

StarLink Edge TV ストリーマー ユーザーマニュアル



ワイヤレスLEオーディオ対応補聴器用

Bluetooth® Low Energyオーディオ対応補聴器

P00009284

新しいTVストリーマーをご購入いただき、ありがとうございます。

このTVストリーマーは、テレビ、コンピューター、MP3プレーヤー、DVDプレーヤー、ケーブルボックスなど、さまざまな電子オーディオソースからワイヤレス補聴器に直接、オーディオをストリーミングするように設計されています。

無制限のユーザー数で同時にオーディオをストリーミングできるため、同じリスニング体験を共有できます。

はじめに、この簡単なマニュアルをお読みください。

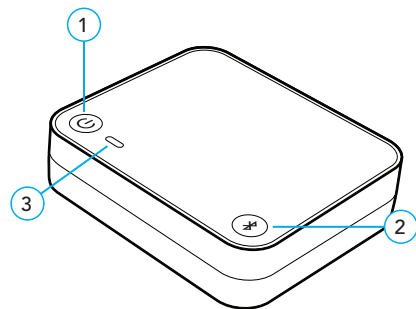
目次

1. TVストリーマーを知る	
TVストリーマーの外観	4
TVストリーマーを設定する	6
TVストリーマーを使用する	10
3. トラブルシューティングガイド	12
4. 追加のガイダンス	
使用目的	15
FCC情報	17
規制情報	18

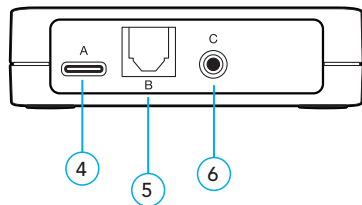
TVストリーマーの外観

概要

1. **電源ボタン**
TVストリーマーをオフ/オンに切り替えます。
2. **ペアリングボタン**
補聴器をペアリングします。
3. **インジケータライト**
TVストリーマーの動作ステータスを示します。
4. **電源ジャック(USB-C)**
電源アダプター用。
5. **光TOSLINKジャック**
光TOSLINKケーブル用。
6. **アナログジャック**
3.5mm-RCAケーブル用。



TVストリーマー背面



TVストリーマーを設定する

電源オン/オフ

プラグを接続すると、インジケータが白で4秒間点滅し、その後点灯します。この時点でTVストリーマーの電源はオンになっています。電源ボタンを使用して、TVストリーマーの**オン**と**オフ**を切り替えます。

- **オン** - 電源ボタンを押します。インジケータライトが白で点灯したら、ボタンを放します。
- **オフ** - 電源ボタンを押します。インジケータが赤で2秒間点灯してから消灯します。

補聴器をペアリングする

TVストリーマーを初めてご利用になる前に、お使いになる補聴器とペアリングする必要があります。こうすることで、アクセサリはお使いの補聴器を認識し、連動するようになります。

手順1: TVストリーマーをオンにします。

手順2: 補聴器をオフにしてオンにします。

- **CROS補聴器システムの場合**: 補聴器とCROストランスミッターを**オフ**にします。次に、補聴器を**オン**にしますが、CROストランスミッターは**オフ**のままにします。

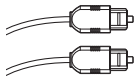
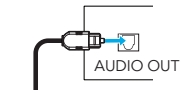
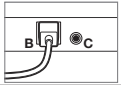
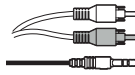
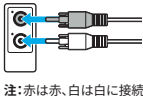
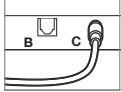
手順3: TVストリーマーと補聴器をペアリングする:

1. 補聴器が、近くにある他のBluetooth®デバイスに接続されていないことを確認します。
 - 携帯電話のBluetoothを**オフ**にします。
 - お使いの補聴器にペアリングされているワイヤレスアクセサリが他にあれば、それを**オフ**にします。

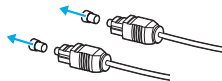
2. 補聴器をTVストリーマーから6インチ (15cm) 以内に置きます。TVストリーマーの上ではなく、横に置いてください。
3. TVストリーマーの**ペアリング**ボタンを押します。インジケータライトが緑で点滅し始めます。
 - **注**: この手順中、オーディオストリーミングは一時的に停止されます。
4. ペアリングが成功すると、補聴器ごとに緑色のライトが2秒間点灯します。

TVストリーマーを電子オーディオソースに接続するには

TVストリーマーにオーディオソースを接続するには、いくつかの方法があります。電子オーディオソース (例: テレビ、コンピューター、MP3プレーヤー、DVDプレーヤー、ケーブルボックス) をチェックし、どのAUDIO OUTオプションがあるか判別します。

	電子オーディオソースの AUDIO OUTジャックに ケーブルを接続	ケーブルの反対側を TVストリーマーの 背面に接続
光TOSLINK 	 AUDIO OUT	ジャックBを使用 
アナログRCA- 3.5mm 	 注: 赤は赤、白は白に接続します。	ジャックCを使用 

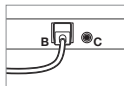
1. 光TOSLINKケーブルの両端からプラスチックキャップを取り外します。



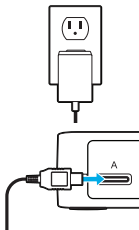
2. 光TOSLINKケーブルを、電子オーディオソースのAUDIO OUTジャックに接続します。
電子オーディオソースの電源をオンにします。

- **注:** 電子オーディオソースにTOSLINKのAUDIO OUTジャックがない場合は、別の電子オーディオソースを試すか、3.5 mm-RCAケーブルを試してください。

3. 光TOSLINKケーブルの反対側の端を、TVストリーマーの背面にある光TOSLINKジャックに接続します。



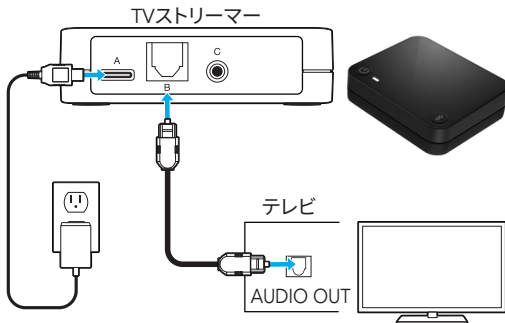
4. 電源アダプターを壁に差し込みます。
5. 電源アダプターをTVストリーマーの背面にある電源ジャックに差し込みます。



6. TVストリーマーの準備ができました!
7. テレビをオンにして、My Starkeyアプリ、ユーザーコントロール (専門家によって設定済みの場合)、またはリモートコントロールのお気に入りボタンを使用し、補聴器へのTVストリーミングを開始します。
8. ストリーミング中はLEDが青く点灯します。



一般的なセットアップ



これで完了です。次のページに進んで、TVストリーマーの使用を開始してください。

TVストリーマーを使用する

手順1: 補聴器がオンになっていることを確認します。

初めてオーディオをストリーミングする前に、補聴器がTVストリーマーとペアリングされていることを確認してください。参照：p. 6.

手順2: TVストリーマーをオンにします (LEDが白で点灯します)

手順3: 次のいずれかを実行して、ストリームを開始/停止します。

- **補聴器モバイルアプリ:** 携帯電話またはタブレットでアプリを開きます。[アクセサリ] 画面からストリーミングを開始/停止するオプションを選択します。
- **ワイヤレスリモート:**
聴覚ケア専門家によって設定済みの場合、 [お気に入り] ボタンを押します。
- **補聴器のユーザーコントロール:**
聴覚ケア専門家によって設定済みの場合、特定のジェスチャー (ユーザーコントロールの長押しやダブルタップなど) でストリーミングを開始/停止できます。

リマインダー - 着信オーディオ信号 (電話の通話など) が検出されると、オーディオストリーミングは停止します。

TVストリーマーをBluetooth Low Energy (LE) オーディオ対応補聴器と併用する

手順1: TVストリーマーをオンにします。

手順2: Bluetooth LEオーディオ対応デバイス (スマートフォン、コンピューターなど) で、Auracast™ブロードキャストロケータ画面に移動します。

手順3: 利用可能なストリームのリストからTVストリーマーを選択します。TVストリーマーには固有の名前があり、TVストリーマーの下部に記載されています (例: TV-XXXXXX)。

手順4: LEオーディオデバイスでプロンプトが表示されたら、ブロードキャストコード (これもTVストリーマーの下部に記載されています) を入力して、ストリームにアクセスします。

- **注:** オーディオは自動的にストリーミングされ、LEオーディオ対応スマートフォンから制御できます。

インジケータライト

インジケータライトで、TVストリーマーの現在の動作状況がわかります。

インジケータライトのステータス	動作ステータス
白で点滅	プラグを差し込んだとき
白で点灯	オンでストリーミングなし
緑で点滅から緑へ	ペアリング/ペアリング済み
緑で点滅から赤へ	ペアリングに失敗しました (p. 6を参照してください)
青で点灯	ストリーミング
赤で点灯 (2秒)	電源切断
インジケータライトなし	オフ

トラブルシューティングガイド

TVストリーマーに問題がある場合は、これらのヒントを試してみてください。問題が続く場合は、聴覚医療専門家に連絡して確認してください。

症状	考えられる原因	対処法
片方(または両方)の補聴器で突然音声ストリーミングが停止する。	補聴器がワイヤレス範囲の終端にある可能性があります。	TVストリーマーに近付いてください。
	接続エラー	補聴器をいったんオフにしてから再度オンにします。
	補聴器のバッテリー残量では、オーディオストリーミングをサポートできません。	補聴器のバッテリーを新しいものに交換します。
	TVストリーマーの位置が、ストリーミングに最適ではない可能性があります。	TVストリーマーを右または左に少し回転させ、向きを変えます。
	家具や壁などの大きな物体が、信号を悪化させている可能性があります。	最高の性能が得られるよう、補聴器をTVストリーマーの見通し線上に置いてください。

症状	考えられる原因	対処法
インジケータライトは青で点灯していますが、補聴器からストリーミングサウンドが聞こえません。	補聴器が無線レンジ内にありません。	TVストリーマーに近付いてください。
	オーディオストリームを補聴器で聞くには、手動で開始する必要があります。	補聴器モバイルアプリ、ワイヤレスリモート、または補聴器のユーザーコントロールを使用し、オーディオストリームを手動で開始してください。
	補聴器がTVストリーマーとペアリングされていません。	「補聴器をペアリングする」(p. 6)を参照してください。
オーディオのストリーミングが聞こえるはずなのに、インジケータライトが白で点灯している。	オーディオケーブルが、電子オーディオソースの「AUDIO IN」に接続されている可能性があります。	電子オーディオソースの「AUDIO OUT」ジャックにケーブルが接続されていることを確認してください。
	着信オーディオ信号がありません。	電子オーディオソースをオンにしてください。
	電子オーディオソース出力が正しい形式ではありません。	電子オーディオソースのデジタル出力を、PCMまたはDolby Audioに設定します。

症状	考えられる原因	対処法
ストリーミングされるオーディオが、テレビの画像と同期していない。	新しいテレビの多くは(HDTVなど)、ビデオ信号の処理に長い時間を要し、オーディオ同期を保持するのが遅れる場合があります。	- テレビで別のオーディオ出力ジャックを使用してみてください(別の種類のケーブルが必要になる場合があります)。 - 別の電子オーディオソースを使用してみてください。たとえば、現在ケーブルボックスを使用している場合はテレビのAUDIO OUTを試します。あるいは、その逆を試します。 - 一部の電子オーディオソース(テレビやA/Vレシーバーなど)には、オーディオとビデオのタイミングシーケンスを調整するためのオプションが組み込まれています。
TVストリーマーからストリーミングすると、騒々しい音がする。	電源コードがオーディオソースに接続されています。	テレビからデバイスに電源を供給する場合は、光コードを使用する必要があります。

追加のガイダンス

使用目的

TVストリーマーは、2.4 GHzワイヤレス式空気伝導型補聴器のアクセサリです。テレビなどの電子オーディオソースからのサウンドを、空気伝導型補聴器に直接ワイヤレス転送することを目的としています。

TVストリーマーは、最も厳しい国際EMC規格に準拠して設計されています。それでも、電力線の障害、空港の金属探知機、他の医療機器からの電磁場、無線信号、静電放電による干渉を受ける可能性があります。

TVストリーマーは、石鹸水で湿らせた布で拭いてクリーニングするように設計されています。

他の医療機器を使用していたり、除細動器やペースメーカーなどの植え込み型医療機器を装着している方で、その医療機器とTVストリーマーとの干渉が懸念される場合は、干渉リスクに関する情報について担当医師またはその医療機器の製造元にお問い合わせください。

MRI検査時や、高圧酸素室など酸素が豊富な環境では、TVストリーマーを使用しないでください。

石炭鉱や特定の化学工場など、爆発性の気体の存在する環境下でのTVストリーマーの使用は、正式に認証されていません。

航空機での使用

フライト乗務員に特別に許可されない限り、TVストリーマーを航空機内で使用しないでください。

国際使用：

TVストリーマーは、お住まいの国または地域固有の無線周波数での使用が承認されていても、その国または地域以外での使用は承認されていない場合があります。海外旅行中に使用すると、他の電子機器への干渉を引き起こしたり、他の電子機器によるTVストリーマーへの干渉が起きたりする可能性がある点にご注意ください。

TVストリーマーの保管と輸送は、温度-40°C (-40°F) ~ +60°C (140°F)、相対湿度10% ~ 95%、高度限界70 kPa ~ 106 kPa (海拔マイナス1,200フィート(380 m) ~ 10,000フィート(3,000 m)に相当)の範囲内で行う必要があります。

TVデバイスは、温度範囲0°C (32°F) ~ 40°C (104°F) の室内で動作するように設計されています。

臨床の有益性

本アクセサリ自体は、臨床的利益を直接提供するものではありません。親デバイス(ワイヤレス補聴器)が使用目的を達成するようにすることで、間接的な臨床的利益が提供されます。

規制により、次の警告の提供が義務付けられています。

警告: TVストリーマーを他の電子機器のすぐ隣で使用すると、性能が低下する可能性があります。避けてください。電子機器の近くでの使用が必要な場合は、補聴器と他の機器が正常に動作しているかどうかを確認してください。

警告: お使いのTVストリーマーの製造業者が提供するもの以外のアクセサリ、コンポーネント、または交換部品を使用すると、電磁エミッションが増加し、電磁気耐性が低下し、性能が低下する可能性があります。

警告: TVストリーマーから30 cm (12インチ) 以内の距離で携帯型無線通信機器を使用すると、補聴器の性能が低下する可能性があります。このような場合は、通信機器から離してください。

TVストリーマーは、IEC 60529に基づくほこりや水の侵入保護について正式に認証 (IP規格) されていませんが、IP 5Xレベルのテストを実施済みです。つまり、TVストリーマーはほこりから保護されています。

TVストリーマーには、ユーザーが修理可能な部品は含まれていません。開いたり、変更したりしないでください。

TVストリーマーを、このマニュアルに記載されていないデバイスに接続しないでください。

TVストリーマーの予想耐用年数は5年です。

ワイヤレスの技術的情報

StarLink Edge TVストリーマーは、2.4~2.4835 GHz帯、最大有効放射電力21 dBm (北米)、10 dBm (北米以外)、伝送変調方式GFSK、帯域幅2 MHzで動作します。無線のレーザー部分の帯域幅は2 MHzです。

TVストリーマーは、以下のエミッション試験および耐性試験を受け、合格しています。

- IEC 60601-1-2放射エミッションおよび伝導エミッション要件 (CISPR 11記載のグループ1クラスB装置向け)
- IEC 60601-1-2の表2に記載された入力電源に影響を与える高調波歪みと電圧変動
- 80 MHz~2.7 GHzにおける電界レベル10 V/mでのRF放射耐性、およびIEC 60601-1-2の表9に記載される通信機器からのより高い電界レベルでのRF放射耐性
- 電界レベル30 A/mの電力周波数磁場に対する耐性およびIEC 60601-1-2の表11に記載される近接磁場に対する耐性
- ESDレベル+/- 8 kVの放電および+/- 15 kVの空中放電に対する耐性
- 100 Hzの反復レートで+/- 2 kVレベルでの電力投入に関する電氣的高速過渡に対する耐性
- ライン間+/- 1 kVの電力投入でのサージに対する耐性
- IEC 60601-1-2の表6に記載された電力投入でRFフィールドによって誘発された伝導型障害に対する耐性
- IEC 60601-1-2の表6に記載された電力投入での電圧ディップと中断に対する耐性

EU有害事象報告

本装置に関連して重大な事故が発生した場合は、お近くのStarkey代理店、およびお客様の本拠地がある加盟国の所轄官庁に報告してください。重大な事故とは、使用者の死亡または健康状態の重大な悪化につながる可能性がある、または再発時に起こる可能性がある、機能不全、機器の特性および/または性能の劣化、または機器のユーザーマニュアル/ラベルの不備と定義されます。

FCC情報

ワイヤレス通知

FCC ID : EOA-24TVE

IC : 6903A-24 TVE (モデル810および811)

本装置はFCC規則のパート15およびISED Canadaライセンス免除RSS基準 (RSS) に準拠しています。操作は以下の2つの条件に従います。(1) 本装置は有害な干渉を引き起こさないこと、および (2) 本装置は、本装置の望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、受信したすべての干渉を受け入れる必要があります。FCCおよびカナダのISEDでは、本装置を人体から8インチ (20 cm) 以上の距離に保つことが義務付けられています。

注: 製造業者は、本装置の不正な改変によって生じた無線またはテレビ干渉に対して責任を負いません。そのような改変を行うと、使用者の機器操作権限が無効になる場合があります。

Starkey Laboratories, Inc.はここに、StarLink Edge TVストリーマーが指令2014/53/EUの基本必須条件およびその他の該当条件に準拠していることを宣言します。

適合宣言書のコピーは、次のアドレスおよびdocs.starkeyhearingtechnologies.comから取得できます。

Starkey Laboratories, Inc.はここに、StarLink Edge TVストリーマーが英国無線機器規制SI 2017 (およびその修正版) に準拠していることを宣言します。英国の適合宣言書のコピーは、次のアドレスおよびdocs.starkeyhearingtechnologies.comから取得できます。

薬事情報

Starkey Laboratories, Inc.
6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 USA
www.starkey.com



Starkey Laboratories (Germany) GmbH
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hamburg
Germany

英国の認定販売者:

Starkey UK
William F. Austin House
Pepper Rd, Hazel Grove
Stockport SK7 5BX, UK
www.starkey.co.uk

 電子機器からの廃棄物は、地域の規制に従って処理する必要があります。

 ユーザーマニュアルを参照のこと

 濡らさないこと

古い電子機器の廃棄方法

Starkey Laboratories, Inc.は、TVストリーマーをお住まいの地域の電子機器リサイクル/廃棄処理を通じて廃棄することを推奨します。EUでは、このような廃棄が義務付けられており、ユーザーの地域の法律でも同様に義務付けられている可能性があります。

TVストリーマーを廃棄するときは、このユーザーマニュアルを添付してください。

記号	記号の意味	適用規格	記号番号
	製造者	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	欧州共同体認定代理店	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	製造日	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	カタログ番号	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	シリアル番号	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	医療機器	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	濡らさないこと	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	温度制限	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	湿度制限	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	注意	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	一般的な警告サイン	EC 60601-1、参照番号 表D.2、安全標識2	ISO 7010-W001
	取扱説明書/冊子を参照してください。	EC 60601-1、参照番号 表D.2、安全標識10	ISO 7010-M002
	個別に収集	指令2012/19/EU (WEEE)	付録IX
	クラスII機器	IEC 60417 参照番号 表D.1	記号9 (IEC 60417-5172)
	規制コンプライアンスマーク (RCM)	AS/NZS 4417.1:2012	該当なし
	Gitekiマーク	日本の電波法	該当なし
	直流	IEC 60601-1 参照番号 表D.1	IEC 60417-5031
	リサイクル記号	欧州議会・理事会指令 94/62/EC	付録I-VII

StarLink Edge TV 스트리머 사용자 설명서



StarLinkおよびStarkeyは、Starkey Laboratories, Inc.の商標です。

The Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、Starkeyによるそのようなマークの使用はすべて許可を得ています。Auracast™のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIGが所有する商標です。Starkeyによるそのようなマークの使用はすべて許可を得ています。

©2025 Starkey Laboratories, Inc. 無断複写・転載を禁じます。P00009284 3/25 BKL3226-00-JP-KO-ZH-XX
特許 : www.starkey.com/patents

부속품용:

Bluetooth® 저에너지 오디오 지원 보청 기기

P00009284

새 TV 스트리머를 사용하시게 된 것을 축하드립니다!

TV 스트리머는 텔레비전, 컴퓨터, MP3 플레이어, DVD 플레이어, 케이블 박스 등 다양한 전자 오디오 소스의 오디오를 무선 보청기로 직접 스트리밍하도록 설계되었습니다.

오디오를 무제한의 사용자에게 동시에 스트리밍할 수 있으므로 동일한 청취 경험을 공유할 수 있습니다.

이 간단한 설명서를 사용하여 시작하십시오.

목차

1. TV 스트리머에 대해 알아보기

TV 스트리머 소개	26
TV 스트리머 설정	28
TV 스트리머 사용	32

3. 문제 해결 가이드

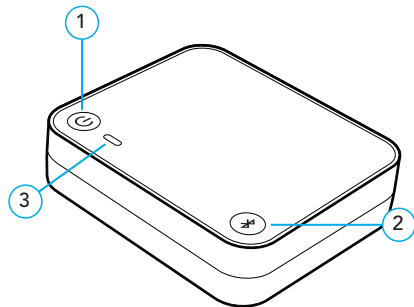
4. 추가 지침

용도	37
FCC 정보	39
규제 정보	40

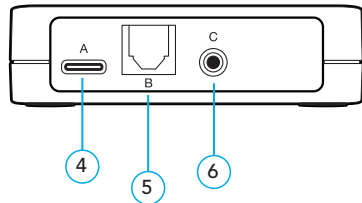
TV 스트리머 소개

부분 명칭

1. **전원 버튼**
TV 스트리머를 끄거나 켭니다.
2. **페어링 버튼**
보청기와 페어링합니다.
3. **표시등**
TV 스트리머의 작동 상태를 제공합니다.
4. **전원 공급 장치 잭(USB-C)**
전원 어댑터에 사용합니다.
5. **광 TOSLINK 잭**
광 TOSLINK 케이블에 사용합니다.
6. **아날로그 잭**
3.5mm-RCA 케이블에 사용합니다.



TV 스트리머 뒷면



TV 스트리머 설정

전원 켜기/끄기

플러그를 꽂으면 흰색 표시등이 4초 동안 깜박인 후 계속 켜져 있습니다. TV 스트리머의 전원이 켜져 있습니다.

전원 버튼을 사용하여 TV 스트리머를 **켜거나 끕니다**.

- **켜기** – 전원 버튼을 누릅니다. 표시등이 흰색으로 켜지면 땡니다.
- **끄기** – 전원 버튼을 누릅니다. 빨간색 표시등이 2초 동안 켜진 후 꺼집니다.

보청기와 페어링하기

TV 스트리머를 처음 사용하기 전에, 이를 보청기와 페어링해야 합니다. 이를 통해 액세서리가 함께 작동하도록 보청기를 인식할 수 있습니다.

1단계: TV 스트리머 켜기

2단계: 보청기를 끄고 켵니다.

- **CROS 보청기 시스템의 경우:** 보청기와 CROS 송신기를 **끄니다**. 그런 다음, 보청기를 **켜고** CROS 송신기는 **꺼** 채로 둡니다.

3단계: TV 스트리머를 다음과 같은 보청기와 페어링합니다.

- 주변 Bluetooth® 장치에 보청기가 연결되어 있지 않은지 확인합니다.
 - 휴대폰에서 블루투스를 **끄니다**.
 - 이미 이어폰에 연결된 무선 액세서리를 모두 **끄니다**.

- TV 스트리머에서 15cm(6인치) 이내에 보청기를 놓습니다. TV 스트리머 옆에는 있지만 위에는 없습니다.
- TV 스트리머에서 **페어링** 버튼을 누릅니다. 표시등이 녹색으로 깜박이기 시작합니다.
 - **참고:** 이 단계에서 오디오 스트리밍이 일시적으로 중단됩니다.
- 페어링이 성공하면 각 보청기에 대해 녹색 표시등이 2초 동안 계속 켜져 있습니다.

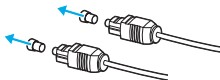
TV 스트리머를 전자 오디오 소스에 연결하기

TV 스트리머에 오디오 소스를 연결하는 방법은 여러 가지가 있습니다. 전자 오디오 소스(예: TV, 컴퓨터, MP3 플레이어, DVD 플레이어 또는 케이블 박스)를 주의 깊게 살펴 보고 어떤 오디오 출력 옵션이 있는지 확인하십시오.

	케이블을 전자 오디오 소스의 오디오 출력 잭에 삽입합니다.	케이블의 다른 쪽 끝을 TV 스트리머 후면에 연결합니다.
광 TOSLINK		잭 B 사용
아날로그 RCA-3.5mm		잭 C 사용

참고: 빨간색을 빨간색에 연결하고 흰색을 흰색에 연결합니다.

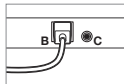
1. 광 TOSLINK 케이블의 양쪽 끝에 있는 플라스틱 캡을 제거합니다.



2. 광 TOSLINK 케이블을 전자 오디오 소스의 오디오 출력 잭에 연결합니다. 전자 오디오 소스의 전원을 켭니다.

- **참고:** 전자 오디오 소스에 TOSLINK 오디오 출력 잭이 없으면 다른 전자 오디오 소스를 시도하거나 3.5mm-RCA 케이블을 사용해 보십시오.

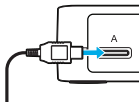
3. 광 TOSLINK 케이블의 다른 쪽 끝을 TV 스트리머 후면의 광 TOSLINK 잭에 연결합니다.



4. 전원 어댑터를 벽에 꽂습니다.



5. 전원 어댑터를 TV 스트리머 후면의 전원 공급 잭에 삽입합니다.



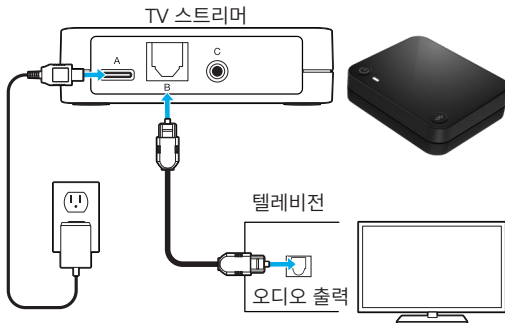
6. TV 스트리머를 사용할 준비가 되었습니다!

7. TV를 켜고 사용자 조절기(전문가가 설정한 경우) 또는 리모컨 즐겨찾기 버튼을 사용하여 My Starkey 앱에서 보청기로 TV 스트리밍을 시작합니다.



8. 스트리밍 중에는 LED가 파란색으로 켜집니다.

일반적인 설정



완료! 다음 페이지로 이동하여 TV 스트리머 사용을 시작합니다.

TV 스트리머 사용

1단계: 보청기가 켜져 있는지 확인합니다.

오디오를 처음 스트리밍하기 전에, 보조 기기가 TV 스트리머에 페어링되어 있는지 확인하십시오. 28페이지 참조.

2단계: TV 스트리머를 켭니다(흰색 LED가 보일 수 있음).

3단계: 다음 중 하나를 수행하여 스트림을 시작/중지합니다.

- **보청기 모바일 앱:** 휴대폰 또는 태블릿에서 앱을 엽니다. 액세서리 화면에서 스트리밍을 시작/중지할 옵션을 선택합니다.

- **무선 리모컨:** 보청기 전문가가 구성한 경우 즐겨찾기 버튼을 누릅니다.



- **보청기 사용자 조절기:** 청각 전문가가 구성한 경우 특정 제스처(예: 사용자 조절기를 길게 누르거나 두 번 탭)로 스트리밍을 시작/중지할 수 있습니다.

알림 – 수신 오디오 신호(즉, 전화 통화)가 감지되면 오디오 스트리밍이 중지됩니다.

TV 스트리머를 블루투스 저에너지(LE) 오디오 지원 보청기와 함께 사용하십시오.

1단계: TV 스트리머를 켭니다.

2단계: 블루투스 LE 오디오 지원 장치(예: 스마트폰, 컴퓨터 등)에서 Auracast™ 방송 위치 찾기 화면으로 이동합니다.

3단계: 사용 가능한 스트림 목록에서 TV 스트리머를 선택합니다. TV 스트리머의 이름은 TV 스트리머의 하단에 위치할 수 있습니다 (예: TV-XXXXXX).

4단계: LE 오디오 장치에서 메시지가 표시되면 TV 스트리머 하단에 있는 방송 코드를 입력하여 스트림에 액세스합니다.

- **참고:** 오디오는 자동으로 스트리밍되며 LE 오디오 스마트폰을 통해 제어할 수 있습니다.

표시등

표시등은 TV 스트리머가 현재 어떻게 작동하는지 나타냅니다.

표시등 상태	작동 상태
흰색 깜박임	연결 시
고정된 흰색	켜져 있고 스트리밍하지 않음
녹색 깜박임에서 녹색	페어링 중/페어링됨
녹색에서 빨간색으로 깜박임	페어링 실패. 참고: 28페이지
고정된 파란색	스트리밍
고정된 빨간색(2초)	전원 끄기
표시등 없음	꺼짐

문제 해결 가이드

TV 스트리머에 문제가 있습니까? 다음 조언을 따르십시오.
문제가 계속되면 청각 전문가에게 문의하십시오.

증상	가능한 원인	해결방안
하나(또는 두 개)의 보청기에서 오디오 스트리밍이 예기치 않게 끊어집니다.	보청기가 무선 범위 가장자리에 위치할 수 있습니다.	TV 스트리머 가까이로 이동합니다.
	연결 오류	보청기를 껐다가 다시 켵니다.
	보청기의 배터리 잔량은 더 이상 오디오 스트리밍을 지원하지 않습니다.	보청기 배터리를 새 것으로 교체합니다.
	TV 스트리머가 최적의 스트리밍 위치에 있지 않을 수 있습니다.	TV 스트리머의 위치를 오른쪽이나 왼쪽으로 몇도 돌려서 공간적으로 방향을 변경합니다.
	가구 또는 벽과 같은 큰 물체는 신호를 저하시킬 수 있습니다.	최상의 성능을 위해, 보청기는 TV 스트리머가 보이는 곳에 있어야 합니다.

증상	가능한 원인	해결방안
표시등은 파란색으로 켜져 있지만, 보청기에 스트리밍된 소리가 들리지 않습니다.	보청기는 무선 범위 내에 있지 않습니다.	TV 스트리머 가까이로 이동합니다.
	오디오 스트림을 수동으로 시작해야 보청기로 들을 수 있습니다.	보청기 모바일 앱, 무선 리모컨 또는 보청기 사용자 조절기를 통해 오디오 스트리밍을 수동으로 시작합니다.
	보청기는 TV 스트리머와 연결되지 않습니다.	보청기와 페어링하기 참조: 28페이지.
오디오 스트리밍이 들릴 것으로 예상되나, 표시등이 흰색으로 켜져 있습니다.	오디오 케이블은 전자 오디오 소스의 "오디오 입력"에 연결할 수 있습니다.	케이블이 전자 오디오 소스의 "오디오 출력" 잭에 연결되어 있는지 확인하십시오.
	수신 오디오 신호가 없습니다.	전자 오디오 장치를 켵니다.
	전자 오디오 소스 출력이 올바른 형식이 아닙니다.	전자 오디오 소스의 디지털 출력을 PCM 또는 Dolby Audio로 설정합니다.

증상	가능한 원인	해결방안
스트리밍된 오디오는 TV 사진과 동기화되지 않습니다.	많은 최신 텔레비전(예: HDTV)은 비디오 신호를 처리하는 데 시간이 오래 걸리므로 동기화를 유지하기 위해 오디오를 지연시킬 수 있습니다.	- TV에서 다른 오디오 출력 객(다른 유형의 케이블이 필요할 수 있음)을 사용해 봅니다. - 다른 전자 오디오 장치를 사용해 봅니다. 예를 들어, 현재 케이블 박스를 사용하고 있는 경우, TV에서 오디오 출력을 시도하거나 그 반대의 경우를 시도합니다. - 일부 전자 오디오 소스(예: TV 또는 A/V 수신기)에는 오디오 및 비디오의 타이밍 순서를 조정할 수 있는 내장형 옵션이 있습니다.
TV 스트리머에서 스트리밍할 때 울리는 소리.	전원 코드가 오디오 소스에 연결되어 있습니다.	TV에서 장치에 전원을 공급하는 경우 광 코드를 사용해 합니다.

추가 지침

의도된 사용

TV 스트리머는 2.4GHz 무선 기도형 보청기에 대한 액세서리입니다. 텔레비전이나 기타 전자 오디오 소스에서 기도형 보청기로 직접 소리를 보내는 무선 송신기로 사용됩니다.

TV 스트리머는 가장 엄격한 국제 전자기 호환성 표준을 준수하도록 설계되었습니다. 그러나 여전히 전력선 장애, 공향 금속 탐지기, 다른 의료 기기의 전자기장, 무선 신호 및 정전기 방전으로 인해 간섭을 경험할 수 있습니다.

TV 스트리머는 비눗물에 적신 젖은 천으로 세척할 수 있도록 설계되었습니다.

다른 의료 기기를 사용하거나 제세동기 또는 심박조율기와 같은 이식형 의료 기기를 착용하고 TV 스트리머가 의료 기기에 간섭을 일으킬 수 있다는 우려가 있는 경우, 의사 또는 의료 기기 제조업체에 연락하여 장애 위험에 대한 정보를 문의하십시오.

TV 스트리머는 MRI 절차 중에 또는 고압 챔버나 산소가 풍부한 기타 환경에서 사용해서는 안 됩니다.

TV 스트리머는 석탄 광산이나 일부 화학 공장과 같이 폭발 위험이 있는 환경에서의 작동 여부를 공식적으로 인증받지 않았습니다.

기내에서의 사용

비행 직원이 특별히 허용하지 않는 한, 항공기에서 TV 스트리머를 사용해서는 안 됩니다.

해외에서의 사용

TV 스트리머는 사용자의 국가 또는 지역에 특정한 무선 주파수에서 작동하도록 승인되었으며, 사용자의 국가 또는 지역 외에서의 사용은 승인되지 않았을 수 있습니다. 해외여행 중에 장치를 작동하면 다른 전자 기기에 간섭을 주거나 다른 전자 기기가 TV 스트리머에 간섭을 일으킬 수 있습니다.

TV 스트리머는 -40°C(-40°F) ~ +60°C(140°F) 및 10% ~ 95% 상대 습도 및 고도 제한 70kPa ~ 106kPa(해수면 아래 1,200ft(380m) ~ 10,000ft(3,000m)의 온도 및 습도 범위 내에서 보관 및 운송해야 합니다.

TV 장치는 0°C(32°F) ~ 40°C(104°F)의 온도 범위에서 실내에서 작동하도록 설계되었습니다.

임상적 이익

부속품 자체는 직접적인 임상적 이익을 제공하지 않습니다. 모 기기(무선 보청기)가 의도한 목적을 달성할 수 있도록 함으로써 간접적인 임상적 혜택을 제공합니다.

규정에 따라 다음과 같은 경고를 제공해야 합니다.

⚠ 경고: TV 스트리머의 성능이 저하될 수 있으므로 다른 전자 장비에 근접하여 TV 스트리머를 사용하지 않도록 합니다. 이러한 사용이 필요한 경우 보청기와 다른 장비가 정상적으로 작동하는지 확인하십시오.

⚠ 경고: TV 스트리머 제조사에서 제공하지 않은 액세서리, 부품 또는 교체품을 사용하면 전자기 방출이 증가하고 전자기 내성이 감소하여 성능이 저하될 수 있습니다.

⚠ 경고: 휴대용 무선 주파수 통신 장비를 TV 스트리머에서 30cm(12인치) 이상 가까이에서 사용하면 보청기 성능이 저하될 수 있습니다. 이 경우, 통신 장비로부터 멀리 떨어지십시오.

IEC 60529에 따라 TV 스트리머는 먼지 또는 물 유입 방지용으로 공식적으로 인증(IP 등급)되지 않았지만 IP 5X 수준으로 테스트를 거쳤습니다. 즉, TV 스트리머가 먼지로부터 보호됩니다.

TV 스트리머에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 포함되어 있지 않습니다. 이를 열거나 개조하지 마십시오.

TV 스트리머를 이 설명서에 설명되어 있지 않은 장치에 연결하지 마십시오.

TV 스트리머의 예상 서비스 수명은 5년입니다.

무선 기술 설명

StarLink Edge TV 스트리머는 GFSK의 전송 변조 유형 및 2MHz 대역폭에서 21dBm(북미), 10dBm(나머지 세계)의 최대 유효 방사 출력으로 2.4 ~ 2.4835GHz 대역에서 작동합니다. 라디오의 수신기 부분은 대역폭이 2MHz입니다.

TV 스트리머는 다음과 같은 방출 및 내성 테스트를 거쳤습니다.

- IEC 60601-1-2는 CISPR 11에 명시된 대로 그룹 1 클래스 B 기기에 대한 방출 요건을 방사 및 수행했습니다.
- IEC 60601-1-2의 표 2에 명시된 바와 같이 전원 입력 소스에 영향을 주는 고조파 왜곡 및 전압 변동.
- IEC 60601-1-2의 표 9에 명시된 바와 같이, 80MHz~2.7GHz 사이의 10V/m의 필드 수준에서 RF 방사 내성은 물론 통신 장치의 더 높은 필드 수준에서 방사됩니다.
- IEC 60601-1-2의 표 11에 명시된 바와 같이 30 A/m의 전계 수준에서의 전력 주파수 자기장 및 근접 자기장에 대한 내성.
- +/- 8 kV의 ESD 수준에 대한 내성 전도 방전 및 +/- 15 kV 공기 방전.
- 100Hz 반복 속도에서 +/- 2kV 수준의 전원 입력에서 전기적 고속 과도 현상에 대한 내성.
- +/- 1 kV 라인-라인의 전원 입력에서 서지 내성.
- IEC 60601-1-2의 표 6에 명시된 바와 같이 전원 입력의 RF 필드에 의해 유도된 전도 장애에 대한 내성.
- IEC 60601-1-2의 표 6에 명시된 바와 같이 전원 입력의 전압 강하 및 중단에 대한 내성.

유럽연합 이상사례 보고

Starkey 장치와 관련하여 발생한 모든 중대한 사고는 현지 Starkey 담당자 및 사용자가 거주하는 유럽연합 회원국의 관할 당국에 보고해야 합니다. 중대한 사고란, 사용자의 사망 또는 심각한 건강 상태 저하를 초래할 수 있거나 재발 시 이러한 결과로 이어질 수 있는 오작동, 장치의 특성 및/또는 성능의 저하, 또는 장치의 부적절한 사용 설명서/라벨로 정의됩니다.

FCC 정보

무선 통지

FCC ID:EOA-24TVE
IC: 6903A-24 TVE(모델 810 및 811)

이 기기는 FCC 규정의 파트 15 및 ISED Canada 라이선스 면제 RSS 표준을 준수합니다. 작동에는 다음 두 가지 조건이 적용됩니다. (1) 해당 장치는 유해한 간섭을 일으키지 않으며, (2) 해당 장치는 원치 않는 장치 작동을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 수신된 모든 간섭을 수용해야 합니다. FCC와 ISED Canada는 이 기기를 인체로부터 최소 8인치(20cm) 이상 떨어진 곳에 보관해야 합니다.

참고: 본 장비의 무단 개조로 인한 일체의 라디오 또는 TV 간섭에 대해 제조사는 책임지지 않습니다. 이러한 개조 시 사용자의 장비 작동 권한이 무효가 될 수 있습니다.

이로써 Starkey Laboratories, Inc.는 StarLink Edge TV 스트리머가 Directive 2014/53/EU 의 필수 요건 및 기타 관련 조항을 준수함을 선언합니다. 적합성 선언 사본은 다음 주소와 docs.starkeyhearingtechnologies.com 구할 수 있습니다.

이에 따라 Starkey Laboratories, Inc.는 StarLink Edge TV 스트리머가 개정된 영국 무선 장비 규정 SI 2017을 준수함을 선언합니다. 영국 적합성 선언 사본은 다음 주소와 docs.starkeyhearingtechnologies.com 에서 입수할 수 있습니다.

규제 정보

Starkey Laboratories, Inc.
6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 미국
www.starkey.com



Starkey Laboratories(독일) GmbH
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hamburg
독일

영국 공인 업체:
Starkey UK
William F. Austin House
Pepper Rd, Hazel Grove
Stockport SK7 5BX, 영국
www.starkey.co.uk

 전자 장비 폐기물은 현지 규정에 따라 취급해야 합니다.

 사용자 매뉴얼 참조

 습기 엄금

사용한 전자 기기 폐기 지침

Starkey Laboratories, Inc.는 현지 전자제품 재활용/폐기 절차를 통해 TV 스트리머를 폐기할 것을 권장하며, EU는 이를 요구하고, 현지 지역사회 법률에서 요구할 수 있습니다.

TV 스트리머를 폐기할 때는 이 설명서를 함께 폐기해 주십시오.

기호	기호 의미	적용 기준	기호 번호
	제조사	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	유럽공동체 공인 대리점	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	제조일자	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	카탈로그 번호	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	일련 번호	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	의료 기기	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	습기 엄금	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	온도 제한	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	습도 제한	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	주의	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	일반 경고 표시	EC 60601-1, 참조 번호 표 D.2, 안전 표시 2	ISO 7010-W001
	사용 설명서/책자 참조	EC 60601-1, 참조 번호 표 D.2, 안전 표시 10	ISO 7010-M002
	분리 수거	DIRECTIVE 2012/19/EU(WEEE)	부록 IX
	클래스 II 장비	IEC 60417 참조 번호 표 D.1	기호 9(IEC 60417- 5172)
	규정 준수마크(RCM)	AS/NZS 4417.1:2012	해당 없음
	Giteki 마크	일본 무선법	해당 없음
	직류	IEC 60601-1 참조 번호 표 D.1	IEC 60417-5031
	재활용 기호	유럽 의회 및 이사회 지침 94/62/EC	부록 I-VII

[illegible][illegible]

StarLink Edge 电视伴侣 操作指南



StarLink 및 Starkey는 Starkey Laboratories, Inc.의 상표입니다.

Bluetooth® 워드 마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc.가 소유한 등록 상표이며 Starkey가 이러한 마크를 사용하는 것은 허가 하에 있습니다. Auracast™ 워드 마크 및 로고는 Bluetooth SIG 소유의 상표입니다. Starkey가 이러한 마크를 사용하는 것은 허가 하에 이루어집니다.

©2025 Starkey Laboratories, Inc. 모든 권리 보유. P00009284 3/25 T3226-00-JP-KO-ZH-XX

특허: www.starkey.com/patents

本品适用于:

支持蓝牙®低功耗音频的助听器

P00009284

欢迎使用新型电视伴侣!

电视伴侣旨在将各种电子音频 (例如电视、电脑、MP3 播放器、DVD 播放器和有线电视盒) 直接传输到您的助听器。

它可以同时向无限数量的用户传输音频, 让多人共享同一份听觉盛宴。

请按照这份操作指南开始使用吧。

目录

1. 了解电视伴侣

认识电视伴侣.....	48
设置电视伴侣.....	50
使用电视伴侣.....	54

3. 故障排除指南.....56

4. 其他指导

预期用途.....	59
FCC 信息.....	61
法规信息.....	62

认识电视伴侣

概况

1. 电源键

打开/关闭电视伴侣。

2. 配对键

用于助听器配对。

3. 指示灯

提示电视伴侣的运行状态。

4. 电源接口 (USB-C)

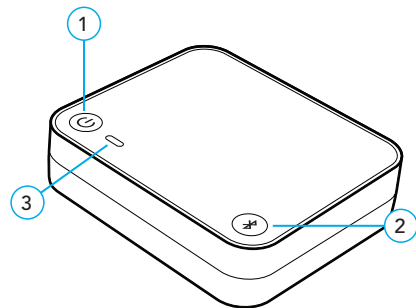
用于连接电源适配器。

5. 光纤接口

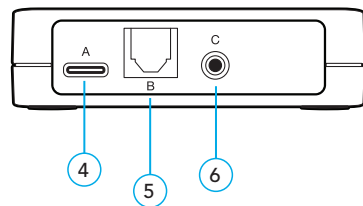
适用 TOSLINK 光纤。

6. 模拟接口

适用 3.5mm - RCA 音频线。



电视伴侣背面



设置电视伴侣

开机 / 关机

插入电源后，白色指示灯将闪烁 4 秒，然后常亮。这表示您的电视伴侣已开启。

使用电源键**开启**或**关闭**电视伴侣：

- **开机** – 长按电源按钮。白色指示灯常亮时松开。
- **关机** – 长按电源按钮。红色指示灯将亮起 2 秒，然后熄灭。

与助听器配对

在使用电视伴侣之前，需要与助听器配对。配对后，助听器和电视伴侣就会互相识别，以便协同工作。

第 1 步：开启电视伴侣

第 2 步：重启助听器。

- 如果是选配了 CROS 的用户：需将助听器和 CROS 关机。
接下来，仅将助听器**开机**。

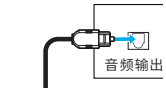
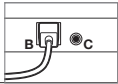
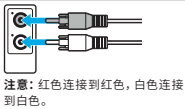
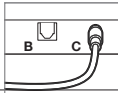
第 3 步：将电视伴侣与助听器配对：

1. 确保助听器未连接到附近的蓝牙®设备：
 - **禁用**手机蓝牙功能。
 - **关闭**已与助听器配对的无线附件。

2. 将助听器放置在距电视伴侣 6 英寸（15 厘米）以内的位置。
请将助听器放置在电视伴侣附近，但切勿置于其上方。
3. 按下电视伴侣上的**配对**键。指示灯将开始闪烁绿色。
 - **注意：**在此步骤中，音频传输将暂时停止。
4. 每配对成功一个助听器后，绿灯将常亮 2 秒。

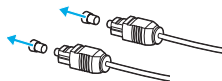
将电视伴侣连接到电子音频源

将音频源连接到电视伴侣的方法有很多种。仔细查看您的电子设备（例如电视、电脑、MP3 播放器、DVD 播放器或有线电视盒），确定其输出方式。

	将连接线一端插入电子设备的音频输出插孔	将连接线的另一端连接到电视伴侣的后部
TOSLINK 光纤线		使用插孔 B 
3.5mm - RCA 模拟音频线		使用插孔 C 

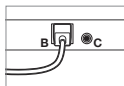
1. 取下 TOSLINK 光纤两端的塑料帽。

2. 将光纤线一头插入音频源设备。并将设备开机。



- **注意：**如果电子音频源上没有 TOSLINK 音频输出接口，请尝试其他电子设备或使用 3.5mm - RCA 音频线。

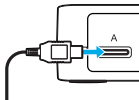
3. 将光纤线的另一端插入电视伴侣背面的光纤输入接口。



4. 将电源适配器接入电源。



5. 将电源适配器的另一端插入电视伴侣背面的电源输入接口。



6. 电视伴侣已准备就绪！

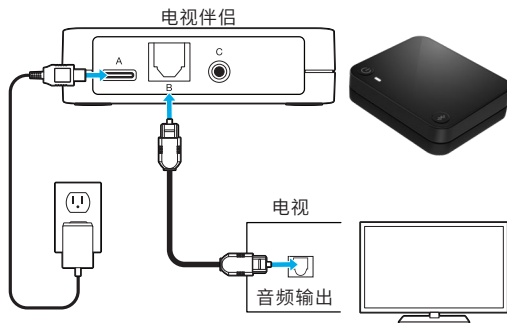
7. 打开电视后，您可以通过以下方式启动音频流传输：

在 My Starkey 应用程序中操作、使用助听器用户控制键（如果验配师已为您设置）或按下遥控器上的偏好按钮。



8. 如电视伴侣上的指示灯变为蓝色常亮，代表已侦测到音频信号，并开始传输。

典型设置



完成！请翻到下一页开始使用电视伴侣。

使用电视伴侣

第 1 步：检查助听器是否已开机。

在首次传输音频前，请确保助听器已与电视伴侣完成配对。见第 50 页。

第 2 步：打开电视伴侣（白色 LED 指示灯亮起）

第 3 步：开始 / 停止（来自电子设备的）音频传输。执行以下任意操作即可：

- **助听器移动应用程序：**在手机或平板电脑上打开应用程序。在附件屏幕中选择开始/停止传输选项。
- **遥控器附件：**
如果验配师已设置，可以按偏好键  开始/停止传输音频。
- **助听器用户控制：**
如果验配师已设置，可以通过特定的手势（例如，长按或双击用户控置）开始/停止传输音频。

提醒 - 在检测到传入音频信号（例如电话）时，音频传输将停止。

将电视伴侣与支持蓝牙低功耗 (LE) 音频的助听器配合使用

第 1 步：将电视伴侣开机。

第 2 步：在支持蓝牙 LE 音频的设备（例如智能手机、电脑等）上找到并进入 Auracast™ 广播定位器界面。

第 3 步：从可用音频流列表中选择电视伴侣。电视伴侣的名称是唯一的，您可以在电视伴侣底部找到（例如 TV-XXXXXX）。

第 4 步：当 LE 音频设备提示时，输入广播代码（同样位于电视伴侣底部）以接入音频流。

- **注意：**音频将自动传输，并可通过支持 LE 音频智能手机进行控制。

指示灯

指示灯会提示电视伴侣当前的运行状态：

指示灯状态	运行状态
白灯闪烁	插入电源时
白灯常亮	开机，但未传输音频流
绿灯闪烁变为绿灯常亮	正在配对/已配对
绿灯闪烁变为红灯常亮	配对失败；参见第 50 页
蓝灯常亮	正在传输
红灯常亮（2 秒）	正在关机
无指示灯	关机

故障排除指南

电视伴侣出现问题？试试以下操作。如果问题依然没有解决，请联系您的验配师。

出现的问题	可能的原因	解决方案
单侧或双侧助听器的音频流意外中断。	助听器可能处于无线传输有效范围的边缘。	靠近电视伴侣。
	连接错误	重启助听器
	助听器电量过低，无法再进行音频流传输。	为助听器换上新电池。
	电视伴侣可能未处于最佳传输方位。	向右或向左旋转几度，重新调整电视伴侣的方位。
	大型物体（如家具或墙壁）可能会影响信号质量。	为了获得更佳性能，助听器应在电视伴侣的可视范围内使用。

出现的问题	可能的原因	解决方案
指示灯蓝灯常亮，但在助听器中听不到传输的声音。	助听器不在无线传输有效范围内。	靠近电视伴侣。
	需要手动启动音频流才能在助听器中听到。	通过助听器移动应用程序、无线遥控器或助听器用户控件手动启动音频流。
	助听器未与电视伴侣配对。	参见第 50 页上的“与助听器配对”。
我认为应该听到音频流，但指示灯白灯常亮。	音频线可能连接到了电子设备的“音频输入”。	确保连接线插入电子音频源的“音频输出”插孔。
	未检测到任何输入的音频信号。	打开电子设备。
	电子设备输出格式不正确。	将电子设备上的数字输出设置为 PCM 或杜比音频。

出现的问题	可能的原因	解决方案
音频与电视画面不同步。	许多新型款电视机（例如高清电视）的视频信号处理时间较长，为了保持音画同步，可能会延迟音频输出。	• 请尝试使用电视上的其他音频输出插孔（可能需要用到其他类型的连接线）。 • 请尝试使用其他电子音频源。举个例子，如果您当前使用的是机顶盒，请尝试使用电视上的音频输出；而如果您当前使用的是电视上的音频输出，则请尝试使用机顶盒。 • 有的电子产品（例如电视或 A/V 接收器）内置内置了调节音视频时序的功能，方便用户调整。
从电视伴侣传输音频时出现嗡嗡声。	电源线插入音频源中。	如果您通过电视为设备供电，则必须使用光纤连接线。

其他指导

预期用途

此款电视伴侣为 2.4 GHz 无线气导助听器的附件。设计目的是作为一个无线传送器，将声音从电视或其他电子音频源直接传送到无线气导助听器。

本电视伴侣的设计严格遵守国际电磁兼容性标准。但是，您仍然可能会遇到由电源线、机场金属探测器、其他医疗设备产生的电磁场、无线电信号以及静电放电所造成的干扰。

您可以使用蘸有肥皂水的湿布来清洁电视伴侣。

如果您使用其他医疗设备或佩戴植入式医疗设备（例如除颤器或起搏器），并且担心电视伴侣可能会对您的医疗设备造成干扰，请联系您的医生或医疗设备制造商，了解干扰风险的相关信息。

在 MRI 检查期间、高压氧舱或其他富氧环境中不应使用电视音频串流器。

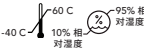
电视伴侣并未取得在爆炸性环境中（如煤矿或某些化工厂）安全运行的正式认证。

在飞机上使用

除非机组人员明确允许，否则不应在飞机上使用电视伴侣。

国际使用

本款电视伴侣获准在您所在国家或地区特定的无线电频率下操作，并且可能未获准在您所在国家或地区以外使用。请注意，在国际旅行期间操作可能会对其他电子设备造成干扰，或者其他电子设备可能会对您的电视伴侣造成干扰。



电视伴侣应在 -40°C (-40°F) 至 +60°C (140°F) 的温度和 10% 至 95% 的相对湿度范围内，以及 70 kPa 至 106 kPa 的气压范围（相当于海平面以下 380 米 (1,200 英尺) 至海拔 3,000 米 (10,000 英尺) 的高度）内储存和

运输。

本电视伴侣的室内工作温度范围为 0°C (32°F) 至 40°C (104°F)。

临床益处

该附件本身并无直接的临床益处。但其可通过确保主设备（无线助听器）实现它们的预期用途而间接实现临床益处。

根据法规要求，必须提供以下警告：

警告：应避免在其他电子设备旁边直接使用电视伴侣，否则可能会导致性能不良。如果有必要使用，请注意助听器和其他设备是否正常工作。

警告：使用非电视伴侣制造商提供的附件、组件或替换部件可能会导致电磁辐射增加和电磁抗扰性降低，并可能会导致性能降低。

警告：如果便携式射频通信设备与电视伴侣之间的距离小于 30 厘米（12 英寸），则可能会导致助听器性能下降。如果发生这种情况，请将助听器远离通信设备。

虽然电视伴侣未通过正式的防尘或防水认证（IP 等级），但根据 IEC 60529 标准，其已通过 IP 5X 等级测试，测试合格。这意味着电视伴侣免受灰尘影响。

电视伴侣无任何用户可自行拆解维修的部件。请勿擅自拆解或改装电视伴侣。

请勿将电视伴侣连接至本手册中未提及的任何设备。

电视伴侣的预期使用寿命为 5 年。

无线技术说明

StarLink Edge 电视伴侣工作在 2.4 - 2.4835 GHz 频段，最大有效辐射功率为 21 dBm（北美地区）、10 dBm（世界其他地区），采用 GFSK 调制方式，带宽为 2 MHz。无线电接收部分的带宽为 2 MHz。

电视伴侣已通过以下辐射和抗扰度测试，测试合格：

- 对 1 组 B 类设备的 IEC 60601-1-2 辐射和传导发射要求，详见 CISPR 11 所述。
- 影响电源输入的谐波失真和电压波动，详见 IEC 60601-1-2 表 2 所示。
- 80 MHz 和 2.7 GHz 之间 10 V/m 场强以及通信设备更高场强下的射频辐射抗扰度，详见 IEC 60601-1-2 表 9 所示。
- 对场强为 30 A/m 的工频磁场和近距离磁场的抗扰度，详见 IEC 60601-1-2 表 11 所示。
- 对 +/- 8 kV 接触放电和 +/- 15 kV 空气放电的 ESD 等级的抗扰度。
- 对电源输入端 +/- 2 kV、100 Hz 重复频率的电快速瞬变的抗扰度。
- 对电源输入端 +/- 1 kV 线间浪涌的抗扰度。
- 对电源输入端由射频场引起的传导干扰的抗扰度，详见 IEC 60601-1-2 表 6 所示。
- 对电源输入端电压骤降和中断的抗扰度，详见 IEC 60601-1-2 表 6 所示。

欧盟不良事件报告

任何与您的设备相关的严重事件都应报告给您当地的斯达克代表和您所在国家/地区的主管当局。严重事件是指设备发生的任何故障、性能下降或用户手册/标签缺陷，这些可能导致用户死亡或健康状况严重受损，或者在问题再次发生时产生同样的严重后果。

FCC 信息

无线声明

FCC ID: EOA-24TVE

IC（加拿大工业部）：6903A-24 TVE（型号 810 和 811）

本设备符合 FCC 规则的第 15 部分以及加拿大 ISSED 免許证 RSS 标准。操作受以下两个条件约束：

(1) 本设备可能不会造成有害干扰，且 (2) 本设备必须接受收到的任何干扰，包括可能会导致设备意外运行的干扰。美国联邦通信委员会 (FCC) 和加拿大创新、科学和经济展部 (ISED) 规定，该设备必须与人体保持至少 8 英寸（20 厘米）的距离。

注意：如果未经授权擅自改动本设备，并引发无线电或电视干扰，制造商不承担任何责任。此类修改可能会使用户操作设备的权限失效。

Starkey Laboratories, Inc. 特此声明，StarLink Edge 电视伴侣符合指令 2014/53/EU 的基本要求和相关规定。符合性声明副本可从以下地址和网址获取：docs.starkeyhearingtechnologies.com。

Starkey Laboratories, Inc. 特此声明，StarLink Edge 电视伴侣符合经修订的英国《无线电设备法规》SI 2017。英国符合性声明副本可从以下地址和网址获取：docs.starkeyhearingtechnologies.com。

法规信息

Starkey Laboratories, Inc.
6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 USA
www.starkey.com



Starkey Laboratories (Germany) GmbH
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hamburg
Germany

英国获授权人：
Starkey UK
William F. Austin House
Pepper Rd, Hazel Grove
Stockport SK7 5BX, UK
www.starkey.co.uk

 处理电子设备废弃物时，须遵守当地的相关规定。

 查阅用户手册

 保持干燥

旧电子器件处理说明

Starkey Laboratories, Inc. 建议您，根据欧盟规定以及您所在地区的法律要求，请通过当地的电子设备回收/处理程序妥善处理电视伴侣。

处理电视伴侣时，请带上本手册。

符号	符号含义	适用标准	符号编号
	制造商	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	欧共体 获授权代表	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	制造日期	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	目录编号	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	序列号	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	医疗器械	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	保持干燥	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	温度限制	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	湿度限制	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	小心	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	一般警告标志	EC 60601-1, 参考编号 表 D.2, 安全标志 2	ISO 7010-W001
	请参阅说明手册	EC 60601-1, 参考编号 表 D.2, 安全标志 10	ISO 7010-M002
	单独收集	指令 2012/19/EU (WEEE)	附件 IX
	II 类设备	IEC 60417 参考编号 表 D.1	符号 9 (IEC 60417-5172)
	监管合规标记 (RCM)	AS/NZS 4417.1:2012	不适用
	Giteki 标志	日本无线电法	不适用
	直流电	IEC 60601-1 参考编号 表 D.1	IEC 60417-5031
	回收符号	欧洲议会和理事会指令 94/62/EC	附件 I-VII

注释

注释

注释

注释



P00009284



StarLink 和 Starkey 是 Starkey Laboratories, Inc. 的商标。

蓝牙® 字标和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标，Starkey 对这些商标的使用均经过授权。

Auracast™ 字标和徽标是 Bluetooth SIG 的商标。Starkey 对这些商标的使用均经过授权。

©2025 Starkey Laboratories, Inc. 保留所有权利。P00009284 3/25 BKL3226-00-JP-KO-ZH-XX

专利: www.starkey.com/patents