 리시버 케이블을 분리한 후 보청기에 다시 연결합니다. (RIC 및 mRIC) - 배터리 사용 방법 따라 배터리를 교체합니다.
보청기와 소리가 명확하지 않거나 왜곡됨	- 청소솔로 보청기 (마이크, 리시버 등)를 청소합니다. - 벤트(맞춤형 보청기 또는 맞춤형 몰드)를 청소합니다. - 필요에 따라 귀지방지망을 교체합니다. - 충전이 시작될 때까지 충전기에 보청기를 넣었다가 충전이 시작되면 분리합니다. 이 방법으로 보청기의 '전원을 재공급' 할 수 있습니다. - 보청기를 완전히 충전합니다.	- 청소솔로 보청기 (마이크, 리시버 등)를 청소합니다. - 필요에 따라 귀지방지망을 교체합니다. - 배터리가 단자에 더 이상 닿지 않을 때까지 배터리 도어를 연 다음, 배터리 도어를 다시 닫습니다. - 배터리를 교체합니다.

증상	해결 방안	
	충전식 보청기	배터리 교체식 보청기 (공기아연)
보청기가 충전되지 않음	- 충전 단자에서 보청기를 분리합니다(3초 이상). - 충전기에 외부 전원이 연결되어 있거나 내장 배터리(고급형 충전기만 해당)가 충전되어 있는지 확인합니다. 해당되는 경우, 전원 공급 코드를 충전기에 연결하고 외부 전원(예: 벽 콘센트)에 꽂습니다. 보청기 충전 LED가 몇 초 동안 켜지면서 전원에 연결되었음을 나타냅니다. - 제공된 청소 도구를 사용하여 충전기 및 보청기 충전 단자의 이물질 제거합니다. - 보청기를 충전 단자에 다시 삽입합니다. - 올바른 충전 방향을 확인합니다(참고: 맞춤형 보청기의 경우, 페이스플레이트가 아래쪽을 향하도록 충전 단자에 삽입합니다). - 충전 LED에 불이 들어오기 시작하는지 확인합니다.	- 충전 단자에서 보청기를 분리합니다(3초 이상). - 충전기에 외부 전원이 연결되어 있거나 내장 배터리(고급형 충전기만 해당)가 충전되어 있는지 확인합니다. 해당되는 경우, 전원 공급 코드를 충전기에 연결하고 외부 전원(예: 벽 콘센트)에 꽂습니다. 보청기 충전 LED가 몇 초 동안 켜지면서 전원에 연결되었음을 나타냅니다. - 제공된 청소 도구를 사용하여 충전기 및 보청기 충전 단자의 이물질 제거합니다. - 보청기를 충전 단자에 다시 삽입합니다. - 올바른 충전 방향을 확인합니다(참고: 맞춤형 보청기의 경우, 페이스플레이트가 아래쪽을 향하도록 충전 단자에 삽입합니다). - 충전 LED에 불이 들어오기 시작하는지 확인합니다.
보청기에서 휘파람 소리가 남	- 보청기에서 휘파람 소리가 남 - LED 표시등에 불이 들어오지 않음	해당 없음

증상	해결 방안	
	충전식 보청기	배터리 교체식 보청기 (공기아연)
LED가 빨간색으로 깜박임	충전 단자에서 보청기를 분리한 후 LED가 꺼질 때까지 기다렸다가 다시 삽입합니다.	해당 없음

* 문제 해결 단계를 진행한 후에도 증상이 계속된다면 보청기 전문가에게 추가 점검을 받으십시오.

호환 충전기 *고급형 충전기는 내장형 리튬 이온 배터리 포함	증상	해결 방안
StarLink 고급형* 충전기 2.0 mRIC StarLink 고급형* 충전기 2.0 RIC RT 참고: LED 표시등 4개	4개의 배터리 표시등이 모두 빠르게 깜박임. 	- 반드시 충전기를 적절한 환경 조건에서 보관합니다. - 제품과 함께 제공되었거나 국가 공인 시험소가 승인하거나 국가 공인 시험소의 목록에 포함된 코드 및 AC 어댑터를 사용해야 합니다. - 충전기가 외부 전원에 연결된 경우 충전기의 플러그를 분리했다가 다시 연결합니다.

호환 충전기 *고급형 충전기는 내장형 리튬 이온 배터리 포함	증상	해결 방안
StarLink 충전기 2.0 mRIC StarLink 충전기 2.0 RIC RT	왼쪽 또는 오른쪽 표시등이 빠르게 깜박이면서 보청기가 충전되지 않고 있음을 나타냄. 	- 최소 3초 이상 충전 단자에서 보청기를 분리합니다. - 제공된 청소 도구를 사용하여 충전기 및 보청기 충전 단자의 이물질 제거합니다. 충전 단자 청소 시 물, 세정액 또는 세척제를 사용하지 마십시오. 기기가 손상될 수 있습니다. - 보청기를 충전 단자에 다시 삽입합니다.
	보청기를 충전 단자에 삽입해도 표시등에 불이 들어오지 않음.	- 충전기가 정상적으로 작동하는 전기 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다. - 최소 3초 이상 충전 단자에서 보청기를 분리합니다. - 제공된 청소 도구를 사용하여 충전기 및 보청기 충전 단자의 이물질 제거합니다. 충전 단자 청소 시 물, 세정액 또는 세척제를 사용하지 마십시오. 기기가 손상될 수 있습니다. - 보청기를 충전 단자에 다시 삽입합니다. - 충전 LED에 불이 들어오기 시작하는지 확인합니다.

호환 충전기 *고급형 충전기는 내장형 리튬 이온 배터리 포함	증상	해결 방안
StarLink 충전기 2.0 (맞춤형)	오른쪽 또는 왼쪽 표시등이 빠르게 깜박이면서 충전기가 보청기에 연결되지 않았음을 나타냄. 	- 충전 단자에서 보청기를 분리합니다. - 제공된 청소 도구를 사용하여 충전기 및 보청기 충전 단자의 이물질을 제거합니다. 충전 단자 청소 시 물, 세정액 또는 세척제를 사용하지 마십시오. 기기가 손상될 수 있습니다. - 보청기를 충전 단자에 다시 넣습니다.
	충전기에 연결된 보청기에서 휘파람 소리가 남 보청기가 충전 중이거나 충전 단자에 삽입된 직후 LED 표시등이 켜지지 않음	- 충전 단자에서 보청기를 분리합니다. - 충전기가 작동하는 외부 전원 (예: 벽 콘센트)에 꽂혀 있는지 확인합니다. 충전기의 LED 2개가 몇 초 동안 켜지면 전원에 연결되었다는 의미입니다. - 제공된 청소 도구를 사용하여 충전기 및 보청기 충전 단자의 이물질을 제거합니다. 충전 단자 청소 시 물, 세정액 또는 세척제를 사용하지 마십시오. 기기가 손상될 수 있습니다. - 보청기의 충전 단자가 아래쪽을 향하도록 보청기를 충전 포트에 다시 넣어 올바른 방향으로 충전합니다.

호환 충전기 *고급형 충전기는 내장형 리튬 이온 배터리 포함	증상	해결 방안
StarLink 충전기 2.0 (맞춤형)	충전기에 연결된 보청기에서 휘파람 소리가 남 보청기가 충전 중이거나 충전 단자에 방금 삽입된 경우 LED 표시등이 켜지지 않음	- 충전 단자에서 보청기를 분리합니다. - 충전기가 작동하는 외부 전원 (예: 벽 콘센트)에 꽂혀 있는지 확인합니다. 충전기 전면의 보청기 충전 LED가 몇 초 동안 켜지면서 전원에 연결되었음을 나타냅니다. - 보청기를 충전 단자에 다시 넣습니다. - 페이스플레이트가 아래쪽을 향하도록 충전 단자를 접촉해 올바른 방향으로 충전합니다.

⚠ **주의:** 최대 출력 레벨로 설정한 상태에서 아래 권장 기간을 초과하여 착용 시, 음향 에너지에 대한 사용자의 노출이 소음 노출 한계를 초과할 가능성이 있습니다. 본 장치는 최대 출력 레벨로 설정된 경우 하루에 최대 16시간 동안 사용할 수 있도록 고안되었습니다.

이명 재할 개념 및 이점

멀티플렉스 이명 기술은 이명 완화 프로그램의 일부로 사용할 수 있습니다.

멀티플렉스 이명 기술은 보청기를 통해 차폐음을 들려줍니다.

멀티플렉스 이명 기술은 사용자의 난청 및 선호도에 따라 설계되며, 보청기 전문가는 사용자의 필요에 맞게 멀티플렉스 이명 기술의 설정을 조절할 수 있습니다.

멀티플렉스 이명 기술은 이명을 일시적으로 완화시킬 수 있습니다.

처방 전용(미국)

⚠ **주의:** 미국 연방법에 따라 본 장치는 사용자의 주에서 보청기를 제공할 수 있는 면허를 보유한 의사, 또는 보청기 전문가에 의해서만 또는 그 지시에 따라서만 판매될 수 있습니다. 소리를 발생하는 이명 완화 기기의 사용 여부는 반드시 의사의 권고에 따라 보청기 전문가와 상담해야 합니다.

귀하의 보청기 전문가는 사용자의 상태를 정확하게 평가한 후, 개인의 필요와 요구에 맞춰 보청기를 최적의 상태로 조정해 드립니다. 이 과정에는 재할 프로그램을 통한 청능 훈련도 포함됩니다. 또한, 지속적인 효과를 위해 적절한 사후 관리가 제공되며, 이를 위해 보청기 전문가의 조언을 따르는 것이 매우 중요합니다.

예비 이명 완화 기기 사용자를 위한 중요 안내

이명 완화 기기를 사용하기 전에, 면허를 가진 의사(가급적이면 이비인후과 전문의)에게 문진을 받는 것을 권장합니다. 귀 질환을 전문으로 하는 면허를 보유한 의사를 귀전문의 또는 이비인후과 전문의라고 합니다.

문진의 목적은 이명 완화 기기를 사용하기 전에, 청력에 영향을 미칠 수 있는 모든 치료 가능한 의학적 상태를 확인하고 적절히 치료 받도록 하는 것입니다.

이명 기술 데이터: 멀티플렉스 이명 기술 최대 출력 = ANSI S3.22 또는 IEC 60118-7에 따라 2cc 컵클러로 측정 시 87dB SPL(일반).

사용 목적

보청기: 청각 장애를 보상하기 위하여 소리를 증폭하여 공기전도 방식으로 소리를 전달하고 잡음 신호 등을 발생시켜 이명에 적응할 수 있도록 하는 기구입니다.

충전기: 이 장치는 리튬 이온 기성형 또는 맞춤형 충전식 보청기를 충전하기 위한 것이며, 사용자가 선택한 보청기와 함께 사용합니다.

적응증: 기도형 보청기는 경도에서 심도의 난청인에게 사용되는 다양한 이득/출력 수준으로 제공됩니다. 멀티플렉스 이명 기술은 이명을 가진 난청인에게 사용됩니다.

대상자: 기도형 보청기는 면허를 보유한 임상 의 또는 보청기 전문가로부터 난청 진단을 받은 자(18세 이상)를 위한 것입니다. 멀티플렉스 이명 기술은 의료 전문가로부터 재활을 받고 있는 사용자를 대상으로 합니다. 멀티플렉스 이명 기술의 조절은 이명 관리 프로그램 참여 시 보청기 전문가가 수행해야 합니다.

대상자 및 사용자 환경: 가정 및 공공 환경에 있는 사용자를 대상으로 합니다.

임상적 이점: 임상적 이점은 (a) 청각 재활, (b) 이명 증상 완화(해당하는 경우) 등이 있습니다.

임상 요약: 난청이 경도에서 심도에 이르는 18세 이상 성인을 대상으로 한 임상시험을 통해 보청기의 성능 및 이점을 평가했습니다. 기기를 착용한 2~6주의 기간 동안, 사용자는 다양한 실험실 평가 및 현장 평가를 완료하여 기기가 임상적 기대치를 충족하는지 여부를 판단했습니다. 연구 결과는 보청기가 사용자의 난청에 적합한 증폭을 제공하고, 사용자가 정상 규준과 일치하는 증폭의 이점을 인지한다는 사실을 확인합니다. 연구 중에 중대한 부작용이나 지속적인 이상 반응은 발생하지 않았습니다.

안전 정보

- 제세동기 또는 심박조율기와 같은 다른 의료 기기를 사용하는 경우, 보청기를 사용하기 전에 기존 기기에 방해나 간섭의 위험이 없는지 주치의와 상의하십시오.
- 귀에 물체가 들어가는 것에 익숙해지는 과정에서 경미한 자극 및/또는 염증이 발생할 수 있습니다. 이러한 경우 보청기 전문가에게 문의하십시오.
- 실제 알레르기 반응이 발생하는 경우 대체 이어몰드 소재를 사용할 수 있습니다. 보청기 전문가에게 문의하십시오.
- 심한 부기, 귀 분비물, 과도한 귀지 또는 기타 이상 증상이 발생하는 경우 즉시 의사와 상담해야 합니다.
- 보청기는 IEC 60601-1 의료 기기 표준에 따라 B형 장착부로 분류됩니다.
- 보청기는 석탄 광산이나 일부 화학 공장과 같이 폭발 위험이 있는 환경에서의 작동 여부를 공식적으로 인증받지 않았습니다.

- 보청기나 충전기를 분해하지 마십시오. 내부에 사용자가 직접 수리할 수 있는 부품은 없습니다.**
- 충전식 기기의 케이스 또는 표면이 파손된 경우, 충전식 배터리가 노출될 수 있습니다. 이 경우 장치를 사용하지 말고 보청기 전문가에게 문의하십시오.
- 충전기 등급은 사용하는 충전기 유형에 따라 IEC 60529 표준에 IP 22 또는 IP 21로 분류됩니다. 이는 IP21의 경우 손가락이나 떨어지는 물방울과 같은 12mm 이상의 고체 물체로부터 장치를 보호하고 IP22의 경우 인클로저가 15°까지 기울었을 때 수직으로 떨어지는 물방울로부터 장치를 보호한다는 것을 의미합니다.
- 본 사용 설명서에 설명되지 않은 장치에 충전기를 연결하지 마십시오.
- 스타키 충전기의 예상 사용 수명은 3년입니다.
- 장치를 습기가 없는 상태로 유지하십시오.
- 보청기의 충전 포트 양쪽을 동시에 만지지 마십시오.

유럽연합 이상 반응 보고: Starkey 장치와 관련하여 발생한 모든 심각한 사고는 현지 Starkey 담당자 및 사용자가 거주하는 유럽연합 회원국의 관할 당국에 보고해야 합니다. 심각한 사고란, 사용자의 사망 또는 심각한 건강 상태 저하를 초래할 수 있거나 재발 시 이러한 결과로 이어질 수 있는 일체의 오작동, 장치의 특성 및/또는 성능의 저하, 또는 장치의 부적절한 사용 설명서/라벨로 정의됩니다.

사용 금지

- 자기공명영상(MRI) 시술 중 또는 고압실에서의 보청기 사용을 금합니다.
- 다음과 같은 증상이 있는 사용자는 보청기를 사용하기 전에 의사와 상담할 것을 권합니다: 선천성 또는 후천성 외형적 귀 변형, 최근 90일 이내에 분비물, 고름 또는 출혈 발생한 이력, 최근 90일 이내의 급성 또는 돌발성 난청 이력, 급성 또는 만성 어지럼증, 최근 90일 이내에 발생한 급성 또는 돌발성 편측성 난청, 500Hz, 1000Hz, 및 2000Hz에서 15 데시벨 이상에 해당하는 기도-골도 청력 차이, 외이도에 과도한 귀지 또는 외이도 내 이물질이 의심되는 경우, 귀의 통증 또는 불편감.
- 피팅 소프트웨어, 모바일 애플리케이션 또는 액세서리(예: 원격 마이크 플러스, 원격 리모컨(2.0), 충전기) 등 보청기 액세서리에 적용되는 사용 금지 사항은 없습니다.

제한 사항: 18세 미만의 사용자에게 사용해서는 안 됩니다.

FCC 고지: 본 장치는 FCC 규정의 파트 15를 준수하며 무선 보청기 또한 ISD Canada(ISD Canada)의 라이선스 면제 RSS 표준을 준수합니다. 작동에는 다음 두 가지 조건이 적용됩니다: (1) 해당 장치는 유해한 간섭을 일으키지 않으며, (2) 해당 장치는 원치 않는 장치 작동을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 수신된 모든 간섭을 수용해야 합니다.*

참고: 본 장비의 무단 개조로 인한 일체의 라디오 또는 TV 간섭에 대해 제조사는 책임지지 않습니다. 이러한 개조 시 사용자의 장비 작동 권한이 무효가 될 수 있습니다.

성능 데이터 및 무선 정보

구체적인 보청기 성능 데이터 및 무선 정보는 <https://eifu.starkey.com/eifu/>의 데이터 사이트에서 확인할 수 있습니다.

보관 및 운송

기내에서의 사용: 보청기는 기타 개인용 전자 기기에 적용되는 기내 사용 규정에서 제외되므로, 보청기에 포함될 수 있는 무선 기능 옵션은 기내에서 사용 가능합니다.

해외에서의 사용: 무선 보청기는 사용자의 국가 또는 지역에 특정하는 무선 주파수에서 작동하도록 승인되었으며, 사용자의 국가 또는 지역 외에서의 사용은 승인되지 않았을 수 있습니다. 해외여행 중에 장치를 작동하면 다른 청각 전자 기기에 간섭을 주거나 다른 전자 기기가 보청기에 간섭을 일으킬 수 있습니다.

작동 및 보관 온도: 보청기는 10%~95% rH 및 70kPa~106kPa(해발 1,200피트[380m]~해발 10,000피트 [3,000m]의 고도에 해당)의 습도 및 압력 범위와 아래에 설명된 온도 범위 내에서 보관 및 운송해야 합니다.

제품	작동 온도	보관 온도
보청기	0°C~+40°C	실온보관
내장 배터리 미탑재 충전기	+10°C~+40°C	실온보관
고급형 충전기(내장 배터리 장착 충전기)	+10°C~+40°C	실온보관

폐기

전자 기기의 적절한 폐기/재활용에 관한 현지법을 따르십시오. 재활용 전에 배터리 표시등 색선의 지침에 따라 배터리 수납부에서 공기아연 배터리를 꺼냅니다. 또한 보청기 폐기 시 이 설명서를 동봉합니다. 충전식 보청기, 그리고 리튬 이온 배터리가 포함된 일부 액세서리는 별도로 폐기해야 합니다.

사용한 전자 기기 폐기 지침

제조사는 전자 기기 재활용/폐기에 관하여, 사용자가 거주하는 지역의 법률에 따라, 폐기를 재활용 또는 처리 절차를 통해 폐기할 것을 권장합니다.

폐기/재활용 담당자의 편의를 위하여, 폐기/재활용전에 배터리 교체식 보청기는 배터리 삽입/교체 색선의 지침에 따라 배터리 도어에서 공기아연 배터리를 제거해 주시기 바랍니다. 또한 보청기를 폐기할 때 이 설명서를 첨부하십시오.

폐기/재활용 담당자 전용

충전식 보청기에는 별도로 폐기해야 하는 리튬 이온 배터리가 포함되어 있습니다.

사용 설명서는 다음 제품에 적용됩니다.

- **Starkey:** Evolv AI, Genesis AI, Signature Series, Edge AI, Omega AI, G Series AI
- **Audibel:** Arc AI, Intrigue AI, Signature Series, Vitality AI, Aris AI, A Series AI
- **NuEar:** Savant, NE NXG AI, Signature Series, Edge AI, Noble AI, NE Series AI
- **MicroTech:** MicroTech Envy, MT NGX AI
- **KIND:** KINDvitalo & KINDvaro
- **Pro Akustik:** ipro AI
- **Telefunken:** Vation & TF10-2 Plus X, TF8-2 Plus, TF7-5 Plus X, TF5-2 Plus X, TF3-2 Plus X
- **Audigy:** AGXs Evolv AI, AGXs Genesis AI, Signature Series, Edge AI, AGXs Omega AI, AGXs G Series AI

규제 정보

서비스나 수리를 받으시려면 먼저 보청기 전문가에게 문의하십시오. 필요한 경우 보청기를 다음 주소로 발송할 수 있습니다.

 **Manufacturer according to FDA and EU Medical Device Regulation 2017/745**
Starkey Laboratories, Inc.
 6700 Washington Ave. South
 Eden Prairie, MN 55344 USA
www.starkey.com



Starkey Laboratories (Germany) GmbH
 Weg beim Jäger 218-222
 22335 Hamburg
 Germany

 전자 장비 폐기물은 현지 규정에 따라 취급해야 합니다.

 클래스 II 장치

 건조 보관

영국 공인 업체:
 Starkey UK
 William F. Austin House
 Pepper Rd, Hazel Grove
 Stockport SK7 5BX, UK
www.starkey.co.uk

기호	기호 의미	해당 표준	기호 번호
	제조사	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	유럽공동체 공인 대리점	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	수입사	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.8
	제조국	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	제조일자	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	카탈로그 번호	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	일련 번호	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	의료 기기	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	건조보관	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	온도 한계	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	습도 제한	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	주의	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	일반 경고 표시	EC 60601-1, 참조 번호 표 D.2, 안전 표시 2	ISO 7010-W001
	사용 설명서/책자 참조	EC 60601-1, 참조 번호 표 D.2, 안전 표시 10	ISO 7010-M002
	분리 배출	지침 2012/19/EU (WEEE)	부록 IX
	클래스 II 장비	IEC 60417 참조 번호 표 D.1	기호 9(IEC 60417-5172)
	규정 준수 마크(RCM)	AS/NZS 4417.1:2012	해당 없음
	UKCA 마크	SI 2002 No 618, 개정(UK MDR 2002)	해당 없음
	Giteki 마크	일본 무선법	해당 없음
	직류	IEC 60601-1 참조 번호 표 D.1	IEC 60417-5031
	재활용 기호	유럽 의회 및 이사회 지침 94/62/EC	부록 I-VII
	전기 장비 및 휴대용 배터리용 재활용 기호	유럽 의회 및 이사회 지침 94/62/EC	부록 I-VII
	NOM 인증 기호	IEC 60601-1 (IEC 60529) 표 D.3	코드 2
	IPN: N2	IEC 60601-1 (IEC 60529) 표 D.3	코드 2
	KCC 마크	대한민국 전파법	해당 없음
	번역	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.8

*무선 제품 전용

사용 시 주의사항

1. 의료기기의 특성을 고려한 사용대상 연령, 성별 또는 건강상태 등에 대한 주의사항

- 보청기를 영아, 유아, 어린이, 치매 노인, 애완동물이 삼킬 위험이 있으므로 삼키지 않도록 주의 하십시오. 영아, 유아 또는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 두고, 제품 박스 안의 청소 도구, 습기 제거제 등 어떤 것도 설치하지 않게 하십시오.

2. 일반적 주의

- 배터리의 잘못된 사용은 사용자의 건강을 해칠 수도 있으므로 다음 유의사항을 자세히 읽어 보신 후 사용 하십시오.
 - ① 배터리를 보청기 작동 이외의 용도나 목적으로 절대 사용하지 마십시오.
 - ② 배터리를 절대 삼키지 마십시오.
 - ③ 배터리는 영아, 유아 또는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
 - ④ 실수로 삼킨 경우에는 응급처치가 필요하므로 즉시 의사와 상의하십시오.
 - ⑤ 배터리를 버리실 때는 재활용 규정을 준수하십시오.

3. 상호작용

- 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 말고, 진동이 심한 곳이나 자석(MRI 촬영) 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주십시오.
- 보청기는 공공 및 주거 환경에서 작동하도록 설계되었으며 의료기기에 대한 국제 전자파 적합성 방출 및 면역 표준을 준수하도록 설계되었습니다. 다만, 전원 라인 장애, 공학 금속 탐지기, 다른 의료기기의 전자기장, 무선 신호 및 정전기 방전으로 인해 간섭이 발생 할 수 있습니다.
- 보청기가 제세동기 또는 심장박동기와 같은 이식형 의료기기에 간섭을 일으킬 수 있다고 우려되는 경우, 의사 또는 이식형 의료기기 제조업체에 장애 위험에 대한 정보를 문의하십시오.

4. 보관/적용상의 주의

- 습기, 먼지나 그늘음 등이 많은 장소에 두지 마십시오.
- 절대로 임의로 분해, 수리하거나 개조하지 마십시오.
- 목욕탕, 찜질방 등 고온 다습한 환경에서 사용하지 마십시오. 보청기 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳, 온도가 너무 높은 곳이나 낮은 곳에 보관하지 마십시오.
- 화학 약품이나 세척제 등은 제품 표면과 성능을 변질시키므로 절대 사용하지 마십시오.
- 제품에 물이나 땀이 들어가면 내부 부품이 손상되어 문제가 발생할 수 있습니다. 물이 들어갔을 경우, 마른 헝겊으로 빨리 닦은 후, 보청기 전문가에게 점검을 받으십시오.
- 보청기에 물이 들어갔을 경우, 보청기를 건조하기 위해 헤어 드라이기, 전자레인지 등으로 가열하지 마십시오. 제품의 손상이나 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 보청기에 임의로 장식을 부착하거나 색을 칠하지 마십시오. 보청기에 임의로 장식을 부착하거나 색을 칠한 경우, 보청기 외관이나 표면이 변질되어 체질에 따라 알레르기 반응을 보일 수 있으며, 알레르기 반응을 보일 경우 보청기 착용을 멈추고 의사와 상담하시기 바랍니다.
- 보청기 착용 후 귀에 통증이나 염증 등의 이상증상이 발생하면 반드시 의사와 상담하시기 바랍니다.
- 보청기 배터리는 금속성 물질 또는 다른 종류의 배터리와 접촉하지 마십시오. 배터리 내부의 내용물이 누출되거나 파열될 수 있습니다.
- 보청기 착용 시 매우 드물게 알레르기 반응이 일어날 수 있습니다. 만약 이상반응이 발생하면 보청기 착용을 멈추고, 의사와 상담하시기 바랍니다.
- 배터리 교환 시 절대로 무리하게 배터리를 넣으려 해서는 안 됩니다.
- 배터리는 배터리 종류와 보청기의 기능 및 사용시간에 따라 수명이 달라집니다. 또한

소음이 많은 곳에서 사용할 경우 조용한 환경에서 사용하는 것보다 상대적으로 배터리의 수명이 짧아집니다.

- 장기간 보청기를 사용하지 않을 경우, 보청기 배터리 도어를 열어 보관하시면 배터리 전력을 보존할 뿐 아니라 보청기 습기제거에도 큰 도움이 됩니다.

- 전문의의 처방 또는 보청기 전문가의 상담에 따라 보청기를 구입, 사용하십시오.

※ 보청기는 개인의 청력 및 귀 모형에 맞게 제작되는 의료기기이므로 타인의 것을 사용하지 마십시오. 보청기의 잘못된 사용은 오히려 청력을 해칠 수 있으므로 전문의의 처방 또는 보청기 전문가의 상담에 따라 보청기를 구입, 사용하십시오.

5. 안전사고의 예방에 필요한 사항

- 사용자의 소중한 청각과 안전을 위해 스타키에서 제공하는 정품 부품을 사용하시기 바랍니다. 정품을 사용하지 않아 발생하는 고장이나 안전사고에 대해서는 보장받으실 수 없습니다.

- 보청기 착용 시, 일시적으로 어지럼증이 발생할 수 있습니다. 이러한 경우 자동차 운전, 정밀기계작동 등을 멈추고, 안정을 취한 후 착용하십시오. 만약 어지럼증이 지속될 경우, 의사와 상담하시기 바랍니다.

6. 사이버보안 사고 예방 및 대응

- 안전한 연결: 공개된 Wi-Fi나 Bluetooth에의 보청기 연결을 지양하고 안전한 네트워크를 사용하십시오.

- 신뢰할 수 있는 앱 사용: 공식 앱 스토어에서 제공되는 보청기 앱을 사용하고, 권한을 제한하여 정보 공유를 최소화하십시오.

- 정기적 업데이트: 보청기 소프트웨어와 연결된 앱은 항상 최신 버전으로 업데이트하여 보안 취약점을 최소화하십시오.

- 신뢰할 수 있는 정보만 사용: 이메일이나 메시지에서 의심스러운 링크나 파일은 클릭 전에 신중하게 확인하고 무시하십시오.

- 사이버보안 사고가 발생한 경우 구입하신 보청기의 판매점 또는 스타키코리아 고객센터로 즉시 연락하십시오.



<https://eifu.starkey.com/eifu/>



Made for Apple 배지의 사용은 액세스리가 배지에 명시된 Apple 제품(들)에 특정적으로 연결되도록 설계되었으며 Apple 성능 표준을 충족한다는 것을 개발자로부터 인증받았음을 의미합니다. Apple은 본 장치의 작동 또는 안전 및 규제 표준(2.4GHz 제품에 해당) 준수에 대해 책임을 지지 않습니다.

StarLink, Multiflex Tinnitus, Audibel, NuEar, MicroTech 및 Starkey는 Starkey Laboratories, Inc.의 상표입니다.

Apple 로고는 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다. App Store는 Apple Inc.의 등록된 서비스표입니다.

Google Play 및 Android는 Google Inc.의 상표입니다.

모든 상표명 및 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

©2024 Starkey Laboratories, Inc. 모든 권리 보유. P00009280
특허: www.starkey.com/patents BKLT3218-00-JP-KO-ZH-XX

작성년월: 2025년 6월

使用说明书

瑞克式助听器

苏械注准 20172191725 号
P90 – P115

耳背式助听器

苏械注准 20172191726 号
P116 – P150

定制式助听器

苏械注准 20172191727 号
P151 – P176

瑞克式助听器

使用说明书

注册人/生产企业：斯达克听力技术（苏州）有限公司

住所：江苏省苏州市工业园区圣爱路 1 号 3# 厂房

生产地址：江苏省苏州市工业园区圣爱路 1 号 3# 厂房

电话：0512-62873001

售后服务电话：400-928-5898

邮编：215021

网址：www.starkey.com.cn

生产许可证编号：苏药监械生产许 20070017 号

医疗器械注册证编号：苏械注准 20172191725 号

产品技术要求编号：苏械注准 20172191725 号

生产日期：（见外包装）

产品使用期限：5 年

说明书修订日期：2024 年 6 月

安全分类：内部电源设备，B 型应用部分  IP22

一、瑞克式助听器主要结构组成：

瑞克式助听器由传声器、受话器、放大器、多记忆按钮、音量控制、电池仓、导管和外壳组成。分为若干型号。（与患者接触的外壳材料为无毒无害的抗过敏塑料，符合生物相容性评价）

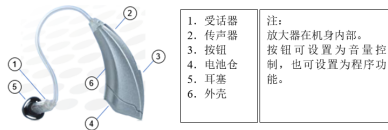
（一）斯达克瑞克式助听器的标识：



每个瑞克式助听器上均有制造商标识、产品型号标识和产品编码标识。

（二）各不同产品系列的主要结构组成：

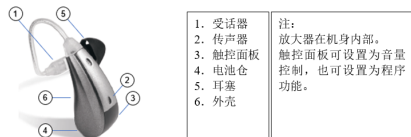
1、S/E/Wi/X/ignite 系列及其它



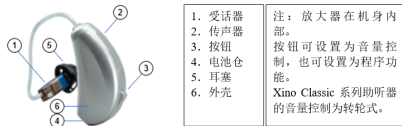
2、 3/ Start/Intro/A2 Silver/A4/SDS/NOW/Z/Muse/Summit/Propel/
EXP/Nix/Livio/Circa/Via/Esentia/Model/S2/S3/N2/N3/A2/A3/Mi2/Mi3/Evolv/
Arc/ Savant/ Envy 系列



3、 Xino/Xino Tinnitus 系列



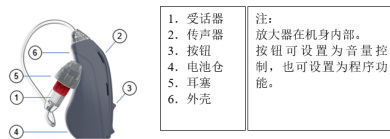
4、 Halo/Kinnect/Xino Wireless/Xino Classic 系列



5、 Genesis/Intrigue/MT NXG/NE NXG 系列



6、 One 系列



注：放大器在机身内部，部分型号助听器无音量控制或多记忆按钮。

(三) 配件清单、更换周期以及更换方法的说明



配件包含了一个清理耳垢的毛刷和耳塞（耳塞数量和类型视助听器型号不同而不同）。

耳塞的更换请在您的专业助听器验配师指导下进行，参照下文关于助听器的维护和保养的内容。

（四）软件

1. 名称：斯达克助听器软件
2. 型号：Firmware
3. 完整型号命名规则：Firmware □.□.□.□

“Firmware”表示固件型号名，“□.□.□.□”表示版本号，其中，版本号的四个代码分别表示：

- 第一位(1-99)：表示重大增强类软件更新
 - 第二位(0-99)：表示轻微增强类软件更新
 - 第三位(0-99)：表示纠正类软件更新
 - 第四位(0-999)：表示构建
4. 发布版本号：Firmware 8

二、瑞克式助听器的型号、规格和主要电性能参数表

型号	最大 OSPL ₉₀ (dB)	满档声增益(dB)	电池型号
各系列（50）	115、117	50	13/312/10/R
各系列（AP70）	130	70	13/312/10/R

型号如有后缀或中间字段 CN 表示采用中文算法，iQ 表示智能降噪算法，中间字段 i、W 或 WRLS 表示无线功能选项，助听器机身标识 R(如 RIC R)表示使用锂电池。

以上所列参数为工厂检测参数简略表，具体参数设置由专业助听器验配师根据听力损失患者的具体情况进行调整。（助听器详细型号、规格和主要电性能参数见附录 A 表 1）

三、瑞克式助听器的适用范围

瑞克式助听器用于听力损失患者的听力补偿。请在您的专业助听器验配师指导下使用。

四、禁忌症、注意事项、警示以及提示的内容

（一）禁忌症

急性外耳道炎、鼓膜炎、慢性化脓性中耳炎（处于流脓感染期）、急性化脓性中耳炎不适合佩戴气导助听器。对本品材料过敏患者。

如需采取耳样制作定制耳模，对于外耳畸形或乳突根治术后及其它中耳、外耳道手术后的患者需资深专业助听器验配师采取耳样。

虽然瑞克式助听器的耳模都是采用防过敏材料制作，但是在极少数情况下还是会造成皮肤过敏，如遇此类情况请及时和您的专业助听器验配师联系。

（二）注意事项

1、助听器适用于听力损失患者，患者在验配助听器前应经过专业的检查及听力测试，并在专业的医生或助听器验配师指导下使用。

2、助听器要注意防潮、防震、防高温，防腐蚀。

防潮：切勿让助听器浸入任何液体中，并防止任何液体从助听器的缝隙处渗入，在游泳、洗脸、洗头、洗澡、喷香水、喷发胶等之前应取下助听器，待游泳或盥洗结束后并且耳道干燥后再戴上助听器。

防震：助听器要轻拿轻放，防止跌落、碰撞、拍打或挤压，避免强烈震动。睡觉前应取下助听器，并放置在干燥装置内。应正确运用功能及音量控制开关以及电池仓等，尽量轻开轻关，避免用力过大、过猛。

防高温：切勿将助听器直接暴露在阳光下暴晒，或接近高温、高热的物体。

防腐蚀：助听器应避免与化学物品或强力清洁剂接触。

3、应保持助听器外部的清洁，请参照第六条助听器的维护和保养方法。

（三）警示以及提示的内容

1、请不要拆分助听器，或者将清洁工具或其它工具硬伸入助听器内。

2、如发现耳道内有异物或配戴助听器造成皮肤疼痛或耳垢堆积，请就医。

3、MRI 核磁共振或 CT 扫描仪的射线会损坏助听器，进行上述检查时，请勿佩戴助听器。其它类型的射线（如防盗器、房间监视系统、收音机、移

动电话等)能量较小,不会对助听器造成损害,但少数情况下可能会影响助听器的音质。

4、在矿区或爆炸场合,请关闭助听器。在确认无危害后方可使用助听器。

5、助听器应定期到验配中心保养、检查,以确保助听器处于良好状态。

6、环保

助听器使用的材料、附件和包装等均均为环保无环境危害的材料,请放心使用。但建议在助听器使用末期时勿随意丢弃,可按垃圾分类放置或交予助听器服务点回收。

7、电磁兼容

依据 GB/T 25102.13-2010《电声学 助听器 第 13 部分: 电磁兼容(EMC)》要求,助听器符合临近者兼容的要求,也符合 YY9706.102-2021《医用电气设备 第 1-2 部分: 基本安全和基本性能的通用要求并列标准: 电磁兼容 要求和试验》的要求。

注意: (1) 助听器的购买者或使用者应在表 1、2、3、4 规定的电磁环境下使用助听器,否则可能导致助听器不正常工作。

(2) 便携式和移动式射频通信设备可能会影响助听器的正常使用,请在推荐的电磁环境下使用助听器。

警示: (1) 除助听器的制造商提供的附件和电缆外,使用规定外的附件和电缆可能导致助听器发射的增加或抗扰度的降低。

(2) 助听器不应与其它设备接近或叠放使用,如果必须接近或叠放使用,则应观察验证在其使用的配置下能正常运行。

表 1

指南和制造商的声明 - 电磁发射		
助听器预期在下列规定的电磁环境中使用, 购买者或使用者应保证它在这种电磁环境下使用:		
发射试验	符合性	电磁环境-指南
射频发射 GB 4824	1 组	助听器仅为其内部功能而使用射频能量。因此, 它的射频发射很低, 并且对附近电子设备产生干扰的可能性很小
射频发射 GB 4824	B 类	

谐波发射 GB 17625.1	不适用	助听器适于在所有的设施中使用, 包括家用设施和直接连接到家用住宅公共低压供电电网
电压波动/闪烁发射 GB 17625.2	不适用	

表 2

指南和制造商的声明 - 电磁抗扰度			
助听器预期在下列规定的电磁环境中使用, 购买者或使用者应保证它在这种电磁环境中使用:			
抗扰度试验	IEC 60601 试验电平	符合电平	电磁环境—指南
静电放电 GB/T 17626.2	±6 kV 接触放电 ±8 kV 空气放电	±6 kV 接触放电 ±8 kV 空气放电	地面应是木质、混凝土或瓷砖, 如果地面用合成材料覆盖, 则相对湿度应至少 30%
电快速瞬变脉冲群 GB/T 17626.4	±2 kV 对电源线 ±1 kV 对输入/输出线	不适用	不适用
浪涌 GB/T 17626.5	±1 kV 线对线 ±2 kV 线对地	不适用	不适用
电源输入线上电压暂降、短时中断和电压变化 GB/T 17626.11	<5% U _T , 持续 0.5 周期 (在 U _T 上, >95%的暂降) 40% U _T , 持续 5 周期 (在 U _T 上, 60%的暂降) 70% U _T , 持续 25 周期 (在 U _T 上, 30%的暂降) <5% U _T , 持续 5s (在 U _T 上, >95%的暂降)	不适用	不适用
工频磁场 (50 Hz/60 Hz) GB/T 17626.8	3 A/m	3 A/m	工频磁场应具有在典型的商业或医院环境中典型场所的工频磁场水平特性
注: U _T 指施加试验电压前的交流网电压。			

表 3

指南和制造商的声明—电磁抗扰度			
助听器预期在下列规定的电磁环境中使用，购买者或使用者应保证其在这种电磁环境中使用：			
抗扰度试验	IEC 60601 试验电平	符合电平	电磁环境—指南
射频传导 GB/T 17626.6	3 V (有效值) 150 kHz~80 MHz	不适用	便携式和移动式射频通信设备不应比推荐的隔离距离更靠近助听器的任何部分使用，包括电缆。该距离应由与发射机频率相应的公式计算。 推荐的隔离距离 不适用 $d = 1.2\sqrt{P}$ 80 MHz~800 MHz $d = 2.3\sqrt{P}$ 800 MHz~2.5 GHz 式中： P—根据发射机制造商提供的发射机最大额定输出功率，单位为瓦特（W）； d—推荐的隔离距离，单位为米（m）。 固定式射频发射机的场强通过对电磁场所勘测*来确定，在每个频率范围*都应比符合电平低。 在标记下列符号的设备附近可能出现干扰。 
射频辐射 GB/T 17626.3	3 V/m 80 MHz~2.5 GHz	3 V/m	
注 1：在 80 MHz 和 800 MHz 频率点上，采用较高频段的公式。			
注 2：这些指南可能不适合所有的情况，电磁传播受建筑物、物体及人体的吸收和反射的影响。			

* 固定式发射机，诸如：无线（蜂窝/无绳）电话和地面移动式无线电的基站、业余无线电、调幅和调频无线电广播以及电视广播等，其场强在理论上都不能准确预知。为评定固定式射频发射机的电磁环境，应考虑电磁场所的勘测。如果测得助听器所处场所的场强高于上述适用的射频符合电平，则应观测助听器以验证其能正常运行。如果观测到不正常性能，则补充措施可能是必需的，比如重新调整助听器的方向或位置。

^b 在 150 kHz~80 MHz 整个频率范围，场强应低于 3 V/m。

表 4

便携式及移动式射频通信设备和助听器之间的推荐隔离距离			
助听器预期在射频辐射骚扰受控的电磁环境中使用。依据通信设备最大额定输出功率，购买者或使用者可通过下面推荐的维持便携式及移动式射频通信设备（发射机）和助听器之间最小距离来防止电磁干扰			
发射机的最大额定输出功率 W	对应发射机不同频率的隔离距离/m		
	150kHz~80MHz $d = 1.2\sqrt{P}$	80 MHz~800 MHz $d = 1.2\sqrt{P}$	800 MHz~2.5 GHz $d = 2.3\sqrt{P}$
0.01	0.12	0.12	0.23
0.1	0.38	0.38	0.73
1	1.2	1.2	2.3
10	3.8	3.8	7.3
100	12	12	23
对于上表未列出的发射机最大额定输出功率，推荐隔离距离 d ，以米（m）为单位，可用相应发射机频率栏中的公式来确定，这里 P 是由发射机制造商提供的发射机最大额定输出功率，以瓦特（W）为单位。			
注 1：在 80 MHz 和 800 MHz 频率点上，采用较高频率范围的公式。			
注 2：这些指南可能不适合所有的情况，电磁传播受建筑物、物体及人体的吸收和反射的影响。			

五、 安装和使用说明

（一）电池的选择及更换

1、电池

您的助听器使用的是助听器专用锌-空电池，电池型号根据您的助听器型号而定（见第二条《瑞克式助听器的型号、规格和主要电性参数表》，您的专业助听器验配师会在验配时予以说明和指导）。这类电池是通过电池内部物质接触空气中的氧气来产生电能的。因此电池表面“+”极的胶贴纸可以用来防止电池内部物质与空气接触，建议您在不使用助听器的时候将电池“+”极用胶贴纸粘住，这样可以防止过多地损耗电池。

电池的使用寿命取决于助听器的使用时间、所用助听器的型号以及电池的容量。

关于可充电助听器的操作请参考充电盒操作指南。

提示：当电池电量不足时请及时更换使用新电池！电池请在保质期内使用，平时保存在阴凉干燥的地方，以免电池变质腐蚀。若在一段时间内不使用助听器时，应取出电池。

警示：选购电池请使用质量较好的品牌，否则电池变质后漏出的液体会腐蚀您的助听器，有可能造成助听器的损坏！推荐使用斯达克助听器专用电池。

2、更换电池

当电池电量不足时，请及时更换使用新电池，建议您随身携带一粒备用电池。

(1) 打开电池仓，取出旧电池。不能用暴力过猛，以防造成电池仓变形或损坏。

(2) 取出一粒新电池，撕去胶贴纸。

(3) 装上新电池，使“+”极与电池门上的“+”极方向一致。

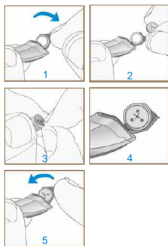
提示：电池门应该很容易关上。如果电池门关不上，可能是电池没有装好，重新安装电池再试一次。

提示：请在您的专业助听器验配师指导下使用。

3、充电款助听器的充电以及开关操作请参阅《充电盒及快充盒操作指南》。

(二) 开关

电池款助听器通常无独立开关设置，装入电池关上电池门即为“开”，打开电池门即为“关”。



充电款助听器一般可设置为长按开关机。充电时，助听器自动关机，从充电盒取出时，则自动开机。

(三) 调节音量

Xino/Xino Tinnitus 系列助听器为触控式音量控制，一般情况下由专业助听器验配师设置为往上触摸增加音量，往下触摸降低音量。也可按具体情况设置为其它模式。

其它系列助听器一般为按钮音量控制或个别型号无按钮，一般情况下由专业助听器验配师设置为按按钮上部增加音量，按按钮下部降低音量。也可按具体情况设置为音量循环变化模式或其它模式。

(四) 接听电话

接听电话时您可以轻轻调整听筒的方向，寻找一个最佳位置。配戴助听器接听电话要多加练习才能渐渐适应。

提示：建议在您的专业助听器验配师指导下进行练习接听电话。



(五) 助听器的配戴和取下

配戴

- 1、关闭助听器。
- 2、捏住导声管。
- 3、把耳塞或耳模顶端塞入耳道中，轻轻地转动，保证耳塞或耳模上部在耳廓下方。
- 4、拉下您的耳垂，把耳塞或耳模轻轻塞进耳道中。
- 5、当耳塞或耳模配戴好了，把助听器后部稍稍抬起并挂在耳后。
- 6、打开助听器（调到合适的音量）。

取下

- 1、关闭助听器。
- 2、把助听器稍稍抬起并挂到耳前。
- 3、捏住导声管。
- 4、将耳塞或耳模稍稍向前并向外转动，直到整个耳塞或耳模从耳道中取出。
- 5、打开电池门拿出电池，将助听器放入专用干燥盒。



(六) 检查并处理小故障

每次佩戴时自行检查助听器工作是否正常，如有任何故障，请参考下表进行：

症状	原因	处理方案
无声	开关未打开 电池没电 电池安装不正确 耳模或耳塞声输出孔堵塞	开机 更换电池 正确安装电池 清洁耳模或耳塞
声音轻	耳模或耳塞出声孔对着耳道壁 耳模或耳塞声输出孔堵塞 耳垢堆积 音量太低 听力损失加重	重新配戴 清洁耳模或耳塞 请就医 调高音量或向验配师咨询 请向验配师咨询
啸叫	耳模或耳塞松动 耳模或耳塞损坏 音量太高	重新配戴或更换耳模和耳塞 重新制作耳模或更换耳塞 调低音量或向验配师咨询
声音不清 声音失真	电池电量太低 耳模或耳塞不合适 助听器损坏 助听器选配不当	更换电池 请向验配师咨询 请向验配师咨询 请向验配师咨询

对于制造商指定并授权的维修商，将提供指定可修理的设备部件所必需的资料，包括电路图和元器件清单等。

警告：不准许改装本设备。

六、 瑞克式助听器的维护和保养方法

1、正常工作条件

环境温度：5℃ - 40℃；相对湿度：≤ 85%

大气压力：86kPa - 106kPa；额定电压：DC1.4V/(+0.08/-0.15V)

2、储存和运输条件、方法

助听器长期储存时应放在温度 0℃ - 38℃、相对湿度不大于 80%、通风、无腐蚀性气体的仓库内。

有包装的助听器可以采用一般货物运输方式运输，但应防曝晒、雨、雪的直接淋袭或机械碰撞。

3、日常维护

您的助听器要注意保持清洁和干燥，使用附件里专用的小刷子或者其它柔软的布块清洁助听器、耳模及导声管处的耳垢等脏物。请在不配戴时将助听器放入专用的助听器干燥盒内。请遵循干燥盒的使用方法。

提示：为了避免人为损坏助听器，请注意助听器防潮、放热和防震，请参照第四条的注意事项。

4、清洁和保养

助听器采用耳塞或耳模戴入耳内，助听器放大后的声音经过耳塞或耳模传入耳内，所以正确配戴耳塞或耳模很重要。

提示：如果耳模刺激外耳皮肤或耳模不合适而无法配戴助听器，请您的专业助听器验配师帮您修改耳模。切勿自行修改耳模。

助听器和耳模的清洁

提示：为了确保安全及避免助听器和耳模损伤，建议让您的专业助听器验配师帮您清洁。

提示：如果耳模、耳塞及受话器硬化或损坏，请及时更换。建议让您的专业助听器验配师帮您更换，或在您的专业助听器验配师的指导下进行。

5、售后服务说明

本公司出品的助听器保修期请参照公司客服相关规定；如需维修或其它有关本助听器的服务请到公司授权的专业服务点。

助听器使用期限超过五年者，建议使用者根据具体情况考虑更新换代。

售后服务地址：苏州工业园区圣爱路 1 号；电话：400-928-5898

附录 A:

表 1: 助听器规格型号及电声参数表

序号	型号	最大 OSPL ₉₀ (dB)	高频平均值 OSPL ₉₀ (dB)	满档声 增益(dB)高频 平均增益(dB)	频率响应 范围(Hz)	额定 电源 电流	感应拾音线 圈灵敏度 (dB)
1	3 series 20(50)	115	109	50/44	200-7500	1.7	86
2	3 series 30(50)						
3	3 series 70(50)						
4	3 series 90(50)						
5	3 series 110(50)						
6	Propel 10(50)	115	109	50/44	200-7500	1.7	86
7	Propel 20(50)						
8	Propel 30(50)						
9	Propel 40(50)						
10	Propel 50(50)						
11	Start 7(50)	115	109	50/44	200-7500	1.7	86
12	Start 8(50)						
13	A2 Silver(50)						
14	A2 Gold(50)						
15	A2 Platinum(50)						
16	Intro 4(50)	115	109	50/44	200-7500	1.7	86
17	Intro 5(50)						
18	SDS Prestige(50)						
19	SDS Pro(50)						
20	SDS Premier(50)						
21	Z Series 120(50)	115	109	50/44	200-7500	1.7	86
22	Z Series 130(50)						
23	Z Series 170(50)						
24	Z Series 190(50)						
25	Z Series 1110(50)						
26	Z Series 120(AP70)	130	125	70/64	200-5300	1.4	102
27	Z Series 130(AP70)						
28	Z Series 170(AP70)						
29	Z Series 190(AP70)						
30	Z Series 1110(AP70)						
* 31	Muse/Summit/EXP 1000(50)	115	109	50/44	200-7500	1.7	92
32	Muse/Summit/EXP 1200(50)						
33	Muse/Summit/EXP 1600(50)						
34	Muse/Summit/EXP 2000(50)						
35	Muse/Summit/EXP 2400(50)						
** 36	Muse/Summit/EXP 1000(AP70)	130	125	70/64	200-5300	1.4	102
37	Muse/Summit/EXP 1200(AP70)						
38	Muse/Summit/EXP 1600(AP70)						
39	Muse/Summit/EXP 2000(AP70)						
40	Muse/Summit/EXP 2400(AP70)						
41	Start 1000(50)	115	109	50/44	200-7500	1.7	92
42	Start 1200(50)						
43	A4 Silver(50)						
44	A4 Gold(50)						
45	A4 Platinum						

46	Intro 1000(50)	115	109	50/44	200-7500	1.7	92
47	Intro 1200(50)						
48	NOW Prestige(50)						
49	NOW Pro(50)						
50	NOW Premier(50)	115	109	50/44	200-7500	1.7	--
51	Nix 1600(50)						
52	Nix 2000(50)						
53	Nix 2400(50)						
54	Nix 11600(50)	115	109	50/44	200-9000	1.9	--
55	Nix 12000(50)						
56	Nix 12400(50)						
57	Nix 12400(50)						
58	Livio/Circa 1000(50)	115	109	50/45	200-7700	1.9	--
59	Livio/Circa 1200(50)						
60	Via/Esentia 1000(50)						
61	Via/Esentia 1200(50)						
62	Livio/Circa 1600(50)	115	109	50/45	200-9000	1.9	--
63	Livio/Circa 2000(50)						
64	Livio/Circa 2400(50)						
65	Via/Esentia 2000(50)						
66	Via/Esentia 2400(50)	130	124	70/65	200-5800	1.9	--
67	Livio/Circa 1000(AP70)						
68	Livio/Circa 1200(AP70)						
69	Livio/Circa 1600(AP70)						
70	Livio/Circa 2000(AP70)	130	124	70/65	200-5800	1.9	--
71	Livio/Circa 2400(AP70)						
72	Via/Esentia 1000(AP70)						
73	Via/Esentia 1200(AP70)						
74	Via/Esentia 1600(AP70)	115	109	50/45	200-7700	1.9	--
75	Via/Esentia 2000(AP70)						
76	Via/Esentia 2400(AP70)						
77	Livio Edge AI 1000(50)						
78	Livio Edge AI 1200(50)	115	109	50/45	200-9000	1.9	--
79	Livio Edge AI 1600(50)						
80	Livio Edge AI 2000(50)						
81	Livio Edge AI 2400(50)						
82	Circa Edge AI 1000(50)	115	109	50/45	200-7700	1.9	--
83	Circa Edge AI 1200(50)						
84	Circa Edge AI 1600(50)						
85	Circa Edge AI 2000(50)						
86	Circa Edge AI 2400(50)	115	109	50/45	200-9000	1.9	--
87	Via Edge AI 1000(50)						
88	Via Edge AI 1200(50)						
89	Via Edge AI 1600(50)						
90	Via Edge AI 2000(50)	115	109	50/45	200-9000	1.9	--
91	Via Edge AI 2400(50)						
92	Esentia Edge AI 1000(50)						
93	Esentia Edge AI 1200(50)						
94	Esentia Edge AI 1600(50)	115	109	50/45	200-9000	1.9	--
95	Esentia Edge AI 2000(50)						
96	Esentia Edge AI 2400(50)						
97	Evolv AI 1000(50)						
98	Evolv AI 1200(50)	115	109	50/45	200-7700	1.9	--
99	Evolv AI 1600(50)						
100	Evolv AI 2000(50)						
101	Evolv AI 2400(50)						

102	Savant AI 1000(50)	115	109	50/45	200-7700	1.9	--
103	Savant AI 1200(50)						
104	Savant AI 1600(50)	115	109	50/45	200-9000	1.9	--
105	Savant AI 2000(50)						
106	Savant AI 2400(50)						
107	Arc AI 1000(50)	115	109	50/45	200-7700	1.9	--
108	Arc AI 1200(50)						
109	Arc AI 1600(50)	115	109	50/45	200-9000	1.9	--
110	Arc AI 2000(50)						
111	Arc AI 2400(50)						
112	Envy AI 1000(50)	115	109	50/45	200-7700	1.9	--
113	Envy AI 1200(50)						
114	Envy AI 1600(50)	115	109	50/45	200-9000	1.9	--
115	Envy AI 2000(50)						
116	Envy AI 2400(50)						
117	S2(50)						
118	S3(50)						
119	N2(50)	115	109	50/45	200-7700	1.9	--
120	N3(50)						
121	A2(50)						
122	A3(50)						
123	Mi2(50)						
124	Mi3(50)						
125	S2(AP70)						
126	S3(AP70)						
127	N2(AP70)	130	124	70/65	200-5800	1.9	--
128	N3(AP70)						
129	A2(AP70)						
130	A3(AP70)						
131	Mi2(AP70)						
132	Mi3(AP70)						
133	Libio AI/Circa AI1000(50)	115	109	50/45	200-7700	1.9	--
134	Libio AI/Circa AI1200(50)						
135	Via AI/Esentia AI1000(50)						
136	Via AI/Esentia AI1200(50)						
137	Libio AI/Circa AI1600(50)	115	109	50/45	200-9000	1.9	--
138	Libio AI/Circa AI2000(50)						
139	Libio AI/Circa AI2400(50)						
140	Via AI/Esentia AI1600(50)						
141	Via AI/Esentia AI2000(50)						
142	Via AI/Esentia AI2400(50)						
143	Libio AI/Circa AI1000(AP70)						
144	Libio AI/Circa AI1200(AP70)						
145	Libio AI/Circa AI1600(AP70)	130	124	70/65	200-5800	1.9	--
146	Libio AI/Circa AI2000(AP70)						
147	Libio AI/Circa AI2400(AP70)						
148	Via AI/Esentia AI1000(AP70)						
149	Via AI/Esentia AI1600(AP70)						
150	Via AI/Esentia AI2000(AP70)						
151	Via AI/Esentia AI2400(AP70)						
152	Via AI/Esentia AI2400(AP70)						
153	Ignite 20(50)	115	108	50/44	200-7000	1.4	88
154	Ignite 30(50)						
155	X series 70(50)						
156	X series 90(50)						
157	X series 110(50)						

158	Halo/Halo2 i1000(50)	115	109	50/44	200-7500	1.7	--
159	Halo/Halo2 i1200(50)						
160	Halo/Halo2 i1600(50)						
161	Halo/Halo2 i2000(50)						
162	Halo/Halo2 i2400(50)						
163	Kinnect/Kinnect2 i1000(50)	115	109	50/44	200-7500	1.7	--
164	Kinnect/Kinnect2 i1200(50)						
165	Kinnect/Kinnect2 i1600(50)						
166	Kinnect/Kinnect2 i2000(50)						
167	Kinnect/Kinnect2 i2400(50)						
168	Halo i70(50)	115	108	50/44	200-7500	1.9	--
169	Halo i90(50)						
170	Halo i110(50)						
171	Xino Wireless i70(50)	115	109	50/44	200-7500	1.7	--
172	Xino Wireless i90(50)						
173	Xino Wireless i110(50)						
174	Xino 20(50)	115	108	50/44	200-7300	1.4	88
175	Xino 30(50)						
176	Xino 70(50)						
177	Xino 90(50)						
178	Xino 110(50)						
179	Xino Tinnitus (50)						
180	Xino Classic 20(50)	115	108	50/43	200-7300	1.4	--
181	Xino Classic 30(50)						
182	Xino Classic 70(50)						
183	Xino Classic 90(50)						
184	Xino Classic 110(50)						
185	Wi series i70(50)	115	108	50/44	200-7000	1.6	88
186	Wi series i90 (50)						
187	Wi series i110 (50)						
188	e series 3(50)	115	108	50/44	200-6500	1.4	--
189	s series 5(50)						
190	s series 7(50)						
191	s series 9(50)						
192	s series 11(50)						
193	s series IQ 7(50)						
194	s series IQ 9(50)						
195	s series IQ 11(50)						
196	Genesis AI 10	117	114	50/47	200-7700	1.9	--
197	Genesis AI 12						
198	Genesis AI 16	117	114	50/47	200-9000	1.9	--
199	Genesis AI 20						
200	Genesis AI 24						
201	Intrigue AI 10	117	114	50/47	200-7700	1.9	--
202	Intrigue AI 12						
203	Intrigue AI 16	117	114	50/47	200-9000	1.9	--
204	Intrigue AI 20						
205	Intrigue AI 24						
206	MT NXG AI 10	117	114	50/47	200-7700	1.9	--
207	MT NXG AI 12						
208	MT NXG AI 16	117	114	50/47	200-9000	1.9	--
209	MT NXG AI 20						
210	MT NXG AI 24						
211	NE NXG AI 10	117	114	50/47	200-7700	1.9	--

212	NE NXG AI 12	117	114	50/47	200-9000	1.9	--						
213	NE NXG AI 16												
214	NE NXG AI 20												
215	NE NXG AI 24												
216	Model S2	115	109	50/45	200-7700	1.9	--						
217	Model S3												
218	Model N2												
219	Model N3												
220	Model A2												
221	Model A3												
222	Model Mi2	110	105	25/20	200-7000	1.8							
223	Model Mi3												
224	Start Hearing One												
225	Smart One												
226	New One												
227	Audio One												
注 1	* Muse/Summit/EXP 1000(50)分别表示 Muse 1000(50)、Summit 1000(50)和 EXP 1000(50); ** Muse/Summit/EXP 1000(AP70)分别表示 Muse 1000(AP70)、Summit 1000(AP70)和 EXP 1000(AP70); (50)、(AP70)等分别表示受话器增益为 50dB、70dB 等，一般标识在受话器，以此类推。 Genesis AI 系列受话器增益默认为 50dB。												
	注 2							1、测试时音量控制器和其他微调（如有）都应置于最大值，记忆状态（如有）应置于第一记忆（即初始开机状态）。数字式助听器应处于测试状态。 2、型号附加后缀或中间字段 CN 表示采用中文算法。（如 3 Series 110 cn） 3、型号附加后缀或中间字段 iQ 表示采用 iQ 降噪算法。（如 Muse iQ 2400） 4、型号附加中间字段 i、W 或 WRLS 表示无线功能选项。（如 Muse iQ i2400） 5、助听器机身标识 R（如 RIC R）表示使用锂电池。锂电池助听器电源电流不可测。 6、产品各系列及型号功能差别描述见附录 1 和附录 2。					

附录 B 瑞克式助听器高级特性使用指南

本手册为瑞克式助听器高级特性使用指南，包括提示音、程序（也称“记忆”，以下称程序）转换、自动电话频响、自动电话线圈和电话线圈、T²电话遥控、T²远程验配、触控功能、无线遥控功能、2.4GHz 音频功能等。

一、低电量提示音和默认音量控制位置提示音等

助听器可以设置低电量提示音及其它提示音，当电池电量不足时，助听器将发出提示音，将一直持续到电池耗尽或更换电池为止。建议您随身携带一粒备用电池或充电盒。

当音量控制（如有）调整至默认位置时，助听器将发出提示音，提示到达建议的音量位置。

可以设置提示音的类型和强度，您的专业助听器验配师会根据您的具体情况和要求帮您设置。

提示音也可以根据您的要求关闭。

二、程序转换及提示音

斯达克助听器程序设置分类：

类别	型号	常规记忆数	电话记忆	（如有无线功能）自动音频流记忆
第 1 类	E/S/Ignite/X/Xino Classic 系列所有型号	3	自动	无
第 2 类	3/Propel/Z/Start 7/Start 8/A2/Intro 4/Intro 5/SDS/AXIO/Muse/Summit/EXP/Start 1000/Start 1200/A4/Intro 1000/Intro 1200/NOW 系列所有型号	3	自动	有
第 3 类	Xino/Xino Tinnitus 系列	3	自动	无
第 4 类	Halo/Kinnect/Nix/Livio/Circa/Via/Esentia/Model/S2/S3/N2/N3/A2/A3/Mi2/Mi3/Nix/ Edge/Evolv/Arc/Savant/Envy/Genesis/Intelligence/MT NXG/NE NXG/One 系列	3	自动	有
第 5 类	Xino Wireless/Wi	3	自动	无

当您打开助听器时，助听器默认处于第一程序，您只需轻轻按按钮即可进行程序转换。操作按钮时，只要轻按一次即可，稍作停顿再按一次，每按一次即转换到下一程序，当转换到不同程序时您会听到不同的指示音。

“嘀”表示转换到第 1 程序；

“嘀嘀”表示转换到第 2 程序；

“嘀嘀嘀”表示转换到第 3 程序；

“吱溜……”表示转换到自动电话频响或自动电话线圈程序。

自动电话频响和自动电话线圈无需手动转换，只要电话靠近助听器即能实现自动转换，也可在编程过程中设置为手动转换。

程序转换可以循环操作，若您忘了处于何种程序状态，请打开电池仓门，重新关闭，助听器会自动转换到第一程序。您也可以让您的专业助听器验配师帮您锁定程序，即只设置一种程序模式将其他程序设置为“取消”。关于如何设置程序您的专业助听器验配师会给您提供参考意见。



三、自动电话频响

助听器均默认有自动电话频响。接听电话时将电话听筒轻轻靠近助听器，助听器会自动转换到电话程序，该程序专为接听电话而设置。注意，电话听筒无需完全贴紧助听器，您可以适当调整听筒方向，寻找一个最佳位置，以获得最佳聆听效果。有时，接听电话时助听器会产生啸叫声，此时您可以将电话听筒倾斜一定角度接听电话，会有效改善啸叫问题。当电话移开助听器后，助听器会自动恢复到正常聆听程序。

如果您的助听器在接听电话时无法转换到自动电话频响程序，请您的专业助听器验配师帮您配备一个小磁片，将磁片贴在电话听筒上，接听电话时就能顺利转换到自动电话频响程序。



四、自动电话线圈和电话线圈

当您的助听器上有自动电话线圈或者电话线圈时，代表您的助听器拥有内置电感线圈，主要用于接听与助听器兼容的座机电话。如果您的助听器设置为自动电话线圈，当您接听电话时，只要将电话听筒轻轻靠近助听器，助听器会自动转换到电话线圈程序，此时您会听到特定的提示音。如果您的助听器设置为电话线圈，表示是“手动”电话线圈程序，接听电话时，您需手动切换按钮至电话线圈程序，当转换到电话程序时，您会听到特定的提示音，表示您的助听器已经转换到电话线圈程序。有时，接听电话时助听器会产生啸叫声，此时您可以将电话听筒倾斜一定角度接听电话，会有效改善啸叫问题。当电话移开助听器后，助听器会自动恢复到正常聆听程序。



五、T²电话遥控

除 E/S/Xino 系列之外，瑞克式助听器（各系列中第 2 档及以上型号的非无线版本）均拥有 T²电话遥控功能。

T²电话遥控能与您使用的任何手机或者固定电话兼容，条件是您的手机或固定电话必须设置有双音多频按键音，这样在按键时才能激活 T²电话遥控功能。如果您的手机或固定电话没有按键音请先按照手机或固定电话使用说明书设置按键音，或者向您的手机或固定电话供应商寻求帮助。具体操作如下：

1、将电话放置离助听器约 3 英寸（约 7-8 厘米）。

2、连续按两次“*”键，激活 T²电话遥控功能。（您会听到一串提示音代表您的助听器已经待命接受电话遥控调试）

3、根据您的需要按电话上的相应按键。

4、T²电话遥控功能将在停止按键音 20 秒后自动休眠。

手机或固定电话按键说明：

* 键——连续按两次激活 T²电话遥控功能，如再按两次则 T²电话遥控功能将恢复休眠状态。

2 键——增加助听器音量

8 键——降低助听器音量

4 键——进入下一个记忆（程序）

6 键——回到上一个记忆（程序）

0 键——助听器静音



简单问题解决：

问题	可能原因	解决方案
助听器不听电话按键指令	电话无按键音	查看电话说明书设置按键音
	在电话发出指令前没有事先激活 T ² 电话遥控功能	连续按两次“*”，直到听到 T ² 电话遥控提示音
	电话离助听器太远	将电话靠近助听器麦克风
	按错指令键	连续按两次“*”激活 T ² 电话遥控。按 2 或 8 键增加或降低音量，如果是多记忆助听器按 4 或 6 键转换记忆。
助听器开始时听从电话按键指令，但随后不听电话按键指令	在最后一个指令发出 20 秒后 T ² 电话遥控自动休眠	连续按两次“*”激活 T ² 电话遥控功能，然后根据需要按其它电话按键。

注意：助听器的接听效果会因手机的不同而不同。因此建议您在购买前机先用助听器试听效果。

六、T² 远程验配

除 E/S/Xino 系列之外，瑞克式助听器（各系列中第 2 档及以上型号）均拥有 T² 远程验配功能。

远程验配功能实现用户和验配师之间的远程对助听器的高级调整，且可永久编程。无论身处何地，只要打通电话，验配师即可通过自己的带有按键音的手机或固定电话对用户助听器进行高级调整。

用户只要向验配师提出调试要求及将电话放置离助听器约 3 英寸（约 7-8 厘米）即可。验配师可对下表所列的全部功能进行远程调试。每种功能调试都有相应提示音，可连接电脑体验各种提示音。

手机或固定电话按键说明表：

调整	代码	调整	代码	编程指令	代码
降低堵耳控制	#13	增加堵耳控制	#16	开始进程	#99
降低低频增益	#11	增加低频增益	#14	重复调整	#00
降低高频增益	#12	增加高频增益	#15	保存所做改变	#01
降低整体增益	#18	增加整体增益	#10	改变记忆	#06
降低整体输出	#21	增加整体输出	#24	撤消	#02
		自检	#05	结束进程	#09

T² 远程验配十个步骤

- 1、用户通过电话寻求帮助
- 2、验配师确认问题
- 3、验配师指导听障者



4、远程声控 DTMF 连接

5、选择调试程序记忆

6、每次调试 2dB 改变

7、根据存在问题进行多功能调试

8、及时反馈效果变化

9、调试程序确认存储

10、结束远程调试

详细请参阅斯达克产品培训手册。

七、触控功能

第 3 类助听器 Xino/Xino Tinnitus 具有触控技术。

触控功能，使助听器在防水性方面表现更为优越。通过触摸助听器的触屏，可实现音量的调节和程序环境的转换，减少因开关、音量电位器、按钮等引起的损坏，实现更高的稳定性和可靠性。

通过触控的设置界面，可设置两种标准音量调节方式：

1. 触摸式：单指在触控表面自上往下触摸，或者自下往上触摸。往上触摸提高音量，往下触摸降低音量。

2. 单击式：单指在触控表面单击，每次单击先是降低音量，到达可调范围内最低点如果继续单击将提高音量。此调节方式较为复杂，一般建议使用触摸式来调节音量。



八、无线助听器与智能设备和无线附件的连接

第 4 类助听器具有 2.4GHz 蓝牙无线技术，可直接和智能设备（包含 iOS 和安卓系统，安卓系统应包含 ASHA 协议）无线连接，从而实现丰富的多媒体音频收听功能。也可通过遥控器和智能设备应用对助听器进行控制。

从 iOS 设备的菜单进入“设置>通用>辅助功能>MF1 助听器”，开启蓝牙进入配对界面，此时重启助听器，iOS 设备将自动搜索到 2.4GHz 助听器的配对请求，在跳出的对话框点击配对，助听器和 iOS 设备即配对成功。

安卓系统的智能设备各不相同，参照蓝牙设备配对步骤即可。

助听器开机 180 秒后，或者已成功连接配对过的智能设备后，助听器将仅接受已配对的智能设备的连接，而禁止与其它任何蓝牙设备连接。

助听器配对成功后，即可从助听器直接收听智能设备的音频节目以及电话音频。配对只需进行一次，以后在助听器开机以及智能设备蓝牙开启的情况下即可自动连接。

如用户已另行订购斯达克的其它无线附件，2.4GHz 助听器可以和无线附件配套使用，无线附件包括电视伴侣、远程麦克风+、迷你远程麦克风和智能麦克风。

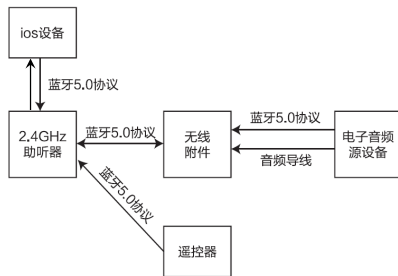
九、内置传感器

1. 在软件设置条件下，助听器佩戴好，以触控方式即手指或手掌轻轻双击耳廓，即可改变助听器的降噪模式，即启动锐致模式（仅第 4 类助听器 AI 系列高端规格产品）。

2. 在软件设置条件下，助听器佩戴好，以手指或手掌轻轻双击耳廓，即可开启/停止附件音频的播放。（仅第 4 类助听器 AI 系列）

3. 在软件设置条件下，从耳朵上取下助听器，不以手动方式关机，将助听器平放于桌面，15 分钟以后助听器将自动关机。将助听器佩戴好，即自动开机。（仅第 4 类助听器 AI 系列）

2.4GHz 助听器的无线连接数据接口图如下：



无线附件和充电盒的使用请参阅相应的操作指南。

请在您的专业助听器验配师指导下进行。

耳背式助听器

使用说明书

注册人/生产企业：斯达克听力技术（苏州）有限公司

住所：江苏省苏州市工业园区圣爱路 1 号 3# 厂房

生产地址：江苏省苏州市工业园区圣爱路 1 号 3# 厂房

电话：0512-62873001

售后服务免费电话：400-928-5898，800-828-2898

邮编：215021

网址：www.starkey.com.cn

生产许可证编号：苏药监械生产许 20070017 号

医疗器械注册编号：苏械注准 20172461726 号

产品技术要求编号：苏械注准 20172461726 号

生产日期：（见外包装）

产品使用期限：5 年

说明书修订日期：2022 年 9 月

安全分类：内部电源设备，B 型应用部分

一、耳背式助听器主要结构组成：

耳背式助听器由传声器、受话器、放大器、音量控制、电池仓、耳钩和外壳组成。（与患者接触的外壳材料为无毒无害的抗过敏塑料，符合生物相容性评价）

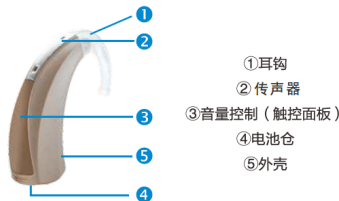
（一）斯达克耳背式助听器的标识：



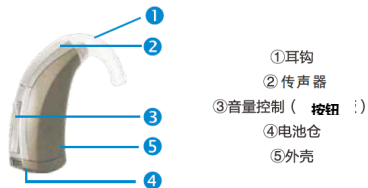
每个耳背式助听器上均有制造商标识、产品型号标识和系列号标识。

（二）各不同产品系列的主要结构组成：

1、G/X/Ignite/S/e3 系列

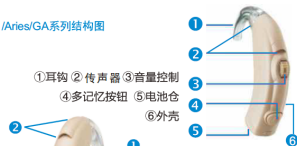


- 2、 Tour/3/Start/Intro/A2 Silver/A4/SDS/NOW/AXIO/Z/Halo/Propel/EXP/
Muse/Summit/ Kinect/Nix/Livio/Circa/Via/Esentia/S2/S3/N2/N3/
A2/A3/Mi2/Mi3/ Evolv/Arc/Savant/Envy 系列



4、 Destiny/Davinci/e2/Aries/GA 系列

Destiny/Davinci/e2/Aries/GA系列结构图



Destiny 1600结构图



5、 mini 系列



6、 手动调节系列

DP7 / DP7+ / DP8结构图



B13 系列结构图



K系列结构图

- ①耳钩
- ②音量控制
- ③传声器
- ④开关
- ⑤电池仓
- ⑥外壳



(三) 配件清单、更换周期以及更换方法的说明



附件：三个不同型号(大、中、小)的耳塞；
 一个耳塞转接头；
 一根导声管；
 一个可选耳钩（视型号）；
 一个助听器清洁刷兼小螺丝刀；

推荐使用定制耳模，耳模和耳塞的更换请在您的专业助听器验配师指导下进行，参照下文关于助听器的维护和保养的内容。

二、耳背式助听器的型号、规格和主要电性能参数表

类别	型号	最大 OSPL _u (dB)	满档声 增益(dB)	电池 型号
第1类	E/S/Ignite/X 系列 mini	126	60	312
	G/E/S/Ignite/X 系列	128	65	13
	G/E/S/Ignite/X 系列 P	133	70	13
	G/Ignite/X 系列 P+	138	80	13
第2.1类	Tour/3/Propel/Z/Start 7/Start 8/A2/Intro 4/Intro 5/SDS/AXIO 系列	126	65	312/13
	3/Propel/Start 7/Start 8/A2/Intro 4/Intro 5/SDS/AXIO 系列 P+	138	80	13
	Muse/Summit/EXP/Start 1000/Start 1200/A4/Intro 1000/Intro 1200/NOW 系列	130	60	312
	Z/Muse/Summit/EXP/Start 1000/Start 1200/A4/Intro 1000/Intro 1200/NOW 系列 P+	140	80	13
	Muse/Summit/EXP/Start 1000/Start 1200/A4/Intro 1000/Intro 1200/NOW/Livio a 系列	130	70	13/R
	Halo/Kinnect/Nix/Livio/Circa/Via/Esentia 系列			
第2.2类	Livio AI/Circa AI/Via AI /Esentia AI/S2/S3/N2/N3/A2/A3/M2/M3/ Nix i/ Edge/Evolv/Arc/Savant/Envy 系列	130	70	13/R
	Aries/GA 系列	130	67	13
第3类	Aries/GA 系列 P+	140	80	13
	e2/Destiny200 Standard 系列	128	60	13
	Destiny* 系列	132	65	13
	Destiny 系列, e2/Destiny200 系列 Power	135	70	13
	Davinci/Destiny 系列 Power Plus	138	78	675
	e2/Destiny 系列 mini	123	55	132
第4类	Xperia	115	50	312
	K 165	122	50	13
第5类	B13	125	50	13
	DP7	125	65	13
	DP7+	127	67	13
	DP8	135	78	675

型号如有后缀或中间字段 CN 表示采用中文算法，iQ 表示智能降噪算法，中间字段 i、W 或 WRLS 表示无线功能选项，后缀(13)表示使用 13 号电池（为区分使用 312 号电池的相同型号产品，所示 13、312 字样一般标识在助听器电池仓内侧），助听器机身标识 R（如 BTE R）表示使用锂电池，后缀 P/P+表示同系列产品中的更高增益选项，一般标注于助听器电池仓内侧。

以上所列参数为工厂检测参数，具体参数设置由专业助听器验配师根据听力损失患者的具体情况进行调整。（详细型号列表见附录 A 表 1）

三、耳背式助听器的适用范围

耳背式助听器用于听力损失患者的听力补偿。请在您的专业助听器验配师指导下使用。

四、禁忌症、注意事项、警示以及提示的内容

(一) 禁忌症

急性外耳道炎、鼓膜炎、慢性化脓性中耳炎（处于流脓感染期）、急性化脓性中耳炎暂停佩戴气导助听器。

对于外耳畸形或乳突根治术后及其它中耳、外耳道手术后的患者需资深专业助听器验配师采取耳样。

虽然斯达克公司的耳模都是采用防过敏材料制作，但是在极少数情况下还是会造成皮肤过敏，如遇此类情况请及时和您的专业助听器验配师联系。

(二) 注意事项

1、助听器适用于听力损失患者，患者在验配助听器前应该经过专业的检查及听力测试，并在专业的医生或助听器验配师指导下使用。

2、助听器要注意防潮、防震、防高温，防腐蚀。

防潮：切勿让助听器浸入任何液体中，并防止任何液体从助听器的缝隙处渗入，在游泳、洗脸、洗头、洗澡、喷香水、喷发胶等之前应取下助听器，待游泳或盥洗结束后并且耳道干燥后再戴上助听器。

防震：助听器要轻拿轻放，防止跌落、碰撞、拍打或挤压，避免强烈震动。睡觉前应取下助听器，并放置在干燥装置内。应正确运用功能及音量控制开关以及电池仓等，尽量轻开轻关，避免用力过大、过猛。

防高温：切勿将助听器直接暴露在阳光下暴晒，或接近高温、高热的物体。

防腐蚀：助听器应避免与化学物品或强力清洁剂接触。

3、应保持助听器外部的清洁，请参照第六条助听器的维护和保养方法。

(三) 警示以及提示的内容

- 1、请不要拆分助听器，或者将清洁工具或其它工具硬伸入助听器内。
- 2、如发现耳道内有异物或配戴助听器造成皮肤疼痛或耳垢堆积，请就医。

3、MRI 核磁共振或 CT 扫描仪的射线会损坏助听器，进行上述检查时，请勿佩戴助听器。其它类型的射线（如防盗器、房间监视系统、收音机、移动电话等）能量较小，不会对助听器造成损害，但少数情况下可能会影响助听器的音质。

4、在矿区或爆炸场合，请关闭助听器。在确认无危害后方可使用助听器。

5、助听器应定期到验配中心保养、检查，以确保助听器处于良好状态。

6、环保

助听器使用的材料、附件和包装等均为环保无环境危害的材料，请放心使用。但建议在助听器使用末期时勿随意丢弃，可按垃圾分类放置或交予助听器服务点回收。

7、电磁兼容

依据 GB/T 25102.13-2010《电声学 助听器 第 13 部分：电磁兼容

(EMC)》要求，助听器符合临近者兼容的要求。

注意：（1）助听器的购买者或使用者应在表 201、202、204、206 规定的电磁环境下使用助听器，否则可能导致助听器不正常工作。

（2）便携式和移动式射频通信设备可能会影响助听器的正常使用，请在推荐的电磁环境下使用助听器。

警示：（1）除助听器的制造商提供的附件和电缆外，使用规定外的附件和电缆可能导致助听器发射的增加或抗扰度的降低。

（2）助听器不应与其它设备接近或叠放使用，如果必须接近或叠放使用，则应观察验证在其使用的配置下能正常运行。

表 201

指南和制造商的声明 - 电磁发射		
助听器预期在下列规定的电磁环境中使用, 购买者或使用者应保证它在这种电磁环境下使用:		
发射试验	符合性	电磁环境-指南
射频发射 GB 4824	1 组	助听器仅为其内部功能而使用射频能量。因此, 它的射频发射很低, 并且对附近电子设备产生干扰的可能性很小
射频发射 GB 4824	B 类	助听器适于在所有的设施中使用, 包括家用设施和直接连接到家用住宅公共低压供电网
谐波发射 GB 17625.1	A 类	
电压波动/闪烁发射 GB 17625.2	符合	

表 202

指南和制造商的声明 - 电磁抗扰度			
助听器预期在下列规定的电磁环境中使用, 购买者或使用者应保证它在这种电磁环境中使用:			
抗扰度试验	IEC 60601 试验电平	符合电平	电磁环境—指南
静电放电 GB/T 17626.2	±6 kV 接触放电 ±8 kV 空气放电	±6 kV 接触放电 ±8 kV 空气放电	地面应是木质、混凝土或瓷砖, 如果地面用合成材料覆盖, 则相对湿度应至少 30%
电快速瞬变脉冲群 GB/T 17626.4	±2 kV 对电源线 ±1 kV 对输入/输出线	不适用	网电源应具有典型的商业或医院环境中使用的质量
浪涌 GB/T 17626.5	±1 kV 线对线 ±2 kV 线对地	不适用	网电源应具有典型的商业或医院环境中使用的质量
电源输入线上电压暂降、短时中断和电压变化 GB/T 17626.11	<5% U_T , 持续 0.5 周期 (在 U_T 上, >95% 的暂降) 40% U_T , 持续 5 周期 (在 U_T 上, 60% 的暂降) 70% U_T , 持续 25 周期 (在 U_T 上, 30% 的暂降) <5% U_T , 持续 5s (在 U_T 上, >95% 的暂降)	不适用	网电源应具有典型的商业或医院环境中使用的质量。如果助听器的用户在电源中断期间需要连续运行, 则推荐助听器采用不间断电源或电池供电
工频磁场 (50 Hz/60 Hz) GB/T 17626.8	3 A/m	3 A/m	工频磁场应具有在典型的商业或医院环境中典型场所的工频磁场水平特性
注: U_T 指施加试验电压前的交流网电压。			

表 204

指南和制造商的声明—电磁抗扰度			
助听器预期在下列规定的电磁环境中使用，购买者或使用者应保证其在这种电磁环境中使用：			
抗扰度试验	IEC 60601 试验电平	符合电平	电磁环境—指南
射频传导 GB/T 17626.6	3 V (有效值) 150 kHz~80 MHz	不适用	便携式和移动式射频通信设备不应比推荐的隔离距离更靠近助听器的任何部分使用，包括电缆。该距离应由与发射机频率相应的公式计算。 推荐的隔离距离 $d = 1.2\sqrt{P}$ 80 MHz~800 MHz $d = 2.3\sqrt{P}$ 800 MHz~2.5 GHz 式中： P—根据发射机制造商提供的发射机最大额定输出功率，单位为瓦特（W）； d—推荐的隔离距离，单位为米（m）。 固定式射频发射机的场强通过对电磁场所勘测^a来确定，在每个频率范围^b都应比符合电平低。 在标记下列符号的设备附近可能出现干扰。 
射频辐射 GB/T 17626.3	3 V/m 80 MHz~2.5 GHz	3 V/m	
注 1：在 80 MHz 和 800 MHz 频率点上，采用较高频段的公式。			
注 2：这些指南可能不适合所有的情况，电磁传播受建筑物、物体及人体的吸收和反射的影响。			
^a 固定式发射机，诸如：无线（蜂窝/无绳）电话和地面移动式无线电的基站、业余无线电、调幅和调频无线电广播以及电视广播等，其场强在理论上都不能准确预知。为评定固定式射频发射机的电磁环境，应考虑电磁场所的勘测。如果测得助听器所处场所的场强高于上述适用的射频符合电平，则应观测助听器以验证其能正常运行。如果观测到不正常性能，则补充措施可能是必需的，比如重新调整助听器的方向或位置。 ^b 在 150 kHz~80 MHz 整个频率范围，场强应低于 3 V/m。			

表 206

便携式及移动式射频通信设备和助听器之间的推荐隔离距离		
助听器预期在射频辐射骚扰受控的电磁环境中使用。依据通信设备最大额定输出功率，购买者或使用者可通过下面推荐的维持便携式及移动式射频通信设备（发射机）和助听器之间最小距离来防止电磁干扰		
发射机的最大额定输出功率 W	对应发射机不同频率的隔离距离/m	
	80 MHz~800 MHz $d = 1.2\sqrt{P}$	800 MHz~2.5 GHz $d = 2.3\sqrt{P}$
0.01	0.12	0.23
0.1	0.38	0.73
1	1.2	2.3
10	3.8	7.3
100	12	23
对于上表未列出的发射机最大额定输出功率，推荐隔离距离 d ，以米（m）为单位，可用相应发射机频率栏中的公式来确定，这里 P 是由发射机制造商提供的发射机最大额定输出功率，以瓦特（W）为单位。 注 1：在 80 MHz 和 800 MHz 频率点上，采用较高频范围的公式。 注 2：这些指南可能不适合所有的情况，电磁传播受建筑物、物体及人体的吸收和反射的影响。		

五、 安装和使用说明

（一）电池的选择及更换

1、电池

您的助听器使用的是助听器专用锌-空电池，电池型号根据您的助听器型号而定（见第二条《耳背式助听器的型号、规格和主要电性能参数表》）。这类电池是通过电池内部物质接触空气中的氧气来产生电能的。因此电池表面“+”极的胶贴纸可以用来防止电池内部物质与空气接触，建议您在不使用助听器的时候将电池“+”极用胶贴纸粘住，这样可以防止过多地损耗电池。

电池的使用寿命取决于助听器的使用时间、所用助听器的型号以及电池的容量。

提示：当电池电量不足时请及时更换使用新电池！电池请在保质期内使用，平时保存在阴凉干燥的地方，以免电池变质腐蚀。若在一段时间内不使用助听器时，应取出电池。

警示：选购电池请使用质量较好的品牌，否则电池变质后漏出的液体会腐蚀您的助听器，有可能造成助听器的损坏！推荐使用斯达克助听器专用电池。

2、更换电池

当电池电星不足时，请及时更换使用新电池，建议您随身携带一粒备用电池。

(1) 打开电池仓，取出旧电池。不能用力过猛，以防造成电池仓变形或损坏。

(2) 取出一粒新电池，撕去胶贴纸。

(3) 装上新电池，使“+”极与电池门上的“+”极方向一致。

提示：电池门应该很容易关上。如果电池门关不上，可能是电池没有装好，重新安装电池再试一次。

3、电池门锁

电池门锁可以用来防止误开电池门及保证电池的可靠安全。可以用小螺丝刀左右拨动小凹槽来打开和锁上电池门。

第1类、第5类助听器无电池门锁。

提示：请在您的专业助听器验配师指导下使用。

(二) 开关

除第5类助听器K系列之外，其它耳背式助听器系列均无独立开关设置，装入电池关上电池门即为“开”，打开电池门即为“关”。

K系列助听器开关有M-T-O三档，“M”表示助听器打开，“O”表示关闭，“T”表示电话线圈，专门用于接听电话。

(锂电池助听器的充电以及开关操作请参阅《充电盒及快充盒操作指南》)



(三) 调节音量

助听器音量调节有1、2、3、4四档。

将音量调节开关往上推，数字变大音量变大；往下推，数字变小音量变小。

您可根据需要自行调节，也可让您的专业助听器验配师帮您调节。

Destiny 1600 及第4类助听器无独立音量开关。

第1类助听器为触控式音量控制，往上触摸增加音量，往下触摸降低音量。

第2类助听器为按钮式或翘板式按钮音量控制，根据验配师的设置，一般情况下按按钮上部增加音量，按按钮下部降低音量。也可根据具体要求设置为不同的音量控制形式。

(四) 微调

第5类助听器有微调，可以调节助听器的最大输出、高/低频削减等特性。

提示：如果您在配戴过程中需要使用微调，建议让您的专业助听器验配师帮助调节，切勿自行调节，以免操作不当影响助听器音质甚至损坏助听器。

(五) 接听电话

接听电话时您可以轻轻调整听筒的方向，寻找一个最佳位置。配戴助听器接听电话要多加练习才能渐渐适应。

提示：建议在您的专业助听器验配师指导下进行练习接听电话。



(六) 助听器的配戴和取下

配戴

- 1、关闭助听器并调低音量控制器。
- 2、捏住导声管。
- 3、把耳塞或耳模顶端塞入耳道中，轻轻地转在耳廓下方。
- 4、拉下您的耳垂，把耳塞或耳模轻轻塞进耳
- 5、当耳塞或耳模配戴好了，把助听器后部稍
- 6、打开助听器（调到合适的音量）。



取下

- 1、关闭助听器。
- 2、把助听器稍稍抬起并挂到耳前。
- 3、捏住导声管。
- 4、将耳塞或耳模稍稍向前并向外转动，直到整个耳塞或耳模从耳道中取出。
- 5、打开电池门拿出电池，将助听器放入专用干燥盒。

(七) 检查并处理小故障

症状	原因	处理方案
无声	开关未打开 电池没电 电池安装不正确 耳模或耳塞声输出孔堵塞	开机 更换电池 正确安装电池 清洁耳模或耳塞
声音轻	耳模或耳塞出声孔对着耳道壁 耳模或耳塞声输出孔堵塞 耳垢堆积 音量太低 听力损失加重	重新配戴 清洁耳模或耳塞 请就医 调高音量或向验配师咨询 请向验配师咨询
啸叫	耳模或耳塞松动 耳模或耳塞损坏 音量太高	重新配戴或更换耳模和耳塞 重新制作耳模或更换耳塞 调低音量或向验配师咨询
声音不清 声音失真	电池电量太低 耳模或耳塞不合适 助听器损坏 助听器选配不当	更换电池 请向验配师咨询 请向验配师咨询 请向验配师咨询

对于制造商指定并授权的维修商，将提供指定可修理的设备部件所必须的资料，包括电路图和元器件清单等。

六、耳背式助听器的维护和保养方法

1、正常工作条件

环境温度：5℃ - 40℃；相对湿度：≤ 85%

大气压力：86kPa - 106kPa；额定电压：DC1.4V(+0.08/-0.15V)

2、储存和运输条件、方法

助听器长期储存时应放在温度 0℃ - 38℃、相对湿度不大于 80%、通风、无腐蚀性气体的仓库内。

有包装的助听器可以采用一般货物运输方式运输，但应防曝晒、雨、雪的直接淋袭或机械碰撞。

3、日常维护

您的助听器要注意保持清洁和干燥，使用附件里专用的小刷子或者其它柔软的布块清洁助听器、耳模及导声管处的耳垢等脏物。请在不配戴时将助听器放入专用的助听器干燥盒内。请遵循干燥盒的使用方法。

提示：为了避免人为损坏助听器，请注意助听器防潮、放热和防震，请参照第四条的注意事项。

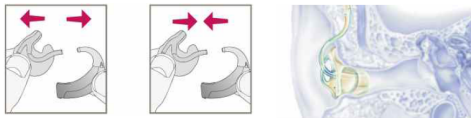
4、清洗和保养

助听器采用耳塞或耳模戴入耳内，助听器放大后的声音经过耳模传入耳内，所以正确配戴耳模很重要。

提示：如果耳模刺激外耳皮肤或耳模不合适而无法配戴助听器，请您的专业助听器验配师帮您修改耳模。切勿自行修改耳模。

耳模和导声管的清洁

耳模应定期清洗。清洗之前请务必先将助听器及导声管与耳模分离，用冷水将耳模上的耳垢洗去。如果耳垢黏附在耳模导声孔内，可使用专用的清洁工具或灌洗器，用冷水将耳垢洗去。在确保耳模内外均已干燥的情况下，重新连接上助听器。



提示：为了确保安全及避免助听器和耳模损伤，建议让您的专业助听器验配师帮您清洗，或在您的专业助听器验配师的指导下进行。

导声管内要保持无水分，以免影响声音传入。当有水汽或水珠时，可把导声管跟助听器和耳模分离，拿住导声管一端，使另一端朝后下方，用力甩几下，即可去除水汽或水珠。

提示：如果耳模、耳塞及导声管硬化或破裂，请及时更换。建议让您的专业助听器验配师帮您更换，或在您的专业助听器验配师的指导下进行。

5、售后服务说明

本公司出品的助听器保修期请参照公司客服相关规定；如需维修或其它有关本助听器的服务请到斯达克专业服务点。

助听器使用期限超过五年者，建议使用者根据具体情况考虑更新换代。

售后服务地址：苏州工业园区圣爱路1号；电话：400-928-5898

附录 A: 表 1 助听器规格型号及电声参数表

序号	型号	最大 OSPL ₉₀ (dB)	高频平均值 OSPL ₉₀ (dB)	语音声 增益(dB)/ 高频平均 增益(dB)	频率响应 范围(Hz)	额定电源 电流消耗 (mA)	感应拾音线 圈灵敏度 (dB)
1 2 3 4 5 6 7	Tour 20 Tour 30 3 Series 20 3 Series 30 3 Series 70 3 Series 90 3 Series 110	126	118	65/60	200-7400	1.3	97
8 9 10 11 12	3 Series 20 (13) 3 Series 30 (13) 3 Series 70 (13) 3 Series 90 (13) 3 Series 110 (13)	126	119	65/59	200-7400	1.7	102
13 14 15 16 17	Propel 10 Propel 20 Propel 30 Propel 40 Propel 50	126	118	65/60	200-7400	1.7	97
18 19 20 21 22	Start 7 Start 8 A2 Silver A2 Gold A2 Platinum	126	118	65/60	200-7400	1.7	97
23 24 25 26 27	Intro 4 Intro 5 SDS Prestige SDS Pro SDS Premier	126	118	65/60	200-7400	1.7	97
28 29 30 31 32	Z Series i20 Z Series i30 Z Series i70 Z Series i90 Z Series i110	126	118	65/60	200-7400	1.7	97
33 34 35 36 37	Muse 1000 Muse 1200 Muse 1600 Muse 2000 Muse 2400	130	117	60/51	200-7600	1.5	100
38 39 40 41 42	Summit 1000 Summit 1200 Summit 1600 Summit 2000 Summit 2400	130	117	60/51	200-7600	1.5	100
43 44 45 46 47	EXP 1000 EXP 1200 EXP 1600 EXP 2000 EXP 2400	130	117	60/51	200-7600	1.5	100

48 49 50 51 52	Start 1000 Start 1200 A4 Silver A4 Gold A4 Platinum	130	117	60/51	200-7600	1.5	100
53 54 55 56 57	Intro 1000 Intro 1200 NOW Prestige NOW Pro NOW Premier	130	117	60/51	200-7600	1.5	100
58 59 60	Halo i70 Halo i90 Halo i110	130	120	70/63	200-7400	1.5	--
61 62 63	Kinnect i30 Kinnect i40 Kinnect i50	130	120	70/63	200-7400	1.5	--
64 65 66 67 68	Muse 1000 (13) Muse 1200 (13) Muse 1600 (13) Muse 2000 (13) Muse 2400 (13)	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
69 70 71 72 73	Summit 1000 (13) Summit 1200 (13) Summit 1600 (13) Summit 2000 (13) Summit 2400 (13)	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
74 75 76 77 78	EXP 1000 (13) EXP 1200 (13) EXP 1600 (13) EXP 2000 (13) EXP 2400 (13)	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
79 80 81 82 83	Start 1000 (13) Start 1200 (13) A4 Silver (13) A4 Gold (13) A4 Platinum (13)	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
84 85 86 87 88	Intro 1000 (13) Intro 1200 (13) NOW Prestige (13) NOW Pro (13) NOW Premier (13)	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
89 90 91 92 93	Nix 1000 Nix 1200 Nix 1600 Nix 2000 Nix 2400	130	122	70/62	200-7600	1.9	--
94 95 96 97 98	Nix i1000 Nix i1200 Nix i1600 Nix i2000 Nix i2400	130	122	70/62	200-7600	1.9	--

99	Livio 1000a						
100	Livio 1200a						
101	Livio 1600a	130	122	70/62	200-7600	1.9	
102	Livio 2000a						
103	Livio 2400a						
104	Livio 1000						
105	Livio 1200						
106	Livio 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
107	Livio 2000						
108	Livio 2400						
109	Circa 1000						
110	Circa 1200						
111	Circa 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
112	Circa 2000						
113	Circa 2400						
114	Via 1000						
115	Via 1200						
116	Via 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
117	Via 2000						
118	Via 2400						
119	Esentia 1000						
120	Esentia 1200						
121	Esentia 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
122	Esentia 2000						
123	Esentia 2400						
124	Livio AI 1000						
125	Livio AI 1200						
126	Livio AI 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
127	Livio AI 2000						
128	Livio AI 2400						
129	Circa AI 1000						
130	Circa AI 1200						
131	Circa AI 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
132	Circa AI 2000						
133	Circa AI 2400						
134	Via AI 1000						
135	Via AI 1200						
136	Via AI 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
137	Via AI 2000						
138	Via AI 2400						
139	Esentia AI 1000						
140	Esentia AI 1200						
141	Esentia AI 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
142	Esentia AI 2000						
143	Esentia AI 2400						
144	Livio+ 1000						
145	Livio+ 1200						
146	Livio+ 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
147	Livio+ 2000						
148	Livio+ 2400						
149	Circa+ 1000						
150	Circa+ 1200						
151	Circa+ 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
152	Circa+ 2000						
153	Circa+ 2400						

154	Via+ 1000						
155	Via+ 1200						
156	Via+ 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
157	Via+ 2000						
158	Via+ 2400						
159	Esentia+ 1000						
160	Esentia+ 1200						
161	Esentia+ 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
162	Esentia+ 2000						
163	Esentia+ 2400						
164	Livio Edge AI 1000						
165	Livio Edge AI 1200						
166	Livio Edge AI 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
167	Livio Edge AI 2000						
168	Livio Edge AI 2400						
169	Circa Edge AI 1000						
170	Circa Edge AI 1200						
171	Circa Edge AI 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
172	Circa Edge AI 2000						
173	Circa Edge AI 2400						
174	Via Edge AI 1000						
175	Via Edge AI 1200						
176	Via Edge AI 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
177	Via Edge AI 2000						
178	Via Edge AI 2400						
179	Esentia Edge AI 1000						
180	Esentia Edge AI 1200						
181	Esentia Edge AI 1600	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
182	Esentia Edge AI 2000						
183	Esentia Edge AI 2400						
184	Livio 1000a P+						
185	Livio 1200a P+						
186	Livio 1600a P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
187	Livio 2000a P+						
188	Livio 2400a P+						
189	Livio 1000 P+						
190	Livio 1200 P+						
191	Livio 1600 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
192	Livio 2000 P+						
193	Livio 2400 P+						
194	Circa 1000 P+						
195	Circa 1200 P+						
196	Circa 1600 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
197	Circa 2000 P+						
198	Circa 2400 P+						
199	Via 1000 P+						
200	Via 1200 P+						
201	Via 1600 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
202	Via 2000 P+						
203	Via 2400 P+						
204	Esentia 1000 P+						
205	Esentia 1200 P+						
206	Esentia 1600 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
207	Esentia 2000 P+						
208	Esentia 2400 P+						

209	Evolv AI 1000	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
210	Evolv AI 1200						
211	Evolv AI 1600						
212	Evolv AI 2000						
213	Evolv AI 2400						
214	Savant AI 1000	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
215	Savant AI 1200						
216	Savant AI 1600						
217	Savant AI 2000						
218	Savant AI 2400						
219	Arc AI 1000	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
220	Arc AI 1200						
221	Arc AI 1600						
222	Arc AI 2000						
223	Arc AI 2400						
224	Envoy AI 1000	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
225	Envoy AI 1200						
226	Envoy AI 1600						
227	Envoy AI 2000						
228	Envoy AI 2400						
229	Evolv AI 1000 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
230	Evolv AI 1200 P+						
231	Evolv AI 1600 P+						
232	Evolv AI 2000 P+						
233	Evolv AI 2400 P+						
234	Savant AI 1000 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
235	Savant AI 1200 P+						
236	Savant AI 1600 P+						
237	Savant AI 2000 P+						
238	Savant AI 2400 P+						
239	Arc AI 1000 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
240	Arc AI 1200 P+						
241	Arc AI 1600 P+						
242	Arc AI 2000 P+						
243	Arc AI 2400 P+						
244	Envoy AI 1000 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
245	Envoy AI 1200 P+						
246	Envoy AI 1600 P+						
247	Envoy AI 2000 P+						
248	Envoy AI 2400 P+						
249	S2	130	122	70/62	200-7600	1.9	101
250	S3						
251	N2						
252	N3						
253	A2						
254	A3						
255	Mi2						
256	Mi3						

257	S2 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
258	S3 P+						
259	N2 P+						
260	N3 P+						
261	A2 P+						
262	A3 P+						
263	Mi2 P+						
264	Mi3 P+						
265	AXIO 4	126	118	65/60	200-7400	1.3	97
266	AXIO 6						
267	AXIO 8						
268	AXIO 12						
269	AXIO 16						
270	AXIO 4 (13)	126	119	65/59	200-7400	1.7	102
271	AXIO 6 (13)						
272	AXIO 8 (13)						
273	AXIO 12 (13)						
274	AXIO 16 (13)						
275	AXIO 4 P+	138	131	80/72	200-5400	2.1	100
276	AXIO 6 P+						
277	AXIO 8 P+						
278	AXIO 12 P+						
279	AXIO 16 P+						
280	3 Series 20 P+	138	131	80/72	200-5400	2.1	100
281	3 Series 30 P+						
282	3 Series 70 P+						
283	3 Series 90 P+						
284	3 Series 110 P+						
285	Propel 10 P+	138	131	80/72	200-5400	2.1	100
286	Propel 20 P+						
287	Propel 30 P+						
288	Propel 40 P+						
289	Propel 50 P+						
290	Start 7 P+	138	131	80/72	200-5400	2.1	100
291	Start 8 P+						
292	A2 Silver P+						
293	A2 Gold P+						
294	A2 Platinum P+						
295	Intro 4 P+	138	131	80/72	200-5400	2.1	100
296	Intro 5 P+						
297	SDS Prestige P+						
298	SDS Pro P+						
299	SDS Premier P+						
300	Z Series i20 P+	140	131	80/72	200-5400	2.1	104
301	Z Series i30 P+						
302	Z Series i70 P+						
303	Z Series i90 P+						
304	Z Series i110 P+						
305	Muse 1000 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
306	Muse 1200 P+						
307	Muse 1600 P+						
308	Muse 2000 P+						
309	Muse 2400 P+						

310	Summit 1000 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
311	Summit 1200 P+						
312	Summit 1600 P+						
313	Summit 2000 P+						
314	Summit 2400 P+						
315	EXP 1000 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
316	EXP 1200 P+						
317	EXP 1600 P+						
318	EXP 2000 P+						
319	EXP 2400 P+						
320	Start 1000 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
321	Start 1200 P+						
322	A4 Silver P+						
323	A4 Gold P+						
324	A4 Platinum P+						
325	Intro 1000 P+	140	131	80/72	200-5100	2.5	112
326	Intro 1200 P+						
327	NOW Prestige P+						
328	NOW Pro P+						
329	NOW Premier P+						
330	Ignite 20 mini	126	119	60/54	200-7000	1.65	110
331	Ignite 30 mini						
332	X series 70 mini						
333	X series 90 mini						
334	X series 110 mini						
335	G1200	128	123	65/58	200-6500	1.65	109
336	G1600						
337	Ignite 20						
338	Ignite 30						
339	X series 70						
340	X series 90						
341	X series 110						
342	G1200 P	133	127	70/66	200-6000	1.8	112
343	G1600 P						
344	Ignite 20 P						
345	Ignite 30 P						
346	X series 70 P						
347	X series 90 P						
348	X series 110 P						
349	G1200 P+	138	131	80/72	200-4700	3.0	109
350	G1600 P+						
351	Ignite 20 P+						
352	Ignite 30 P+						
353	X series 70 P+						
354	X series 90 P+						
355	X series 110 P+						
356	E Series 3 mini	126	119	60/54	200-6000	1.65	110
357	S Series 5 mini						
358	S Series 7 mini						
359	S Series 9 mini						
360	S Series 11 mini						
361	S Series IQ 7 mini						
362	S Series IQ 9 mini						
363	S Series IQ 11 mini						

364	E Series 3	128	123	65/58	200-6500	1.65	109
365	S Series 5						
366	S Series 7						
367	S Series 9						
368	S Series 11						
369	S Series IQ 7						
370	S Series IQ 9						
371	S Series IQ 11						
372	E Series 3 power	133	127	70/66	200-6000	1.8	112
373	S Series 5 power						
374	S Series IQ 7 power						
375	S Series IQ 9 power						
376	S Series IQ 11 power						
377	Aries	130	121	67/57	200-6300	1.31	92
378	Aries Pro						
379	GA400						
380	GA800						
381	Aries P+	140	134	80/71	200-5700	2.8	117
382	Aries Pro P+						
383	GA400 P+						
384	GA800 P+						
385	K 165	122	116	50/45	500-4500	1.55	--
386	B13	125	118	50/45	500-4500	1.55	--
387	DP7	125	118	65/60	300-4500	1.55	--
388	DP7+	127	120	67/62	300-4500	1.55	--
389	DP8	135	128	78/70	300-4500	2.1	--
390	e series 2 mini omni	123	117	55/49	250-5500	1.55	--
391	Destiny200 mini						
392	Destiny400 mini						
393	Destiny800 mini						
394	Destiny1200 mini						
395	Destiny1600 mini						
396	Xperia	115	109	50/46	200-6500	1.3	94
397	e series 2	128	120	60/54	200-5500	1.55	99
398	Destiny200 Standard						
399	Destiny 400*	132	125	65/60	200-6400	1.4	108
400	Destiny 800*						
401	Destiny 1200*						
402	Destiny 1600*						
403	e series 2 Power	135	128	70/64	200-6000	1.55	111
404	Destiny200 Power						
405	Destiny400						
406	Destiny800						
407	Destiny1200						
408	Destiny1600						
409	Davinci PxP	138	134	78/72	200-4000	2.1	114
410	Destiny 800 Power Plus						
411	Destiny 1200 Power Plus						

注	1、测试时音量控制器和其他微调（如有）都应置于最大值，记忆状态（如有）应置于第一记忆（即初始开机状态）。数字式助听器应处于测试状态。
	2、型号附加后缀或中间字段 CN 表示采用中文算法。（如 3 Series 110 cn）
	3、型号附加后缀或中间字段 iQ 表示采用 iQ 降噪算法。（如 Muse iQ 2400）
	4、型号附加中间字段 i、W 或 WLS 表示无线功能选项。（如 Muse iQ 12400）
	5、型号的后缀 (13) 表示使用 13 号电池（为区分使用 312 号电池的相同型号产品，所示 13、312 字样一般标识在助听器电池仓内侧）。
	6、助听器机身标识 R（如 BTE R）表示使用锂电池。
	7、型号的后缀 P/P+ 表示同系列产品中的更高增益选项，一般标注于助听器电池仓内侧。
	8、产品各系列及型号功能差别描述见附录 1 和附录 2。

附录 B 斯达克助听器高级特性使用指南

本手册为斯达克助听器高级特性使用指导，包括提示音、记忆转换、自动电话频响、自动电话线圈和电话线圈、T²电话遥控、T²远程验配、触控技术、无线遥控技术等等。

一、低电量提示音和默认音量控制位置提示音等

助听器可以设置低电量提示音及其它提示音，当电池电量不足时，助听器将发出“滴滴滴滴”的提示音，将一直持续到电池耗尽或更换电池为止。建议您随身携带一粒备用电池。

当音量控制（如有）调整至默认位置时，助听器将发出“嘀”的一声提示音，提示到达建议的音量位置。

可以在电脑上设置提示音的频率和强度，您的专业助听器验配师会根据您的具体情况和要求帮您设置。

第 1、2、3、4 类助听器拥有自适应指示音，会根据聆听环境声输入强度自动调整指示音强度。

第 5 类助听器中，DP、B13 系列的低电量提示音特性不可调节，K 系列无提示音。

二、记忆转换及提示音

斯达克助听器多记忆设置分类：

类别	型号	常规记忆数	电话记忆	（如有无线功能）自动音频流记忆
第 1 类	G/E/S/Ignite/X 系列所有型号	3	自动	无

第 2.1 类	Tour3/Propel/Z/Start 7/Start 8/A2/Intro 4/Intro 5/SDS/AXIO/Muse/Summit/EXP/Start 1000/Start 1200/A4/Intro 1000/Intro 1200/NOW/Livio a 系列所有型号	3	自动	有
第 2.2 类	Halo/Kinnect/Nix/Livio/Circa/Via/Esentia/ S2/S3/N2/N3/A2/A3/M2/M3/Nix i/Edge/Evolv/Arc/Savant/Envy 系列所有型号	3	自动	有
第 3 类	Aries/GA/Destiny 系列所有型号	3	自动	无
	e2/Destiny200/Davinci 系列所有型号	3	手动	无
第 4 类	e2/Destiny 系列/mini Xperia	3	手动	无
第 5 类	B13 系列	1	无	无
	K、DP 系列	1	手动	无

当您打开助听器时，助听器默认处于第一记忆，您只需轻轻按多记忆按钮即可进行记忆转换。操作多记忆按钮时，只要轻按一次即可，稍作停顿再按一次，每按一次即转换到下一记忆，当转换到不同记忆时您会听到不同的提示音。

除 K 系列以外，以上所有助听器在记忆转换时均有提示音：

“嘀”表示转换到第 1 记忆；

“滴滴”表示转换到第 2 记忆；

“滴滴滴”表示转换到第 3 记忆；

“吱溜……”表示转换到自动电话频响或自动电话线圈记忆。自动电话频响和自动电话线圈无需手动转换，只要电话靠近助听器即能实现自动转换，也可在编程过程中设置为手动转换。

记忆转换可以循环操作，若您忘了处于何种记忆状态，请打开电池仓门，重新关闭，助听器会自动转换到第一记忆。您也可以让您的专业助听器验配师帮您锁定记忆，即只设置一种记忆模式将其余记忆设置为“取消”。是否需要锁定记忆您的专业助听器验配师会给您提供参考答案。

三、自动电话频响

第 1、2 类助听器以及第 3 类助听器中 Aries/GA/Destiny 系列均默认有自动电话频响。接听电话时将电话听筒轻轻靠近助听器，助听器会自动转换到电话记忆，该记忆专为接听电话而设置。注意，电话听筒无需完全贴紧助听器，您可以适当调整听筒方向，寻找一个最佳位置，以获得最佳聆听效果。有时，接听电话时助听器会产生啸叫声，此时您可以将电话听筒倾斜一定角度接听电话，会有效改善啸叫问题。当电话移开助听器后，助听器会自动恢复到正常聆听记忆。

如果您的助听器在接听电话时无法转换到自动电话频响记忆，请您的专业助听器验配师帮您配备一个小磁片，将磁片贴在电话听筒上，接听电话时就能顺利转换到自动电话频响记忆。



四、自动电话线圈和电话线圈

当您的助听器上有自动电话线圈或者电话线圈时，代表您的助听器拥有内置电感线圈，主要用于接听与助听器兼容的座机电话。如果您的助听器设置为自动电话线圈，当您接听电话时，只要将电话听筒轻轻靠近助听器，助听器会自动转换到电话线圈记忆。此时您会听到特定的提示音。如果您的助听器设置为电话线圈，代表是“手动”电话线圈记忆，接听电话时，您需用手将记忆按钮转换到电话线圈记忆，当转换到电话记忆时，您会听到特定的提示音，代表您的助听器已经转换到电话线圈记忆。有时，接听电话时助听器会产生啸叫声，此时您可以将电话听筒倾斜一定角度接听电话，会有效改善啸叫问题。当电话移开助听器后，助听器会自动恢复到正常聆听记忆。



一般来说电话线圈是耳背式助听器的标准配置，高档助听器一般既可设置为自动电话线圈也可设置为手动电话线圈。经济型手动调节耳背式助听器的电话线圈通过按钮或 M-T-0(或 M-T)档来切换，只能通过手动切换。

五、T² 电话遥控

除 E/S 系列之外，第 1、2 类助听器（各系列中第 2 档及以上型号的非无线版本）均拥有 T² 电话遥控功能。

T² 电话遥控能与您使用的任何手机或者固定电话兼容，条件是您的手机或固定电话必须设置有双音多频按键音，这样在按键时才能激活 T² 电话遥控功能。如果您的手机或固定电话没有按键音请先按照手机或无绳电话使用说明书设置按键音，或者向您的手机或固定电话供应商寻求帮助。具体操作如下：

- 1、将电话放置离助听器约 3 英寸（约 7-8 厘米）。
- 2、连续按两次“*”键，激活 T² 电话遥控功能。（您会听到一串提示音代表您的助听器已经待命接受电话遥控调试）
- 3、根据您的需要按电话上的相应按键。
- 4、T² 电话遥控功能将在停止按键音 20 秒后自动休眠。

手机或无绳电话按键说明：

* 键——连续按两次激活 T² 电话遥控功能，如再按两次则 T² 电话遥控功能将恢复休眠状态。

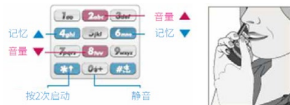
2 键——增加助听器音量

8 键——降低助听器音量

4 键——进入下一个记忆

6 键——回到上一个记忆

0 键——助听器静音



简单问题解决:

问题	可能原因	解决方案
助听器不听电话按键指令	电话无按键音	查看电话说明书设置按键音
	在电话发出指令前没有事先激活T ² 电话遥控功能	连续按两次“*”，直到听到T ² 电话遥控指示音
	电话离助听器太远	将电话靠近助听器麦克风
	按错指令键	连续按两次“*”激活2电话遥控。按2或8键增加或降低音量，如果是多记忆助听器按4或6键转换记忆。
助听器开始时听从电话按键指令，但随后不听电话按键指令	在最后一个指令发出20秒后T ² 电话遥控自动休眠	连续按两次“*”激活T ² 电话遥控功能，然后根据需要按其电话按键。

注意：助听器的接听效果会因手机的不同而不同。因此建议您在购买手机前先用助听器试听效果。

六、T²远程验配

第1、2类助听器(各系列中第2档及以上型号)除E/S系列之外均拥有T²远程验配功能。

远程验配功能实现用户和验配师之间的远程对助听器的高级调整，且可永久编程。无论身处何地，只要打通电话，验配师即可通过自己的带有按键音的手机或固定电话对用户助听器进行高级调整。

用户只要向验配师提出调试要求及将电话放置离助听器约3英寸（约7-8厘米）即可。验配师可对下表所列的全部功能进行远程调试。每种功能调试都有相应提示音，可连接电脑体验各种提示音。

手机或固定电话按键说明表：



调整	代码	调整	代码	编程指令	代码
降低堵耳控制	#13	增加堵耳控制	#16	开始进程	#99
降低低频增益	#11	增加低频增益	#14	重复调整	#00
降低高频增益	#12	增加高频增益	#15	保存所做改变	#01
降低整体增益	#18	增加整体增益	#10	改变记忆	#06
降低整体输出	#21	增加整体输出	#24	撤消	#02
		自检	#05	结束进程	#09

T²远程验配十大步骤

- 1、用户通过电话寻求帮助
- 2、验配师确认问题
- 3、验配师指导听障者
- 4、远程声控DTMF连接
- 5、选择调试程序记忆
- 6、每次调试2dB改变
- 7、根据存在问题进行多功能调试
- 8、及时回馈效果变化
- 9、调试程序确认存储
- 10、结束远程调试

详细请参阅斯达克新品培训手册。

七、触控技术

第1类助听器具有触控技术。

触控技术，使助听器在防水性方面表现更为优越。通过触摸助听器的触屏，可实现音量的调节和记忆环境的转换，减少因开关、音量电位器、记忆按钮等引起的损坏，实现更高的稳定性和可靠性。

通过触控的设置界面，可设置两种标准音量调节方式：

1. 触摸式：单指在触控表面自上往下触摸，或者自下往上触摸。往上触摸提高音量，往下触摸降低音量。

2. 单击式：单指在触控表面单击，每次单击先是降低音量，到达可调范围内最低点如果继续单击将提高音量。此调节方式较为复杂，一般建议使用触摸式来调节音量。



高级设置内可选择

- 1、音量控制——单击式
- 2、双重——VC 触摸式和记忆单击
- 3、取消触控功能。

为避免患者因无意间的触碰而改变了助听器的设置，请按照右图图示为患者启动睡眠模式。此时，若患者希望使用触控调节，就需要单击唤醒触控面板，而后便可随心触控！



八、无线助听器与 iOS 设备和无线附件的连接

第2.2类助听器具有 2.4GHz 蓝牙无线技术，可直接和 iOS 设备（包括 iPhone 手机）无线连接，从而实现丰富的多媒体音频收听功能。也可通过遥控器对助听器进行控制。

从 iOS 设备的菜单进入“设置>通用>辅助功能>MFI 助听器”，开启蓝牙进入配对界面，此时重启助听器，手机将自动搜索到 2.4GHz 助听器的配对请求，在跳出的对话框点击配对，助听器和 iOS 设备即配对成功。

助听器开机 180 秒后，或者已成功连接配对过的 iOS 设备后，助听器将仅接受已配对的 iOS 设备的连接，而禁止与其它任何蓝牙设备连接。

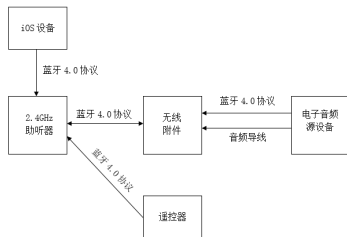
助听器配对成功后，即可从助听器直接收听 iOS 设备的音频节目以及电话音频。配对只需进行一次，以后在助听器开机以及 iOS 设备蓝牙开启的情况下即可自动连接。

如用户已另行订购斯达克的其它无线附件，2.4GHz 助听器可以和无线附件配套使用，无线附件包括电视伴、侣远程麦克风+和迷你远程麦克风。

九、内置传感器

1. 在软件设置条件下，助听器佩戴好，以手指或手掌轻轻双击耳廓，即可改变助听器的降噪模式。（仅第 2.2 类助听器 Edge 系列）
2. 在软件设置条件下，助听器佩戴好，以手指或手掌轻轻双击耳廓，即可开启/停止附件音频的播放。（仅第 2.2 类助听器 AI 系列）
3. 在软件设置条件下，从耳朵上取下助听器，不以手动方式关机，将助听器平放于桌面，15 分钟以后助听器将自动关机。将助听器佩戴好，即自动开机。（仅第 2.2 类助听器 AI 系列）

2.4GHz 助听器的无线连接数据接口图如下：



无线附件和充电盒的使用请参阅相应的操作指南。

请在您的专业助听器验配师指导下进行。

定制式助听器

使用说明书

注册人/生产企业：斯达克听力技术（苏州）有限公司

住所：江苏省苏州市工业园区圣爱路 1 号 3# 厂房

生产地址：江苏省苏州市工业园区圣爱路 1 号 3# 厂房

电话：0512-62873001

售后服务电话：400-928-5898

邮编：215021

网址：www.starkey.com.cn

生产许可证编号：苏药监械生产许 20070017 号

医疗器械注册证编号：苏械注准 20172191727

产品技术要求编号：苏械注准 20172191727

生产日期：（见外包装）

产品使用期限：5 年

说明书修订日期：2024 年 6 月

安全分类：内部电源设备，B 型应用部分  IP22

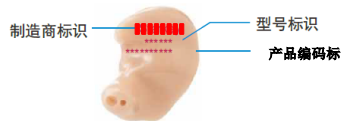
一、定制式助听器主要结构组成：

助听器由传声器、受话器、放大器、音量控制、电池仓和外壳组成。

（注：放大器在机身内部，视型号不同，部分型号助听器无音量控制或多记忆按钮。与患者皮肤接触的外壳材料为无毒无害的抗过敏塑料，符合生物相容性评价。）

定制式助听器按型式不同分为耳内式，耳道式、完全耳道式和完全隐形式四种，每种又按线路不同分为若干规格。

（一）斯达克定制式助听器的标识：



助听器上有制造商标识、产品型号标识和产品编码标识。

红色的外壳或红色的标识代表右耳；

蓝色的外壳或蓝色的标识代表左耳；

如为黑色外壳，以白色进行标识，以“L”标识左耳，以“R”标识右耳。

视型号不同，外壳和面板可以有其它不同的颜色选项。产品外壳和面板的颜色在订单上进行选择。

（二）各不同产品系列的主要结构组成：

图中：① 受话器； ② 传声器； ③ 音量控制（可选）；

④ 按钮（可选）； ⑤ 通气孔（可选）； ⑥ 外壳；

⑦ 电池仓； ⑧ 锂电池； ⑨ 拉线（可选）

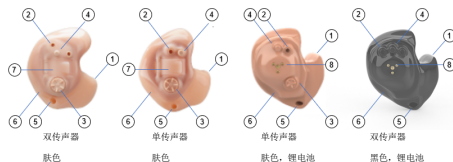


图1 耳内式助听器 CE (ITE)

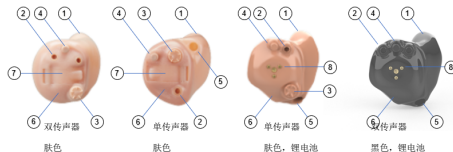


图2 耳道式助听器 CC (ITC)



图 3 完全耳道式助听器 CIC



图 4 完全隐形式助听器 IIC

定制式助听器分类型号见表 2 定制式助听器的型号

型号命名:

耳内式: CE + 型号 (表 2) + 功率选项和/或选项 (表 2 注)

耳道式: CC + 型号 (表 2) + 功率选项和/或选项 (表 2 注)

完全耳道式: CIC + 型号 (表 2) + 功率选项和/或选项 (表 2 注)

完全隐形式: IIC + 型号 (表 2) + 功率选项和/或选项 (表 2 注)

(注: 按照国际惯例, 耳内式 CE 也可简称为 ITE, 耳道式 CC 也可简称为 ITC。)

(三) 配件清单、更换周期以及更换方法的说明

配件包含了一个清理耳垢的毛刷, 部分机型配置防耳垢罩 HCK 一盒。

防耳垢罩的更换请在专业助听器验配师指导下进行, 参照下文关于助听器的维护和保养的内容。

(四) 软件

1. 名称: 斯达克助听器软件

2. 型号: Firmware

3. 完整型号命名规则: Firmware □.□.□.□

“Firmware”表示固件型号名, “□.□.□.□”表示版本号, 其中, 版本号的四个代码分别表示:

□第一位(1-99): 表示重大增强类软件更新

□第二位(0-99): 表示轻微增强类软件更新

□第三位(0-99): 表示纠正类软件更新

□第四位(0-999): 表示构建

4. 发布版本号: Firmware 8

二、定制式助听器的型号、规格和主要电性能参数表

定制式助听器的规格及电声参数见表 1:

表 1 定制式助听器的规格和电声参数

型号	功率选项	矩阵设计典型值	最大 OSPL ₉₀ (dB)	高频平均 OSPL ₉₀ (dB)	满档声增益 (dB) / 高频平均增益 (dB)	频率响应范围 (Hz)	额定电源电流消耗 (mA)
CE	PP	130/70	130	123	70/64	200-6000	1.35
CE	PP	123/60	123	117	60/54	200-6300	1.25
CE	PP	120/60	120	115	60/54	200-6500	1.25
CE		115/50	115	109	50/46	200-7000	1.25
CE	UP	125/67	125	121	67/63	200-5300	1.35
CE	UP~	119/62	119	116	62/58	200-6000	1.35
CE	P	117/58	117	113	58/54	200-5700	1.25

CE	M	114/51	114	109	51/46	200-8300	1.25
CC	PP	130/70	130	124	70/64	200-6000	1.35
CC	PP	123/60	123	117	60/54	200-6300	1.25
CC	PP	120/60	120	115	60/54	200-6500	1.25
CC	PP	115/50	115	109	50/46	200-7000	1.25
CC		110/40	110	106	40/36	200-7000	1.25
CC	UP	125/68	125	122	68/63	200-5300	1.35
CC	UP-	119/64	119	115	64/58	200-6500	1.35
CC	P	117/59	117	113	59/55	200-6700	1.25
CC	M	114/50	114	109	50/46	200-8300	1.25
CC	L	110/40	110	105	40/36	200-9600	1.25
CIC	EP	130/70	130	124	70/63	200-6000	1.25
CIC	EP	123/60	123	117	60/53	200-6300	1.15
CIC	EP	120/60	120	115	60/53	200-6500	1.15
CIC	PP	115/50	115	109	50/46	200-7000	1.15
CIC		111/40	111	106	40/36	200-7000	1.10
CIC		110/40	110	106	40/36	200-7000	1.10
CIC	UP	126/68	126	121	68/63	200-5900	1.35
CIC	UP-	120/66	120	117	66/60	200-6300	1.35
CIC	P	118/61	118	114	61/54	200-6600	1.25
CIC	M	114/52	114	110	52/48	200-8300	1.25
CIC	L	110/43	110	105	43/37	200-9600	1.25
IIC		115/50	115	109	50/46	200-7000	1.15
IIC		111/40	111	106	40/36	200-7000	1.10
IIC		110/35	110	106	35/30	200-7000	1.10
IIC	UP	130/70	130	123	70/63	200-5900	1.35
IIC	UP-	122/64	122	117	64/58	200-7000	1.35
IIC	P	118/60	118	110	60/52	200-7600	1.25
IIC	M	115/49	115	110	49/46	200-8600	1.25
IIC	L	110/41	110	105	41/36	200-9400	1.25
IIC	L-	110/36	110	104	36/30	200-9400	1.25

注:

- 产品的矩阵设计值包含在出厂检验报告中, 根据患者听力情况, 矩阵设计值也会与典型值不同。
- 矩阵设计典型值的含义, 分别表示助听器的最大 OSPL₉₀ (dB) 和满档声增益 (dB) 值。
- 功率选项和满档声增益 (dB) 值相关, CE PP 表示 60-70dB, CC PP 表示 50-70dB, CIC PP 表示 50dB, CIC EP 表示 60-70dB, 空格表示“标准型”。
- 按照行业发展趋势和惯用方式, 功率选项的标称方式从表 2 第 58 项产品开始以 UP, UP-, P, M, L, L- 的方式来表示, 并适用于所有产品, 其中:
UP: 表示满档声增益 (dB) 值 67-70dB;
UP-: 表示满档声增益 (dB) 值 62-66dB;
P: 表示满档声增益 (dB) 值 55-61dB;
M: 表示满档声增益 (dB) 值 45-54dB;
L: 表示满档声增益 (dB) 值 40-44dB;
L-: 表示满档声增益 (dB) 值 < 40dB;
- 锂电池助听器电源电流不可测。

定制式助听器的型号见表 2:

表 2 定制式助听器的型号

序号	型号				
1	IDX	ED4	SQ4	SR2	CIE
2	AR5	ME5	AX2	AMP	
3	IDP	EDP	SQP	SRP	CIP
4	ARP	MEP	AXP	PSAP	
5	E2	E3	S5	S7	S9
6	S11	iQ S7	iQ S9	iQ S11	
7	EF D4	EF D8	EF S5	EF X7	EF X9
8	EF X11	Wi 70	Wi 90	Wi 110	
9	S4	S8	S10	S12	S16
10	S20	S24	S32	S36	
11	Si4	Si8	Si10	Si12	Si16
12	Si20	Si24	Si32	Si36	
13	200	400	800	1200	1600
14	ET20	ET30	QT7	QT9	QT11
15	3Si20	3Si30	3Si70	3Si90	3Si110
16	3S20	3S30	3S70	3S90	3S110
17	EF 352	EF 353	EF 357	EF 359	EF 3511
18	5Si20	5Si30	5Si70	5Si90	5Si110
19	5S20	5S30	5S70	5S90	5S110
20	ZSi20	ZSi30	ZSi70	ZSi90	ZSi110
21	ZS20	ZS30	ZS70	ZS90	ZS110

22	MTI20	MTI30	MTI70	MTI90	MTI110
23	MT20	MT30	MT70	MT90	MT110
24	ADI20	ADI30	ADI70	ADI90	ADI110
25	AD20	AD30	AD70	AD90	AD110
26	NEI20	NEI30	NEI70	NEI90	NEI110
27	NE20	NE30	NE70	NE90	NE110
28	EXP10	EXP12	EXP16	EXP20	EXP24
29	EXP10	EXP12	EXP16	EXP20	EXP24
30	MUI10	MUI12	MUI16	MUI20	MUI24
31	MUI10	MUI12	MUI16	MUI20	MUI24
32	SMI10	SMI12	SMI16	SMI20	SMI24
33	SM10	SM12	SM16	SM20	SM24
34	AI410	AI412	AI416	AI420	AI424
35	A410	A412	A416	A420	A424
36	NOWI10	NOWI12	NOWI16	NOWI20	NOWI24
37	NOW10	NOW12	NOW16	NOW20	NOW24
38	PCI10	PCI12	PCI16	PCI20	PCI24
39	PC10	PC12	PC16	PC20	PC24
40	CVI10	CVI12	CVI16	CVI20	CVI24
41	CV10	CV12	CV16	CV20	CV24
42	DVI10	DVI12	DVI16	DVI20	DVI24
43	DV10	DV12	DV16	DV20	DV24
44	PTI10	PTI12	PTI16	PTI20	PTI24
45	PT10	PT12	PT16	PT20	PT24
46	EF10	EF12	EF16	EF20	EF24
47	AI10	AI20	F130	F140	F150
48	A10	A20	F30	F40	F50
49	Liv10	Liv12	Liv16	Liv20	Liv24
50	Cir10	Cir12	Cir16	Cir20	Cir24
51	Via10	Via12	Via16	Via20	Via24
52	Est10	Est12	Est16	Est20	Est24
53	Liv10+	Liv12+	Liv16+	Liv20+	Liv24+
54	Cir10+	Cir12+	Cir16+	Cir20+	Cir24+
55	Via10+	Via12+	Via16+	Via20+	Via24+
56	Est10+	Est12+	Est16+	Est20+	Est24+
57	NX10	NX12	NX16	NX20	NX24
58	GE10	GE12	GE16	GE20	GE24
59	MTG10	MTG12	MTG16	MTG20	MTG24
60	NEG10	NEG12	NEG16	NEG20	NEG24
61	ING10	ING12	ING16	ING20	ING24
62	GEI10	GEI12	GEI16	GEI20	GEI24

63	MTGI10	MTGI12	MTGI16	MTGI20	MTGI24
64	NEG10	NEG12	NEG16	NEG20	NEG24
65	INGI10	INGI12	INGI16	INGI20	INGI24
66	GV10	GV12	GV16	GV20	GV24
67	MGV10	MGV12	MGV16	MGV20	MGV24
68	NGV10	NGV12	NGV16	NGV20	NGV24
69	IGV10	IGV12	IGV16	IGV20	IGV24
70	GV10	GV12	GV16	GV20	GV24
71	MGV10	MGV12	MGV16	MGV20	MGV24
72	NGV10	NGV12	NGV16	NGV20	NGV24
73	IGV10	IGV12	IGV16	IGV20	IGV24
74	HV10	HV12	HV16	HV20	HV24
75	MHV10	MHV12	MHV16	MHV20	MHV24
76	NHV10	NHV12	NHV16	NHV20	NHV24
77	IHV10	IHV12	IHV16	IHV20	IHV24
78	HV10	HV12	HV16	HV20	HV24
79	MHV10	MHV12	MHV16	MHV20	MHV24
80	NHV10	NHV12	NHV16	NHV20	NHV24
81	IHV10	IHV12	IHV16	IHV20	IHV24

注:

- 表 2 所有型号加前缀 CE (或 ITE) 为耳内式助听器
- 表 2 所有型号加前缀 CC (或 ITC) 为耳道式助听器
- 表 2 所有型号加前缀 CIC 为完全耳道式助听器
- 表 2 所有型号加前缀 IIC 为完全隐形式助听器
- 具有无线功能的型号包括: 如序号 11-12/15/18/20/22/24/26/28/30/32/34/36/38/40/42/44/47/49-57/62-65/70-73/78-81。无线功能表示具有 2.5.5, 2.5.6 的功能。
- 具有传感器功能的型号包括: 如序号 11-12/18/38/40/42/44/47/53-57/62-65/70-73/78-81。传感器功能表示具有 2.5.7 的功能。
- 型号附加后缀或中间字段 CN 表示采用中文算法, IQ 表示智能降噪算法。
- 型号附加后缀 Dir 为方向性选项 (双传声器), 表 2 所有产品的 CE 和 CC 型号均有此选项可选。

三、定制式助听器的适用范围

定制式助听器用于听力损失患者的听力补偿。请在专业助听器验配师指导下使用。

四、禁忌症、注意事项、警示以及提示的内容

(一) 禁忌症

急性外耳道炎、鼓膜炎、慢性化脓性中耳炎（处于流脓感染期）、急性化脓性中耳炎不适合佩戴气导助听器，对本品材料过敏患者。

如需采取耳样制作定制式助听器的外壳，对于外耳畸形或乳突根治术后及其它中耳、外耳道手术后的患者需资深专业助听器验配师采取耳样。

虽然定制式助听器的外壳都是采用防过敏材料制作，但是在极少数情况下还是会造成皮肤过敏，如遇此类情况请及时和您的专业助听器验配师联系。

（二）注意事项

1、助听器适用于听力损失患者，患者在验配助听器前应经过专业的检查及听力测试，并在专业的医生或助听器验配师指导下使用。

2、助听器要注意防潮、防震、防高温，防腐蚀。

防潮：切勿让助听器浸入任何液体中，并防止任何液体从助听器的缝隙处渗入，在游泳、洗脸、洗头、洗澡、喷香水、喷发胶等之前应取下助听器，待游泳或盥洗结束后并且耳道干燥后再戴上助听器。

防震：助听器要轻拿轻放，防止跌落、碰撞、拍打或挤压，避免强烈震动。睡觉前应取下助听器，并放置在干燥装置内。应正确运用功能及音量控制开关以及电池仓等，尽量轻开轻关，避免用力过大、过猛。

防高温：切勿将助听器直接暴露在阳光下暴晒，或接近高温、高热的物体。

防腐蚀：助听器应避免与化学物品或强力清洁剂接触。

3、应保持助听器外部的清洁，请参照第六条助听器的维护和保养方法。

（三）警示以及提示的内容

1、请不要拆分助听器，或者将清洁工具或其它工具硬伸入助听器内。

2、如发现耳道内有异物或配戴助听器造成皮肤疼痛或耳垢堆积，请就医。

3、MRI 核磁共振或 CT 扫描仪的射线会损坏助听器，进行上述检查时，请勿佩戴助听器。其它类型的射线（如防盗器、房间监视系统、收音机、移

动电话等）能量较小，不会对助听器造成损害，但少数情况下可能会影响助听器的音质。

4、在矿区或爆炸场合，请关闭助听器。在确认无危害后方可使用助听器。

5、助听器应定期到验配中心保养、检查，以确保助听器处于良好状态。

6、环保

助听器使用的材料、附件和包装等均为环保无环境危害的材料，请放心使用。但建议在助听器使用末期时勿随意丢弃，可按垃圾分类放置或交予助听器服务点回收。

7、电磁兼容

依据 GB/T 25102.13-2010《电声学 助听器 第 13 部分：电磁兼容

（EMC）》要求，助听器符合临近者兼容的要求，也符合 YY9706.102-2021《医用电气设备 第 1-2 部分：基本安全和基本性能的通用要求并列标准：电磁兼容 要求和试验》的要求。

注意：（1）助听器的购买者或使用者应在表 3、4、5、6 规定的电磁环境下使用助听器，否则可能导致助听器不正常工作。

（2）便携式和移动式射频通信设备可能会影响助听器的正常使用，请在推荐的电磁环境下使用助听器。

警示：（1）除助听器的制造商提供的附件和电缆外，使用规定外的附件和电缆可能导致助听器发射的增加或抗扰度的降低。

（2）助听器不应与其它设备接近或叠放使用，如果必须接近或叠放使用，则应观察验证在其使用的配置下能正常运行。

表 3

指南和制造商的声明 – 电磁发射		
助听器预期在下列规定的电磁环境中使用，购买者或使用者应保证它在这种电磁环境下使用：		
发射试验	符合性	电磁环境-指南
射频发射 GB 4824	1 组	助听器仅为其内部功能而使用射频能量。因此，它的射频发射很低，并且对附近电子设备产生干扰的可能性很小 助听器适于在所有的设施中使用，包括家用设施和直接连接到家用住宅公共低压供电网
射频发射 GB 4824	B 类	
谐波发射 GB 17625.1	不适用	
电压波动/闪烁发射 GB 17625.2	不适用	

表 4

指南和制造商的声明 - 电磁抗扰度			
助听器预期在下列规定的电磁环境中使用，购买者或使用者应保证它在这种电磁环境中使用：			
抗扰度试验	IEC 60601 试验电平	符合电平	电磁环境—指南
静电放电 GB/T 17626.2	±6 kV 接触放电 ±8 kV 空气放电	±6 kV 接触放电 ±8 kV 空气放电	地面应是木质、混凝土或瓷砖，如果地面用合成材料覆盖，则相对湿度应至少 30%
电快速瞬变脉冲群 GB/T 17626.4	±2 kV 对电源线 ±1 kV 对输入/输出线	不适用	不适用
浪涌 GB/T 17626.5	±1 kV 线对线 ±2 kV 线对地	不适用	不适用
电源输入线上电压暂降、短时中断和电压变化 GB/T 17626.11	<5% U _T ，持续 0.5 周期 (在 U _T 上，>95% 的暂降) 40% U _T ，持续 5 周期	不适用	不适用

	(在 U _T 上，60% 的暂降) 70% U _T ，持续 25 周期 (在 U _T 上，30% 的暂降) <5% U _T ，持续 5s (在 U _T 上，>95% 的暂降)		
工频磁场 (50 Hz/60 Hz) GB/T 17626.8	3 A/m	3 A/m	工频磁场应具有在典型的商业或医院环境中典型场所的工频磁场水平特性
注：U _T 指施加试验电压前的交流网电压。			

表 5

指南和制造商的声明 – 电磁抗扰度			
助听器预期在下列规定的电磁环境中使用，购买者或使用者应保证其在这种电磁环境中使用：			
抗扰度试验	IEC 60601 试验电平	符合电平	电磁环境—指南
射频传导 GB/T 17626.6	3 V (有效值) 150 kHz~80 MHz	不适用	便携式和移动式射频通信设备不应比推荐的隔离距离更靠近助听器的任何部分使用，包括电缆。该距离应由与发射机频率相应的公式计算。 推荐的隔离距离 $d = 1.2\sqrt{P}$ 80 MHz~800 MHz $d = 2.3\sqrt{P}$ 800 MHz~2.5 GHz 式中： <i>P</i> —根据发射机制造商提供的发射机最大额定输出功率，单位为瓦特 (W)； <i>d</i> —推荐的隔离距离，单位为米 (m)。固定式射频发射机的场强通过对电磁场所勘测 * 来确定，在每个频率范围 * 都应符合电平。 在标记下列符号的设备附近可能出现干扰。
射频辐射 GB/T 17626.3	3 V/m 80 MHz~2.5 GHz	3 V/m	

			
注 1: 在 80 MHz 和 800 MHz 频率点上, 采用较高频段的公式。			
注 2: 这些指南可能不适合所有的情况, 电磁传播受建筑物、物体及人体的吸收和反射的影响。			
* 固定式发射机, 诸如: 无线(蜂窝/无绳)电话和地面移动式无线电的基站、业余无线电、调幅和调频无线电广播以及电视广播等, 其场强在理论上都不能准确预知。为评定固定式射频发射机的电磁环境, 应考虑电磁场所的勘测。如果测得助听器所处场所的场强高于上述适用的射频符合电平, 则应观测助听器以验证其能正常运行。如果观测到不正常性能, 则补充措施可能是必需的, 比如重新调整助听器的方向或位置。			
b 在 150 kHz~80 MHz 整个频率范围, 场强应低于 3 V/m。			

表 6

便携式及移动式射频通信设备和助听器之间的推荐隔离距离			
助听器预期在射频辐射骚扰受控的电磁环境中使用。依据通信设备最大额定输出功率, 购买者或使用者可 通过下面推荐的维持便携式及移动式射频通信设备(发射机)和助听器之间最小距离来防止电磁干扰			
发射机的最大额定 输出功率 W	对应发射机不同频率的隔离距离/m		
	150kHz~80MHz $d = 1.2\sqrt{P}$	80 MHz~800 MHz $d = 1.2\sqrt{P}$	800 MHz~2.5 GHz $d = 2.3\sqrt{P}$
0.01	0.12	0.12	0.23
0.1	0.38	0.38	0.73
1	1.2	1.2	2.3
10	3.8	3.8	7.3
100	12	12	23
对于上表未列出的发射机最大额定输出功率, 推荐隔离距离 d , 以米 (m) 为单位, 可用相应发射机频率栏 中的公式来确定, 这里 P 是由发射机制造商提供的发射机最大额定输出功率, 以瓦特 (W) 为单位。			
注 1: 在 80 MHz 和 800 MHz 频率点上, 采用较高频范围的公式。			
注 2: 这些指南可能不适合所有的情况, 电磁传播受建筑物、物体及人体的吸收和反射的影响。			

五、 安装和使用说明

(一) 电池的选择及更换

1、 电池

您的助听器使用的是助听器专用锌-空电池, 电池型号根据您的助听器型号而定。这类电池是通过电池内部物质接触空气中的氧气来产生电能的。因此电池表面“+”极的胶贴纸可以用来防止电池内部物质与空气接触, 建议您在不使用助听器的时候将电池“+”极用胶贴纸粘住, 这样可以防止过多地损耗电池。

耳内式助听器 CE 通常采用 13A 电池; 耳道式助听器 CC 通常采用 312A 电池; 完全耳道式助听器 CIC 和完全隐形式助听器 IIC 通常采用 10A 电池。如遇特殊情况, 请向您的验配师咨询!



CE



CC



CIC



IIC

电池的使用寿命取决于助听器的使用时间、所用助听器的型号以及电池的容量。

提示: 当电池电量不足时请及时更换使用新电池! 电池请在保质期内使用, 平时保存在阴凉干燥的地方, 以免电池变质腐蚀。若在一段时间内不使用助听器时, 应取出电池。

警示: 选购电池请使用质量较好的品牌, 否则电池变质后漏出的液体会腐蚀您的助听器, 有可能造成助听器的损坏! 推荐使用斯达克助听器专用电池。

2、 更换电池

当电池电量不足时, 请及时更换使用新电池, 建议您随身携带一粒备用电池。



(1) 打开电池仓, 取出旧电池。不能用力过猛, 以防造成电池仓变形或损坏。

(2) 取出一粒新电池, 撕去胶贴纸。

(3) 装上新电池, 使“+”极与电池门上的“+”极方向一致。

提示：电池门应该很容易关上。如果电池门关不上，可能是电池没有装好，重新安装电池再试一次。

提示：请在专业助听器验配师指导下使用。

3、充电款助听器的充电以及开关操作请参阅《充电盒及快充盒操作指南》。

（二）开关

电池款助听器通常无独立开关设置，装入电池关上电池门即为“开”，打开电池门即为“关”。

充电款助听器一般可设置为长按开关机。充电时，助听器自动关机，从充电盒取出时，则自动开机。

（三）调节音量

一般音量控制钮在助听器朝外的一面，多为旋钮式。

向前旋转使声音增大；向后旋转使声音减小。（完全耳道式 CIC 和完全隐形式 IIC 通常需要通过电脑软件进行调整音量，视型号不同，部分机型可通过遥控控制音量。）

助听器也可选装按钮音量控制，一般情况下由验配师设置为按按钮进行循环调整音量。



（四）接听电话

接听电话时您可以轻轻调整听筒的方向，寻找一个最佳位置。配戴助听器接听电话要多加练习才能渐渐适应。

提示：建议在您的验配师指导下进行练习接听电话。



（五）助听器的配戴和取下

配戴

- 1、助听器电池仓处于关闭状态。
- 2、用拇指和食指捏住助听器，让助听器的传声器孔对准耳道口，电池仓朝外，沿着耳道的形状轻柔地旋入耳道。
- 3、轻拉耳廓，手指轻推入助听器，使助听器紧贴耳道内壁。
- 4、嘴巴张合几下，帮助感觉助听器的位置是否正确。

耳内式助听器CE



耳道式助听器CC



完全耳道式助听器CIC
完全隐形式助听器IIC



取下

用拇指和食指轻轻捏住助听器，向外轻轻拉出助听器。（注意：完全耳道式 CIC 和完全隐形式 IIC 只需捏住移拿手柄轻轻外拉即可）



提示：

由于助听器佩戴和取下均在您的视野以外，所以需要练习一段时间才能熟练掌握。开始练习时，可以借助镜子。

请在专业助听器验配师指导下使用。

（六）检查并处理小故障

每次佩戴时自行检查助听器工作是否正常，如有任何故障，请参考下表进行：

症状	原因	处理方案
无声	开关未打开 电池没电 电池安装不正确 耳模或耳塞声输出孔堵塞	开机 更换电池 正确安装电池 清洁耳模或耳塞
声音轻	耳模或耳塞出声孔对着耳道壁 耳模或耳塞声输出孔堵塞 耳垢堆积 音量太低 听力损失加重	重新配戴 清洁耳模或耳塞 请就医 调高音量或向验配师咨询 请向验配师咨询
啸叫	耳模或耳塞松动 耳模或耳塞损坏 音量太高	重新配戴或更换耳模和耳塞 重新制作耳模或更换耳塞 调低音量或向验配师咨询
声音不清 声音失真	电池电量太低 耳模或耳塞不合适 助听器损坏 助听器选配不当	更换电池 请向验配师咨询 请向验配师咨询 请向验配师咨询

警告：不准许改装本设备。

对于制造商指定并授权的维修商，将提供指定可修理的设备部件所必需的资料，包括电路图和元器件清单等。

六、定制式助听器的维护和保养方法

1、正常工作条件

环境温度：5℃ - 40℃；相对湿度：≤ 85%

大气压力：86kPa - 106kPa；额定电压：DC1.4V(+0.08/-0.15V)

2、储存和运输条件、方法

助听器长期储存时应放在温度 0℃ - 38℃、相对湿度不大于 80%、通风、无腐蚀性气体的仓库内。

有包装的助听器可以采用一般货物运输方式运输，但应防曝晒、雨、雪的直接淋袭或机械碰撞。

3、日常维护

您的助听器要注意保持清洁和干燥，使用附件里专用的小刷子或者其它柔软的布块清洁助听器外壳表面以及出声孔等处的耳垢等脏物。请在不配戴时将助听器放入专用的助听器干燥盒内。请遵循干燥盒的使用方法。

提示：为了避免人为损坏助听器，请注意助听器防潮、放热和防震，请参照第四条的注意事项。

4、清洁和保养

提示：如果助听器外壳刺激外耳皮肤或因大小不合适而无法配戴助听器，请您的验配师帮您调整。切勿自行修改助听器外壳。

助听器的清洁

提示：为了确保安全及避免助听器损伤，建议让您的验配师帮您清洁。

提示：如果防耳垢罩堵塞，请及时更换。建议让您的验配师帮您更换，或在验配师的指导下进行。

5、售后服务说明

本公司出品的助听器保修期请参照公司客服相关规定；如需维修或其它有关本助听器的服务请到公司授权的专业服务点。

助听器使用期限超过五年者，建议使用者根据具体情况考虑更新换代。

售后服务地址：苏州工业园区圣爱路 1 号；电话：400-928-5898

附录 定制式助听器高级特性使用指南

本手册为定制式助听器高级特性使用指导，包括提示音、程序（也称“记忆”，以下称程序）转换、自动电话频响、自动电话线圈和电话线圈、T² 电话遥控、T² 远程验配、无线遥控功能、2.4GHz 音频功能等。

一、低电量提示音和默认音量控制位置提示音等

助听器可以设置低电量提示音及其它提示音，当电池电量不足时，助听器将发出提示音，将一直持续到电池耗尽或更换电池为止。建议您随身携带一粒备用电池或充电盒。

当音量控制（如有）调整至默认位置时，助听器将发出提示音，提示到该建议的音量位置。

可以设置提示音的类型、频率和强度，您的专业助听器验配师会根据您的具体情况和要求帮您设置。提示音也可以根据您的要求关闭。

二、程序转换及提示音

定制式助听器一般均默认 4 个程序环境。定制式助听器也可以通过“添加多程序选项”在定制过程中添加多程序功能，此时，将在您的定制式助听器上添加一个多程序按钮，方便您进行程序转换。

当您打开助听器时，助听器默认处于第一程序，您只需轻轻按程序按钮即可进行程序转换。操作程序按钮时，只要轻按一次即可，稍作停顿再按一次，每按一次即转换到下一程序，当转换到不同程序时您会听到不同的指示音。

“嘀”表示转换到第 1 程序；

“嘀嘀”表示转换到第 2 程序；

“嘀嘀嘀”表示转换到第 3 程序；



“吱溜……”表示转换到自动电话频响或自动电话线圈程序。自动电话频响和自动电话线圈无需手动转换，只要电话靠近助听器即能实现自动转换，也可在编程过程中设置为手动转换。

程序转换可以循环操作，若您忘了处于何种程序状态，请重启助听器，助听器会自动转换到第一程序。您也可以让您的专业助听器验配师帮您锁定程序，即只设置一种程序模式将其他程序设置为“取消”。

关于如何设置程序您的验配师会给您提供参考意见。

三、自动电话频响

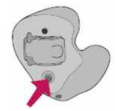
助听器均一般默认有自动电话频响。接听电话时将电话听筒轻轻靠近助听器，助听器会自动转换到电话程序，该程序专为接听电话而设置。注意，电话听筒无需完全贴紧助听器，您可以适当调整听筒方向，寻找一个最佳位置，以获得最佳聆听效果。有时，接听电话时助听器会产生啸叫声，此时您可以将电话听筒倾斜一定角度接听电话，会有效改善啸叫问题。当电话移开助听器后，助听器会自动恢复到正常聆听程序。



如果您的助听器在接听电话时无法转换到自动电话频响程序，请您的专业助听器验配师帮您配备一个小磁片，将磁片贴在电话听筒上，接听电话时就能顺利转换到自动电话频响程序。

四、自动电话线圈和电话线圈

当您的助听器上有自动电话线圈或者电话线圈时，代表您的助听器拥有内置电感线圈，主要用于接听与助听器兼容的座机电话。如果您的助听器设置为自动电话线圈，当您接听电话时，只要将电话听筒轻轻靠近助听器，助听器会自动转换到电话线圈程序，此时您会听到特定的提示音。如果您的助听器设置为电话线圈，代表是“手动”电话线圈程序，接听电话时，您需手动转换到电话线圈程序，当转换到电话程序时，您会听到特定的提示音，代表您的助听器已经转换到电话线圈程序。有时，接听电话时助听器会产生啸叫声，此时



您可以将电话听筒倾斜一定角度接听电话，会有效改善啸叫（反馈）问题。当电话移开助听器后，助听器会自动恢复到正常聆听程序。

CE 和 CC 助听器可选电话线圈，一般可根据需要请您的专业助听器验配师通过软件设置为电话线圈或自动电话线圈。

五、T² 电话遥控

定制式助听器（除个别机型以及各系列中带有无线功能的产品外）一般都拥有 T² 电话遥控功能。

T² 电话遥控能与您使用的任何手机或者固定电话兼容，条件是您的手机或固定电话必须设置有双音多频按键音，这样在按键时才能激活 T² 电话遥控功能。如果您的手机或固定电话没有按键音请先按照手机或固定电话使用说明书设置按键音，或者向您的手机或固定电话供应商寻求帮助。具体操作如下：

- 1、将电话放置离助听器约 3 英寸（约 7-8 厘米）。
- 2、连续按两次“*”键，激活 T² 电话遥控功能。（您会听到一串提示音代表您的助听器已经待命接受电话遥控调试）
- 3、根据您的需要按电话上的相应按键。
- 4、T² 电话遥控功能将在停止按键音 20 秒后自动休眠。

手机或固定电话按键说明：

* 键——连续按两次激活 T² 电话遥控功能，如再按两次则 T² 电话遥控功能将恢复休眠状态。

- 2 键——增加助听器音量
- 8 键——降低助听器音量
- 4 键——进入下一个记忆
- 6 键——回到上一个记忆
- 0 键——助听器静音



简单问题解决：

问题	可能原因	解决方案
助听器不听电话按键指令	电话无按键音	查看电话说明书设置按键音
	在电话发出指令前没有事先激活T ² 电话遥控功能	连续按两次“*”，直到听到T ² 电话遥控指示音
	电话离助听器太远	将电话靠近助听器麦克风
助听器开始时听从电话按键指令，但随后不听电话按键指令	按键指令键	连续按两次“*”激活T ² 电话遥控。按2或8键增加或降低音量，如果是多记忆助听器按4或6键转换记忆。
	在最后一个指令发出20秒后T ² 电话遥控自动休眠	连续按两次“*”激活T ² 电话遥控功能，然后根据需要按其它电话按键。

注意：助听器的接听效果会因手机的不同而不同。因此建议您在购买手机前先用助听器试听效果。

六、T² 远程验配

除各系列中最低端产品，定制式助听器大部分型号都拥有 T² 远程验配功能。

远程验配功能实现用户和验配师之间的远程对助听器的高级调整，且可永久编程。无论身处何地，只要打通电话，验配师即可通过自己的带有按键音的手机或固定电话对用户助听器进行高级调整。

用户只要向验配师提出调试要求及将电话放置离助听器约 3 英寸（约 7-8 厘米）即可。验配师可对下表所列的全部功能进行远程调试。每种功能调试都有相应提示音，可连接电脑体验各种提示音。

手机或固定电话按键说明表：

调整	代码	调整	代码	编程指令	代码
降低堵耳控制	#13	增加堵耳控制	#16	开始进程	#99
降低低频增益	#11	增加低频增益	#14	重复调整	#00
降低高频增益	#12	增加高频增益	#15	保存所做改变	#01
降低整体增益	#18	增加整体增益	#10	改变记忆	#06
降低整体输出	#21	增加整体输出	#24	撤消	#02
		自检	#05	结束进程	#09

T² 远程验配十个步骤

- 1、用户通过电话寻求帮助
- 2、验配师确认问题
- 3、验配师指导听障者
- 4、远程声控 DTMF 连接
- 5、选择调试程序记忆
- 6、每次调试 2dB 改变
- 7、根据存在问题进行多功能调试
- 8、及时回馈效果变化
- 9、调试程序确认存储
- 10、结束远程调试

详细请参阅斯达克产品培训手册。

七、无线助听器与智能设备和无线附件的连接

2.4GHz 无线助听器（表 2 注所示）可直接和智能设备（包含 iOS 和安卓系统，安卓系统应包含 ASHA 协议）无线连接，从而实现丰富的多媒体音频收听功能。也可通过遥控器和智能设备对助听器进行控制。

从 iOS 设备的菜单进入“设置>辅助功能>助听设备”，开启蓝牙进入配对界面，此时重启助听器，iOS 设备将自动搜索到 2.4GHz 助听器的配对请求，在跳出的对话框点击配对，助听器和 iOS 设备即配对成功。

安卓系统的智能设备各不相同，参照蓝牙设备配对步骤即可。

助听器开机 180 秒后，或者已成功连接配对过的智能设备后，助听器将仅接受已配对的智能设备的连接，而禁止与其它任何蓝牙设备连接。

助听器配对成功后，即可从助听器直接收听智能设备的音频节目以及电话音频。配对只需进行一次，以后在助听器开机以及智能设备蓝牙开启的情况下即可自动连接。

如用户已另行订购斯达克的其它无线附件，**2.4GHz** 助听器可以和无线附件配套使用，无线附件包括电视伴侣、远程麦克风+、迷你远程麦克风和智能麦克风。

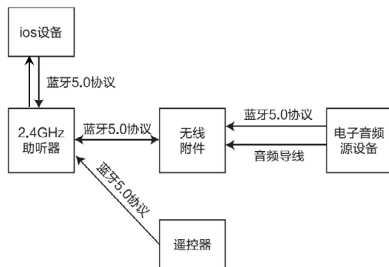
八、内置传感器

1. 在软件设置条件下，助听器佩戴好，以手指或手掌轻轻双击耳廓，即可改变助听器的降噪模式，即启动锐致模式（仅 2.4GHz 助听器 AI 高端系列）。

2. 在软件设置条件下，助听器佩戴好，以手指或手掌轻轻双击耳廓，即可开启/停止附件音频的播放。（仅 2.4GHz 助听器 AI 系列）

3. 在软件设置条件下，从耳朵上取下助听器，不以手动方式关机，将助听器平放于桌面，15 分钟以后助听器将自动关机。将助听器佩戴好，即自动开机。（仅 2.4GHz 助听器 AI 系列）

2.4GHz 助听器的无线连接数据接口图如下：



无线附件和充电盒的使用请参阅相应的操作指南。

请在您的专业助听器验配师指导下进行。

注册人/生产企业：斯达克听力技术（苏州）有限公司

住所：江苏省苏州市工业园区圣爱路1号3#厂房

生产地址：江苏省苏州市工业园区圣爱路1号3#厂房

电话：0512-62873001

售后服务电话：400-928-5898

邮编：215021

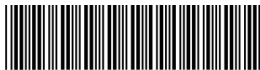
网址：www.starkey.com.cn

生产许可证编号：苏药监械生产许20070017号

生产日期：（见外包装标签）

产品使用期限：5年

安全分类：内部电源设备，B型应用部分  IP22



P00009280